



# DE REGENBOOG GROEP



**ALS GEVEN  
OM ZELFZORG  
VRAAGT**

partner- en familieondersteuning  
[www.hulpvanderregenboog.org](http://www.hulpvanderregenboog.org)



## IN ELK PROBLEEM SCHUILT EEN MENS

Een krant voor  
Buurteammedewerkers over  
het aanbod van De Regenboog  
Groep.

PAGINA 3

### OP ZOEK NAAR EIGEN KRACHT

Training voor mensen die weinig te  
besteden hebben.

PAGINA 4

### WIJ SCHRIKKEN NIET SNEL VAN INGEWIKKELD

Economische dakloosheid vraagt om  
deskundigheid.

PAGINA 6

### GROOT HUIS, GROOT HART

Onder de Pannen, tijdelijke  
kamerverhuur zonder fratsen. **PAGINA 7**





# HUISDIER HINDERNIS BIJ HULP

Marjan is zeven maanden in verwachting en heeft daarbij een medicijnverslaving. Om haar kind een goede start te geven besluit Marjan in een Detox-programma te gaan. Maar haar hondje Max vormt een flinke hinderpaal. Tot Dier&Vriend om de hoek komt.



Nerissa ten Velthuis, initiatiefnemer van Dier&Vriend

**D**iana van Veldhoven is ambulante begeleider bij Kwintes. Ze begeleidt Marjan die geen sociaal netwerk heeft. Al haar familie woont in het buitenland en ook de vader van het kind voelt zich niet verantwoordelijk. In een multidisciplinair overleg opperde het ziekenhuis Dier&Vriend voor de tijdelijke opvang van de hond van Marjan. En zo vindt Max onderdak bij een oppasadres in Amsterdam.

Diana: "Over het algemeen hebben onze cliënten een huisdier echt als maatje. Soms denken we wel eens dat de hond er meer is voor het baasje dan andersom. Als cliënten iets willen, een verhuizing of een zieken-

huisopname, dan horen we vaak: 'dat ga ik niet doen, want dan moet ik mijn dier alleen laten.' Soms is dat een excuus of een angst, maar vaak ook een reëel probleem.

Diana: "Er is bij onze cliënten gewoon geen geld om een dier een paar dagen naar een pension of asiel te doen. In het verleden gingen hulpverleners zelf op zoek naar een opvangplek of wer-

den er andere alternatieve oplossingen gezocht. Maar dat was enorm veel werk voor de hulpverlener."

Diana was aanvankelijk verbaasd dat iemand het hondje wilde komen ophalen. Maar het gebeurde. Het contact verliep goed en de bereikbaarheid van Dier&Vriend was prima. Alleen Marjan had liever wat meer foto's en filmpjes van haar hondje Max willen ontvangen. Maar

dat is dan ook de enige kanttekening, vertelt Diana. Het hondje gedroeg zich bij het opvangadres beter dan verwacht. Dat was de verdienste van de opvang. Diana: "De cliënt zou er wel iets aan hebben om wat te leren van de opvang over het houden van het huisdier. Bijvoorbeeld dat je het niet als kind benadert, maar als dier." Misschien dat Dier&Vriend daar in de toekomst nog een slag in kan slaan.

## TIJDELIJKE OPVANG HUISDIER



Je cliënt heeft de bodem van de put bereikt en wil een interne therapie volgen of afkicken. Het huisdier van je cliënt is één van de laatste veilige ankers in het leven van je cliënt. En juist dat huisdier staat een opname in de weg. Het mag namelijk niet mee naar de instelling.

Dan kan Dier&Vriend de ontbrekende schakel zijn om een opname mogelijk te maken. Vrijwilligers van Dier&Vriend vangen huisdieren op terwijl het baasje aan zichzelf werkt. We zorgen bovendien voor diervoeder en dierenarts als dat nodig is.

Na de opname worden huisdier en eigenaar weer herenigd. Dat kost de eigenaar meestal niets.

Dier&Vriend ving al honden en katten op, maar ook vogels en zelfs vogelspinnen. Meer weten, een huisdier aanmelden of een voorlichting in je team laten houden?

### Contact

Nerissa ten Velthuis of Frank Schouwstra  
[dierenvriend@deregenboog.org](mailto:dierenvriend@deregenboog.org)  
 020 53 17 600



## WIJ ZIJN OOK MAAR MENSEN

Als verse Buurteammedewerker wordt van je verwacht dat je de sociale kaart van Amsterdam paraat hebt. Jij bent de generalist die de weg weet in het zorg- en welzijnslandschap van Amsterdam. Dat is makkelijk gezegd, maar dat landschap is schier eindeloos en voortdurend in beweging.

Bij De Regenboog Groep realiseren we ons dat. Wij kijken om ons heen en helpen als we merken dat dat nuttig is. Net zoals we dat met kwetsbare Amsterdammers doen, steken we jou ook graag een helpende hand toe. In dit geval een helpende krant waarmee je je weg onder de Regenboog beter kan vinden.

We vertellen je in deze krant wat De Regenboog Groep voor jou en je cliënten kan betekenen. We doen dat kort, maar ook kort is al snel te lang. Dus vind je op de middenpagina een schematische samenvatting.

Oh en als lezen er even helemaal niet van komt, aanmelden doe je via [www.hulpvanderegenboog.org](http://www.hulpvanderegenboog.org). Dan zoeken wij het verder wel uit.

# EU-BURGERS IN DE PROBLEMEN?

## WIJ SPREKEN HUN TAAL

**Inloophuis AMOC en locatie T6 ondersteunen EU-burgers die in Nederland mogen wonen en werken, maar minder dan Nederlanders recht hebben op zorg, huisvesting en uitkeringen. Wij spreken hun taal. Letterlijk, met meer dan tien verschillende talen, waaronder veel Oost-Europese. Maar ook figuurlijk. Uit ervaring kennen we de specifieke problemen van deze groep door en door.**

Ze hebben een onzeker bestaan in Nederland als maaltijdbezorger, in de bouw of glastuinbouw. In Amsterdam kloppen daarom jaarlijks 800 van hen aan bij hulpverleners. Ze hebben vrijwel allemaal te weinig inkomen om rond te komen. 74% van de doelgroep heeft acute problemen. Veel van hen zijn dakloos (83%) of logeren in bootjes of bij bekenden (16%). Bijna de helft kampt met een verslaving (46%) of psychiatrisch probleem (44%).

### Stabiël in Nederland

De Regenboog Groep steunt deze kwetsbare EU-burgers, vaak uit Polen of Roemenië, op verschillende manieren. Om te beginnen met een basisaanbod van eten, een douche, schone kleren en soms een overnachting. Droomt iemand ervan om in Nederland te blijven? Dan is het hebben van betaald werk een voorwaarde.

### De Regenboog begeleidt jaarlijks 300 mensen bij hun terugkeer

Iemand moet dan wel lichamelijk en psychisch stabiel genoeg zijn om werk te vinden en te houden. De Regenboog helpt hen met toeleiding naar werk via job-coaching, het zoeken naar werkgevers en het regelen van

een briefadres en een verzekering, zo nodig met ondersteuning van een vrijwilliger.

### Terug naar het land van herkomst

Voor sommige hulpvragers is werken geen reële mogelijkheid. Voor hen is eerst een behandeling nodig, bijvoorbeeld in een psychiatrische of verslavingskliniek. Soms kan dat in Nederland, maar vaak moet men dan terug naar het land van herkomst. De Regenboog begeleidt jaarlijks 300 mensen bij hun terugkeer naar het land van herkomst.

## COLOFON

### Hoofdredactie:

Joost Slis

### Medewerkers:

Nicolline van der Spek,  
 Josje Leene, Sander Egas

### Foto's:

Merlijn Michon, Joost Slis

### Tekstredactie:

Vanessa Smit

### Vormgeving:

Tim van Amerongen

### Redactieadres:

Droogbak 1d, 1013 GE  
 Amsterdam

020 53 17 600

### Drukker:

De Persgroep

### Oplage:

1.200

©De Regenboog Groep



# EXPERTISES



**Marije  
Maliepaard**

## NIEUWKOMERS

Statushouders en ongedocumenteerden

Nieuwkomers leggen een speciale weg af bij het opbouwen van hun leven in Nederland. Eentje met veel regelingen, contactpersonen en papierwerk. Cultuurverschillen, gemis en een nieuwe taal maken die weg extra lastig. Door de expertise in ons team kunnen we samen met de vrijwilligers hierop inspelen en hopelijk een schakel zijn naar een fijn leven in Nederland.



**Jesse  
Romein**

## JONGEREN

Kinderen en jongeren hebben wensen, behoeften en toekomstplannen. Om daar invulling aan te geven moeten ze de stap naar buiten maken. Sommige jongeren lukt dat niet op eigen kracht. Dat zijn bijvoorbeeld jongeren die een psychische kwetsbaarheid ervaren. Vaak hebben onze deelnemers ook een ingewikkelde thuissituatie of ze zijn langdurig gepest. Wij matchen jonge vrijwilligers (18-32 jaar) met jongeren. Zij bieden gelijkwaardig contact. Iemand om mee te praten en iemand die actief luistert. Dat contact opent wegen naar bijvoorbeeld een passende hobby, nieuwe plekken en een groter netwerk. Kinderen en jongeren staan achteraf steviger in hun schoenen.



**Charlotte  
Goede**

## TRAUMA

Hulpverlening aan slachtoffers van mensenhandel en huiselijk geweld is een specialistisch traject. Daar blijven wij buiten. Onze vrijwilligers gaan in op de luchtigheid van het leven. De deelnemers verkeren in een kwetsbare positie en dat vraagt wel iets bijzonders van onze vrijwilligers. Ze staan naast de deelnemer, gaan mee in het eigen tempo van de deelnemer en ze kunnen tegen stilte. Bovendien weten ze waar hun ruimte ophoudt en hulpverlening begint.



**Marleen  
Botman**

## PSYCHIATRIE

Psychiatriemaatjes zijn een aanvulling op de hulpverlening. Bij hulpverlening heb je een hulpvraag. Wij zijn er voor die andere vragen, de behoeften die ieder gewoon mens heeft. Onze vrijwilliger komt bij de deelnemer thuis, samen bepalen ze een doel. De weg daarnaartoe gaat vaak in kleine stapjes. Bijvoorbeeld naar buiten gaan, een gesprek voeren, een buurthuis bezoeken of naar de markt gaan. De vrijwillige maatjes kiezen er bewust voor iemand met psychiatrische problemen te steunen.



**Theo van  
Ghesel Grothe**

## ECONOMISCHE DAKLOZEN

Wij koppelen vrijwilligers aan economisch daklozen om ze te helpen een woonplek te vinden. De kans buiten Amsterdam is iets groter, dus daar focussen we op. Daarnaast hebben we inloopsprekuren waar vrijwilligers daklozen bijstaan en oordeelloos een luisterend oor bieden voor de verhalen van economisch daklozen. Onze vrijwilligers staan vaak in nauw contact met de maatschappelijk werkers die de daklozen op andere terreinen bijstaan.



**Kasper  
Heskamp**

## VERSLAVING

Kijk, deze mevrouw is een beetje lang in de housescene blijven hangen. Door het drugsgebruik is ze haar baan kwijtgeraakt. Maar ze is nu echt aan het rehabiliteren. Een Regenboogbuddy helpt haar om ook weer grip op haar leven te krijgen.

We zijn er voor uiteenlopende mensen. Voor de sociale activering van de vrouw van 60+ die teveel wijn dronk en nu weer een netwerk wil opbouwen, maar ook voor de (harddrugs gebruikende) oud-Zeedijkers en alles wat daartussen zit. Bovendien hebben we ervaringsdeskundige buddy's. Die kunnen heel goed aansluiten op het professionele hulpverleningstraject.



**Mariëlle  
Kloosterman**

## ARMOEDE

Onze vrijwilligers maken tijd en hebben aandacht voor hun maatjes. Ze pakken samen met hen de schulden en administratie aan. Dat geeft overzicht en rust. Ze weten hoe ze om moeten gaan met iemand in een stressvolle situatie en zetten zich ervoor in om samen de benodigde documenten aan te leveren. Onze maatjes ondersteunen de deelnemers ook in het contact met de hulpverlening en instanties.



**Lianne  
Spoor**

## NETWERK- VERSTERKING & ACTIVERING

We zetten een goed getraind coachend maatje in als een deelnemer een eigen veranderwens heeft. Bijvoorbeeld nieuwe mensen ontmoeten, een hobby oppakken of (vrijwilligers)werk vinden. Gesprekken met de coach kunnen gaan over angst, weerstand, zelfvertrouwen en talenten. En deelnemers moeten ervoor openstaan om op zichzelf te reflecteren. Het coachende maatje helpt de richting te bepalen en samen zetten ze stappen naar het doel. Voor deelnemers die hun sociale netwerk willen vergroten hebben wij maandelijks een Connectcafé. Hier kunnen ze samen met hun maatje heen om anderen te ontmoeten en te wennen aan en oefenen met sociaal contact. De coaching is geschikt voor mensen met een psychiatrische achtergrond. En zeker als ze een hoger werk- en denkniveau hebben.



**Freek  
Jalhay**

## LHBTI+

We koppelen LHBTI+-ers zonder steunend netwerk aan peers uit de doelgroep. We richten ons daarbij op LHBTI+-ers met psychische problemen, een verslaving of een andere zwaardere problematiek. De laatste tijd zijn daar veel vluchtelingen bijgekomen die de LHBTI+ community in de stad nog niet kennen.

# BUDDY'S, MAATJES EN COACHES

Een vrijwilliger voor een gesprek of om samen iets te ondernemen.

Vrijwillige buddy's, maatjes en coaches van De Regenboog Groep zijn er voor Amsterdammers uit bijzondere doelgroepen zonder steunend netwerk. Mensen die zich eenzaam voelen. Vrijwilligers van De Regenboog bezoeken mensen met psychiatrische problemen, een verslavingsachtergrond, dak- en thuislozen en mensen met ernstige financiële problemen. Of een combinatie daarvan.



Vrijwilligers leggen contact en doorbreken zo eenzaamheid

### Kwaliteiten van vrijwilligerswerk

Vrijwilligers van de Regenboog kunnen vaak meer met iemand bereiken dan je denkt. Een vrijwilliger neemt de tijd en staat naast de deelnemer in een wederkerige relatie. De intrinsieke motivatie aan beide kanten opent deuren die in een professionele hulprelatie soms gesloten blijven. Vrijwilliger en deelnemer maken een reis door elkaars levens. Daardoor wordt het makkelijker om drempels te slechten, structuur of zelfvertrouwen te brengen of het onbesprokene bespreekbaar te maken. Onze - informele - zorg voegt het meeste toe als deze aansluit op de professionele hulpverlening.

### Getraind en begeleid

Soms hebben de deelnemers wel een netwerk, maar durven ze daar niet op terug te vallen. Bang voor onbegrip of uit schaamte voor de problemen. Soms is het eigen netwerk ondermijnd, bijvoorbeeld bij ex-gedetineerden of ex-gebruikers. We sturen onze vrijwilligers pas het veld in na een gedegen training en met professionele begeleiding van een betaalde coördinator. Zo zorgen we voor een stevige basis onder onze informele zorg. Een maatje, buddy of coach verbindt zich minimaal een half jaar aan een deelnemer en heeft eens per een of twee weken een afspraak.

### Resultaat uit eigen motivatie

Waar het contact toe leidt is per koppeling anders, maar altijd wortelt het in de eigen motivatie van de deelnemer. Het contact is waar mogelijk ontwikkelgericht. Vaak gaat het om versterken van de eigenwaarde van de deelnemer, het uitbreiden van het netwerk of het ondernemen van activiteiten die zonder steun onhaalbaar lijken, soms in kleine stapjes.

## MEER WETEN?

We komen graag naar jouw Buurteam om toelichting te geven. Misschien heb je vragen over wat mogelijk is.

Mail dan naar [informelezorg@deregenboog.org](mailto:informelezorg@deregenboog.org) of bel naar **020 53 17 600**

### Aanmelden

Iemand aanmelden voor een maatje kan op [www.hulpvanderegenboog.org](http://www.hulpvanderegenboog.org)



# OP ZOEK NAAR EIGEN KRACHT

Buurtteams en De Regenboog Groep geven training over leven met weinig geld.

Dwight Arduin geeft de Op Eigen Kracht-training. Eerst deed hij dat via Sezo en nu als maatschappelijk werker bij het Buurteam Wolbrantskerk in Nieuw West.

## Wat betekent de Op Eigen Kracht-training voor jouw cliënten?

“Bij Op Eigen Kracht is het mooi dat je inderdaad op zoek gaat naar zelfredzaamheid. Het gaat voor een deel om inkomsten en uitgaven maar er zijn gast-sprekers over verschillende onderwerpen. Er is een diëtiste die langskomt met een verhaal over gezond en goedkoop eten. Iemand van punt P heeft een bijeenkomst over stress en wat je ertegen kan doen. Er is ook altijd een boodschappenexcursie. Dat vinden deelnemers heel leuk. Het zal je verbazen wat sommigen met tien euro kunnen.

## Hoe past de Op Eigen Kracht-training bij het andere aanbod van de Buurteams?

Ik geef ook de budgettraining bij

het Buurteam. Dat gaat echt om het financiële. Ik vind het leuk om in de Op Eigen Kracht-training ook andere thema's te kunnen behandelen, zoals toeslagen, incasso, deurwaarder. Maar ook dingen zoals: hoe stel je je op en durf je nee te zeggen?

## Kun je zien dat de training resultaat heeft?

Ik vraag deelnemers hoeveel ze wekelijks uitgeven aan boodschappen. Ze noemen dan allemaal een bedrag. Maar als ze het bijhouden blijkt dat ze altijd meer uitgeven dan ze denken. Je moet ze bij de hand nemen, maar dan worden ze wel wegwijs. We besteden ook aandacht aan de sociale kaart. Je ziet ze vanuit de training daarna ineens hier bij het Buurteam zitten. Voor mij is dat het bewijs dat het werkt. Ze

weten waar ze moeten zijn.

## Wat vinden deelnemers ervan?

De diëtiste bijvoorbeeld vertelt over het eten van groenten van het seizoen, wat goedkoper is. Dat zijn tips die erg worden gewaardeerd. Daar hebben ze wat aan en dat zie je ook. Het is bovendien een groep en de training is interactief. Het mooie is dat de deelnemers zien dat ze niet de enige zijn die met dit soort problemen zitten.

Ze leren van elkaar. Aan het einde van alle trainingen die ik tot nu toe heb gegeven komen de deelnemers dicht bij elkaar. Er ontstaan afspraken om samen te gaan koken of een koffie te doen.”

Dwight vertelt dat de vorm van de Op Eigen Kracht training goed bij hem past omdat hij het prettig vindt om vanuit gelijkwaardigheid te werken en in gesprek te zijn. Hij kan ook dingen uit zijn eigen leefwereld inbrengen in de training.

Het geeft hem energie dat hij ziet dat deelnemers zich ontwikkelen en zelfvertrouwen opbouwen. Al is het soms niet meer dan een vraag durven stellen.

**“Er is bij Op Eigen kracht niet echt een hulpvraag, daardoor kan je verder kijken.”**

## Wat is het verschil tussen jouw rol als hulpverlener en als Op Eigen Kracht-trainer?

“Er is bij de training niet direct een hulpvraag, daardoor kun je wat verder kijken. Soms ontdek je daardoor nieuwe dingen bij de deelnemers. In de laatste groep zat iemand die al een jaar onder de inkomensgrens zat. Haar

inkomen is nu gerepareerd door de sociaal raadslieden. Een ander bleek heel goed serviesgoed te kunnen graveren, wat een mooie aanleiding was om haar te helpen activeren.

## Wat zou je tegen Buurteam-collega's zeggen die gevraagd worden om de Op Eigen Kracht training te geven?

Ja, doen. Het maakt je werk interessanter. Je ziet de deelnemers tien weken. Je bouwt iets op. Deelnemers zijn al snel heel open en delen veel. Ze kunnen je verrassen met verhalen en talenten. Bovendien is mijn ervaring dat het afstemmen met Jacqueline (medewerker OEK) heel soepel gaat.”

**Meer weten over Op Eigen Kracht?**  
Mail naar [opeigenkracht@deregenboog.org](mailto:opeigenkracht@deregenboog.org) of bel 020 53 17 600



## GRIP OP JE GELD

Een wanhopige blik en een tas ongeopend post. Je voorziet een vrachtje administratieve problemen en een cliënt met een geknakt gevoel van eigenwaarden. Dit is een klus die tijd en persoonlijke aandacht vraagt.

Bij de spreekuren van Grip op je Geld zitten vrijwilligers die de noodzakelijke tijd kunnen geven. Ze scheppen orde in de post, filteren op mogelijke problemen en zoeken mee naar oplossingen. Bovendien geven ze jouw cliënt de aandacht die

nodig is om weer wat vertrouwen te krijgen. De vrijwilligers van Grip op je Geld hebben de ruggeleuning van professionele sociaal raadslieden. Zo worden dingende zaken snel opgepakt. Is er meer nodig? Dan kan Grip

op je Geld een maatje van De Regenboog Groep inzetten. Die gaat bij jouw cliënt thuis langs. Totdat die weer grip op de administratie heeft.

Kijk voor locaties en spreekuren op [www.gripopjegeld.amsterdam](http://www.gripopjegeld.amsterdam)



# AANBOD VAN DE REGENBOOG GROEP

## VOOR WIE



**GEEN STEUNEND  
NETWERK**



**VERSLAVING**



**PSYCHIATRISCHE  
PROBLEMEN**



**DAKLOOS**



**FINANCIËLE  
PROBLEMEN**

MINDER GESCHIKT VOOR



DOMINANTE FYSIEKE OF  
MENTALE HANDICAP



GEEN CONTACT  
MOGELIJK



DUURZAME HUISVESTING  
EN BEGELEID WONEN



OUDEREN ZONDER  
NEVENPROBLEMEN

## WAT

### BUDDY, MAATJE OF COACH

Een getrainde en begeleide vrijwilliger gaat (twee)wekelijks thuis langs.



#### INFORMELE ZORG

VOOR BIJZONDERE DOELGROEPEN

- LHBT+
- Nieuwkomers
- Slachtoffers huiselijk geweld
- Slachtoffers mensenhandel
- Ex-gedetineerden
- Jongeren ouder dan 9 jaar

- Mensen met schulden

VOORWAARDEN

- Deelnemer wil een doel halen
- Ouder dan 9 jaar
- Woont zelfstandig (geen MO)
- Spreekt een (beetje) Nederlands of Engels

### ER IS WAT TE KIEZEN BIJ DE REGENBOOG

Werknemersvaardigheden leren zoals op tijd komen, opdrachten aannemen, omgang met collega's.



#### DAGBESTEDING & ACTIVERING

KENMERKEN

- Werkplekken door de hele stad
- Verschillende werksferen
- Veel werksoorten
- Vergoeding voor deelnemers
- Doorstroom naar betaald werk mogelijk

- Werkbegeleiding met kennis van verslaving en psychiatrie
- Trajectbegeleiding helpt bij stellen van individuele doelen

### TIJDELIJKE ONDERHUUR ZONDER FRATSEN

Tijdelijk onderdak om het leven weer op poten te zetten en plannen te maken.



#### TIJDELIJK WONEN

ONDER DE PANNEN

- Verhuur kamer bij Amsterdamer in huis
- Duo-aanmeldingen mogelijk
- Huurder heeft 1 jaar onderdak
- Met steun van gemeente en uitkeringsinstanties

PARENTHOUSE AMSTERDAM

- Woonoplossing met ruimte om kind te laten logeren
- Economisch dakloze Amsterdammers (door b.v. scheiding of verlies werk)
- Geen verslaving of psychiatrie

### EXPERTS VOOR (ECONOMISCH) DAKLOZEN & EU-BURGERS

Professionele hulp aan mensen die op straat leven en de weg naar meer structuur of hulp zoeken.



#### MAATSCHAP- PELIJK WERK

VOOR ECONOMISCH DAKLOZEN

- Voorkomen afglijden naar maatschappelijke opvang
- Hulp bij verkennen kansen daklozen
- Maatschappelijk werkers met kennis van tijdelijk wonen

VOOR EU-BURGERS OOK

- Weer zelfredzaam door werk
- Repatriëring naar land van herkomst

EN OOK

- Hulp aan alle daklozen
- Ondersteuning voor partner en familie

### LAATSTE VANGNET OF EERSTE OPSTAP

Basale zorg voor mensen die op straat leven zoals eten, douchen, schone kleren en een luisterend oor.



#### INLOOPHUIZEN

VOOR DAKLOZEN

- Basisaanbod (eten, douche, kleding)
- Maatschappelijk werk voor alle daklozen
- Begeleiding naar hulpverlening
- Dagbesteding op weg naar werk

EN OOK

- Nachtopvang in zelfbeheer (NoiZ)

Adressen inloop op:

[www.deregenboog.org/locaties](http://www.deregenboog.org/locaties)

### LIEVER SAMEN DAN ALLEEN

Samen uitstapjes maken, of iets leren.



#### GROEPS- ACTIVITEITEN

SOORTEN ACTIVITEITEN

Trainingen o.a.:

- Omgaan met weinig geld
- Meer zelfvertrouwen opdoen
- Computervaardigheden

Uitstapjes:

- Samen eten
- Cultuur
- Bewegen
- Ontmoeten

### EEN DREMPEL WEGNEMEN VOOR OPNAME

Opvang van huisdieren om hulp mogelijk te maken.



#### DIER&VRIEND

VOORWAARDEN

- Tijdelijke opvang
- Om hulpverlening mogelijk te maken bij bijvoorbeeld detox of opname voor psychotherapie



## AANMELDEN

[WWW.HULPVANDEREGENBOOG.ORG](http://WWW.HULPVANDEREGENBOOG.ORG)

020 - 53 17 600

AANMELDEN ONDER DE PANNEN?  
[WWW.ONDERDEPANNEN.NL](http://WWW.ONDERDEPANNEN.NL)







## ECONOMISCHE DAKLOOSHEID VRAAGT OM DESKUNDIGHEID

Tessa Zaaijer houdt spreekuur in Post Oost, een van de zeven steunpunten van De Regenboog Groep waar economisch daklozen op afspraak ondersteuning kunnen krijgen. Ook Buurteammedewerkers kunnen er terecht met vragen.

In Nederland is er een tekort van 300.000 woningen, waarvan 50.000 in Amsterdam. Maatschappelijk werker Tessa Zaaijer heeft er dagelijks mee te maken. “Dan heb ik bijvoorbeeld een geboren en getogen Amsterdammer aan mijn bureau die, zoals ik vaak hoor, zijn hele leven belasting heeft betaald maar door omstandigheden zijn huis kwijt is geraakt en die moet ik dan vertellen dat hij alleen nog ergens hoog in Groningen eerder stabiele huisvesting kan

vinden of diep in Zeeland.” Niet wenselijk, vindt Zaaijer, die liever nadenkt over creatieve oplossingen dicht bij huis. Tijdelijke huisvesting in bijvoorbeeld leegstaande hotels en kantoren, een kamer in een Parentshouse voor gescheiden ouders of een kamer bij stadgenoten via project Onder de Pannen. Bij De Regenboog Groep trekken ze alle registers open om mensen onder dak te krijgen. Momenteel zijn er ook al afspraken met een leegstandbeheerder om economisch daklo-

zen tijdelijk te mogen huisvesten in renovatiewoningen. Zaaijer: “Kastjes en muren, daar hebben we bij de Regenboog echt een hekel aan. Bij ons krijgt iedereen antwoord of wordt gedegen doorverwezen.”

### Op poten

Het gaat om een flinke groep. Alleen al in de regio Amsterdam betreft het aantal economisch daklozen zo'n 3000 mensen (CBS). Voor maatschappelijke opvang komen ze niet in aan-

merking, want ze hebben weinig andere problemen dan een woonprobleem.

Wel kunnen er problemen bij komen als er niet snel wordt gehandeld. Schulden kunnen oplopen en verslaving ligt op de loer. Daar is iedereen van doordrongen, de Regenboog voorop. Zaaijer: “Zolang we bestaan, bijna vijftig jaar, houden we ons binnen de Regenboog bezig met dakloosheid.

Daardoor weten we precies waar de schoen wringt en wat ons te doen staat. Vaak heeft het te maken met registratie. Als je niet bent ingeschreven in de BRP dan ben je voor de overheid vertrokken naar het buitenland. Dat maken we op orde. Zodra mensen weer vindbaar zijn, kan er een verzekering gaan lopen en kunnen mensen ook weer gaan werken. Wat we ook doen is schulden in kaart brengen.

Uit het krijt – een project van de Regenboog – helpt mensen met schulden tot 5.000 euro om met een schone lei te kunnen beginnen. Ondertussen werken we stapje voor stapje naar een thuis en het op orde brengen van basiszaken. Het een versterkt het ander, merk ik. Heb je het een op poten, dan volgt de rest.”

### Expertise

Appeltje-eitje? Zeker niet. Neem het briefadres. Voor de aanvraag moet je drie slaapadressen opgeven. Hoe vind je die? Zaaijer: “Vrienden bij wie je op de bank slaapt, durven misschien niet mee te werken, bang hun huurtoeslag kwijt te raken. Een niet heel reële angst, maar de overheid heeft zich helaas niet heel erg betrouwbaar bewezen, mensen zijn bang geworden na de Toeslagenaffaire. De mensen die ik spreek lukt het vaak niet om drie slaapadressen op te geven. Of ze slapen in een tentje en hebben de gps-locatie als slaapadres opgegeven. Krijgen ze controle, blijken ze precies die ene nacht bij vrienden te slapen. Dan heb je gelogen en wordt je aanvraag afgewezen. Zo strikt kan het zijn. Dat heb ik verschillende keren meegemaakt.”

En dan? Dan omdenken en doorzetten. Zaaijer: “We schrikken bij de Regenboog niet snel van ingewikkeld. Juist die groep is onze expertise. Onze kennis willen we graag delen.

Er staat een workshop op stapel, bedoeld om medewerkers van de Buurteams meer inzicht te verschaffen in de wegen die je allemaal kunt bewandelen om economisch daklozen te ondersteunen. Samen deskundig. Zo kunnen we de stad beter bedienen.”

Kijk op [www.deregenboog.org/economisch-daklozen-voor-al-onze-steunpunten](http://www.deregenboog.org/economisch-daklozen-voor-al-onze-steunpunten).

# WIJ SCHRIKKEN NIET SNEL VAN INGEWIKKELD

Tessa Zaaijer bij een van de zeven steunpunten voor economisch daklozen





# GROOT HUIS, GROOT HART

Jack en Loes. Sinds vorig jaar zijn ze huisgenoten. Geregeld via Onder de Pannen.

“Ik kan alleen maar zeggen dat ik vreselijke mazzel heb gehad met Loes.”

**T**erwijl Loes thee zet in haar kleurrijke woning in Amsterdam-Noord, kan Jack zijn geluk niet op. “We hebben de grootste schik met elkaar en kunnen werkelijk alles tegen elkaar zeggen. Ik durf wel te zeggen dat we vrienden zijn geworden.” “We vertrouwen elkaar”, klinkt het vanuit de keuken. De kopjes rammelen Jacks kant op. “In het begin heb ik wel even getwijfeld hoor. Ik bedoel: ik ben toch een vrouw alleen en ik wil niet door een man worden benaderd. Maar ik zag meteen dat het goed zat. Je moet gewoon heel duidelijk zijn en afspraken maken, over het eten bijvoorbeeld. Wie gebruikt de keuken en wanneer?”

Loes kende Jack via een gemeenschappelijke vriendin. Ze hoorde zijn verhaal en dat bleef resoneren. Hij sliep in een busje. Een man van 57, die alles was kwijtgeraakt: zijn gezin, zijn geld en zijn huis. Loes had medelijden en besloot hem in huis te nemen. Een vrouw met een gouden hart en simpelweg een kamer over. Deden ze daar niet iets mee bij de Regenboog?

## Onder de pannen

“Jack kwam ermee aanzetten. Eerlijk gezegd had ik er nog nooit van gehoord, Onder de Pannen is een project van de Regenboog, vertelde hij. Ze bieden economisch daklozen woonruimte bij een stadgenoot. Dat we elkaar kenden zou in ons voordeel werken en ze zouden alles regelen. Dat vond ik belangrijk, want ik wilde niet achteraf gedonder krijgen met de belasting.

Door de goede informatie die we kregen, ze leggen echt alles heel goed uit bij de Regenboog, durfde ik de stap wel te nemen. En het klopt dat ze alles voor je regelen. Ze hebben de corporatie ingelicht en die heeft toestemming gegeven voor de onder-



Jack woont tijdelijk bij Loes. Onder de Pannen regelt alle afspraken met woningcorporaties, uitkeringsinstanties, de Belastingdienst en maakt de contracten.

huur. Financieel ga ik er iets op vooruit. Ik word niet gekort op mijn uitkering en heb net iets meer centjes met Jack erbij, maar rijk word je er niet van hoor.”

## Menselijk

“De Regenboog is eigenlijk de enige organisatie geweest die me heeft geholpen”, zucht Jack nog maar eens. “Ik zal nooit het eerste gesprek vergeten. Ze zeiden: schrijf alles op. Ik zei: waarom? Ze zeiden: schrijf nou maar op. Een paar dagen later las ik mijn aantekeningen nog eens door en dacht: is dit allemaal gezegd? Ik was de helft alweer vergeten.

Je neemt niets in je op als je er zo doorheen zit en dat snappen ze bij de Regenboog. Die club is menselijk. Ik werd er voor het eerst gehoord. Er was oog voor

mijn verdriet. Ze wezen me ook op mijn eigen tekortkomingen, met dat opschrijven bijvoorbeeld. En nu zit ik hier. Ik kan alleen maar zeggen dat ik vreselijke mazzel heb gehad met Loes. Zonder Loes had ik in een tentje moeten slapen en was ik erdoorheen gegaan, dat weet ik zeker. Ik heb zo diep gezeten mentaal.

Ik zag laatst weer een foto van mezelf van een jaar geleden, ik zag intense vermoeidheid en leegte in mijn ogen. Dat doet dakloosheid dus met je. Volgens mij is de Regenboog de enige organisatie die dat snapt. En ze doen concreet iets. Al is het tijdelijk, want over een paar maanden moet ik er weer uit, ik ben niet afgeleden.”

## Meer weten?

Onder de Pannen is een van de tijdelijk wonen projecten van De Regenboog Groep.

Voor mensen in scheiding met gedeelde kindzorg is er ParentsHouse Amsterdam.

Tijdelijk Onder Dak biedt economisch daklozen onderdak via leegstandsbeheer. We vertellen graag meer over de mogelijkheden.

Bel onze bureaudienst op  
06 - 82 06 27 09 (op werkdagen  
van 13.00 tot 16.00)

## ZO WERKT ONDER DE PANNEN

Om via Onder de Pannen te verhuren gelden de volgende regels:

- Je hebt één slaapkamer over. Je hebt een woonkamer en minstens 2 slaapkamers.
- Je kamer is minimaal één jaar beschikbaar.
- Je bent niet bekend als bewoner die overlast geeft, woonfraude pleegt of illegale praktijken uitvoert.
- De onderhuurder mag zich op jouw adres inschrijven.
- De huurder mag geen familie van je zijn; geen ouder, zus of broer, (ex-)partner, (stief)kind.

Om via Onder de Pannen te huren gelden deze voorwaarden:

- Je bent pas dakloos geraakt, bijvoorbeeld door een scheiding of verlies van werk.
- Je hebt binding met Amsterdam.
- Je hebt geen psychische problemen, verslaving of ernstige schuldenproblematiek.
- Je kan niet terecht in de Maatschappelijke Opvang.
- Je kan zonder problemen samenwonen met een huisgenoot.
- Je gebruikt het Onder de Pannen-jaar om actief te zoeken naar een meer langdurige woonplek. We helpen je daarbij.

## Aanmelden

Een economisch dakloze aanmelden voor Onder de Pannen?

[www.onderdepannen.nl](http://www.onderdepannen.nl)





# DAGBESTEDING: ER IS WAT TE KIEZEN

Je cliënt wil dagritme opbouwen, sociaal contact opdoen of is op zoek naar zingeving. Maar je verwacht dat vrijwilligerswerk te veel van jouw cliënt eist. Dan is een werkplek bij De Regenboog Groep misschien wél passend.

**D**agbesteding is meer dan iemand een werkplek aanbieden. Gerda Baerveldt, trajectcoach bij De Regenboog Groep: “We kijken breed. We willen eerst weten wie iemand is, en vooral wat diegene zelf graag wil. En wat staat er in iemands bijsluitertje. Op basis daarvan kijken we verder en mensen kunnen altijd eerst proefdraaien.”



## Een lage drempel

Bij de instroom legt De Regenboog Groep de drempel laag. We richten ons bij dagbesteding op de echte Regenboog-doelgroepen: mensen met psychiatrische problemen, (ex)drugsgebruikers en mensen met meerdere psychosociale problemen. Gerda Baerveldt: “De mensen die bij ons binnen zijn, hebben meer begeleiding nodig dan een vrijwilliger. Soms ben je al blij als iemand zijn huis uit komt en dat de deelnemer ergens landt.”

“Soms ben je al blij dat iemand zijn huis uit komt”

## Je happy voelen en werknemersvaardigheden

Werk en dagritme maakt dat mensen zich beter voelen. Gerda: “Sociaal ingebed zijn en gewaardeerd worden, dat zijn normale

## “Psychiatrie en verslaving spelen bijna altijd een rol”

menselijke behoeften. Als dat is ingevuld hebben mensen ook vaak minder hulpverlening nodig.” Naast contact halen deelnemers heel verschillende dingen uit dagbesteding. Ze leren werknemersvaardigheden, zoals op tijd komen, afbellen als ze ziek zijn, omgang met collega's en het aannemen van werkopdrachten. Gerda: “Psychiatrie en verslaving spelen bijna altijd een rol in het functioneren van de deelnemers. Rond de werkplekken zijn er professionele werkbegeleiders en trajectcoaches die weten van de problematiek van onze mensen en daarop afstemmen.”

## Divers werk door de hele stad

Bij binnenkomst kijken we eerst naar wat iemand wil en daarna welke plek geschikt is. Gerda:

“We hebben heel veel verschillende soorten werkzaamheden en sferen, daardoor kunnen we maatwerk leveren. We hebben bijvoorbeeld een keuken, daar loopt iedereen door elkaar heen te draven en staat de radio aan. Daar tegenover is er de Boekbin-

“Verschillende bedrijfsculturen, net als in de wijde wereld.”

derij. Daar zitten mensen heel stil op hun stoel hun eigen project te doen.” De Regenboog heeft werkplekken met verschillende bedrijfsculturen, net als in de wijde wereld. Er is dus wat te kiezen.

## Rol van het Buurteam

Een dagbestedingstraject heeft geen vaste looptijd. De trajectcoach heeft minimaal twee keer per jaar een evaluatiegesprek

met de deelnemer. Op termijn zal de trajectcoach op basis van de gesprekken advies uitbrengen aan een Buurteammedewerker. Die kan daarna besluiten over verlenging of andere stappen.

## Aanmelden

We smeden het ijzer als het heet is. Binnen een week na aanmelding hebben we de eerste afspraak met de deelnemer.

Wil je iemand aanmelden voor dagbesteding bij De Regenboog Groep? Maak dan gebruik van ons online aanmeldformulier: [www.hulpvanderregenboog.org/ikwilaandeslag](http://www.hulpvanderregenboog.org/ikwilaandeslag)

Meer informatie krijg je via **020 53 17 600**

## VIZIER OP BETAALD WERK

### VAN DAGBESTEDING NAAR RE-INTEGRATIE

**Bij de dagbesteding houden we altijd in gedachte dat de deelnemer zich ontwikkelt en mogelijk uitstroomt naar een betaalde baan. Dagbesteding en re-integratie liggen in elkaars verlengde.**

Een deel van de dagbestedingsplekken van De Regenboog is bij een sociale firma. Dat is een bedrijf met een sociaal nevendoeel. Bij een sociale firma, bijvoorbeeld in de logistiek of de horeca, doet een deelnemer veel vaardigheden op. Sommige deelnemers werken slechts enkele maanden bij een

sociale firma om daarna al door te stromen naar een betaalde baan.

## Begeleiding naar betaald werk

Deelnemer en trajectcoach houden steeds contact met elkaar. Op de werkplek is er bovendien werkbegeleiding. Zien de deelnemer, de werkbegeleider en de trajectcoach mogelijkheden voor betaald werk, dan worden er vervolgstappen gezet. Trajectbegeleider en deelnemer stellen samen een CV op, maken een zoekprofiel voor een passende functie en kijken of er scholing nodig en mogelijk is.

De trajectcoach overlegt met potentiële werkgevers, bespreekt mogelijk productiviteitsverlies en houdt overzicht over vacatures. Waar mogelijk werken we samen met de gemeente en het UWV.

## Wegwijs in regelingen

Er zijn diverse regelingen om de drempel naar betaald werk te verlagen, zoals werken naar loonwaarde, beschut werk of een leerwerkstage. De trajectcoaches hebben goed overzicht over alle mogelijkheden en ze helpen de deelnemer om van die regelingen gebruik te maken.

## EN MEER

In deze krant vind je geen uitputtend overzicht van al het Regenboogaanbod. We leggen de nadruk op dingen die van belang lijken voor jou en jouw Buurteam-cliënten.

### Hieronder stippen we nog even wat ander aanbod aan dat verder buiten beschouwing bleef:

- Verspreid over de stad bieden acht inloophuizen voor daklozen eten, een douche, schone kleren en een gesprek met een maatschappelijk werker of gewoon menselijk contact.
- We hebben twee gebruikersruimtes in de stad waar harddruggebruikers in alle rust en onder toezicht kunnen gebruiken. We hebben er schone naalden en ze zijn er niemand tot last.
- Naast van daklozen of mensen met ernstige psychiatrische problemen hebben soms een forse opgave die hen persoonlijk hard raakt. Partner- en familieondersteuning heeft aandacht voor mensen die naast het middelpunt van de zorg staan, maar wel een luisterend oor nodig hebben.
- In het Westerpark staat Villa Buitenlust. Daar vind je onder meer logeerplekken voor mensen die even de deur uit moeten zodat het thuis leefbaar blijft. We noemen dat logeeropvang of respijtzorg. Meer informatie op [www.villabuitenlust.com](http://www.villabuitenlust.com)

Zo en nu even ontspannen met een bakje op het terras. Bij Buurtboerderij “Ons Genoegen” bijvoorbeeld. De naam zegt alles. [www.buurtboerderij.nl](http://www.buurtboerderij.nl)

**ONDERDAK VOOR OUDERS IN SCHEIDING**

[www.parentshouses.nl/amsterdam](http://www.parentshouses.nl/amsterdam)

