

Verbinding

Jaarverslag 2011 | De Regenboog Groep





De Regenboog Groep

Droogbak 1-d
Postbus 10887
1001 EW Amsterdam

t (020) 5317600
f (020) 4203528

m info@deregenboog.org
w www.deregenboog.org

 [De Regenboog Groep Amsterdam](#)
 [Regenboog020](#)

INHOUDSOPGAVE

4 Voorwoord

5 Missie

6 Inloophuizen

11 Werk en activering

12 Vrijwilligerswerk

19 Ondersteuning

20 Internationaal

21 Organisatie

21 Bestuur en besluitvorming

25 Verantwoordingsverklaring

27 Medewerkers en vrijwilligers

28 Medezeggenschap

30 Samenwerking

32 Communicatie

34 Fondsenwerving

35 Financiën

55 Dankwoord

57 Colofon

58 Adresgegevens

VOORWOORD

Ook in 2011 heeft De Regenboog Groep weer allerlei projecten en activiteiten geïnitieerd en georganiseerd om deelnemers, bezoekers en klanten actief te laten deelnemen in de maatschappij. Om hen te verbinden met elkaar, met maatjes en coaches, met maatschappelijk werkers en collega's, met buurtbewoners en met andere aardige Amsterdammers.

In deze PDF geven wij een uitgebreide verantwoording van onze werkzaamheden en financiën in 2011.

Wij hebben ook een gedrukt jaarverslag over 2011 laten maken. Daarin laten we zien dat De Regenboog Groep goed is in het leggen van verbindingen en dat illustreren we aan de hand van verschillende persoonlijke interviews. Interviews waarbij het thema verbinding centraal staat. Verhalen van zeer kwetsbare mensen uit ingewikkelde doelgroepen die dankzij onze expertise en de inzet van vele vrijwilligers een plek in de samenleving hebben verworven. Die op de één of andere manier verbinding hebben gezocht en gevonden. U kunt dit jaarverslag bestellen via info@deregenboog.org.

Redmer Kuiken
voorzitter Raad van Toezicht

Hans Wijnands
algemeen directeur

MISSIE

De Regenboog Groep zet zich in voor mensen met sociale problemen, voor dak- en thuislozen, verslaafden en voor mensen met psychiatrische klachten. De organisatie zorgt vanuit de inloophuizen voor opvang, hulpverlening, zinvolle dagbesteding en werk. Met behulp van buddy's en vrijwilligers voorkomen we isolement en ondersteunen wij een actieve deelname aan de maatschappij. Bezoekers en cliënten krijgen een actieve rol binnen de organisatie.

INLOOPHUIZEN

In onze negen inloophuizen zorgen we voor opvang en ondersteuning van kwetsbare stadsgenoten. Enkele betaalde krachten, vrijwilligers en bezoekers zelf houden deze huizen draaiende. In 2011 zijn de locatiehoofden bezig geweest met het ontwikkelen van een aangepast dienstenaanbod in de inloophuizen dat tegemoetkomt aan de enigszins veranderde behoefte vraag bij onze bezoekers.

Inloophuis Ondro Bong heeft het afgelopen jaar contact met de buurt gezocht. De bezoekers deden bijvoorbeeld mee aan de Oasis Game in stadsdeel Oost waarbij buurtbewoners in één weekend voor een metamorfose van het Makassarplein zorgden. En ze hebben mensen uit de wijk uitgenodigd bij enkele discussiemiddagen in hun inloophuis. De Princehof organiseerde een open dag voor buurtbewoners waar weer veel mensen op afkwamen en onze bezoekers vele zelfgemaakte kunstwerken hebben verkocht.

De nachtopvang is na oplevering van de verbouwing begin 2011 terugverhuisd van inloophuis Makom naar AMOC en inloophuis De Eik in stadsdeel West verhuisde naar de nieuwbouw aan de overkant van de straat. Evenals voorgaande jaren regelde De Regenboog Groep tijdens vorstperioden in samenwerking met het Leger des Heils en andere organisaties extra bedden.

RESULTATEN Inloophuizen 2011

	2011	2010	2009	2008	2007
Blaka Watra					
Gemiddeld aantal bezoekers per dag	85	99	91	90	81
Gemiddeld aantal openingsuren per week	55,5	55	56	56	56
Capaciteit op enig moment	50	50	50	50	45
Aantal unieke bezoekers	1020	965			
Princehof (Tabé Rienkshuis)					
Gemiddeld aantal bezoekers per dag	49	50	47	51	53
Gemiddeld aantal openingsuren per week	32,5	32	32,5	32,5	32,5
Capaciteit op enig moment	35	35	35	30	30
Aantal unieke bezoekers	685	605			
De Eik					
Gemiddeld aantal bezoekers per dag	33	41	45	38	19
Gemiddeld aantal openingsuren per week ¹⁾	52,5	54	49	49	33
Capaciteit op enig moment	40	40	40	40	40
Aantal unieke bezoekers	447	710			
1) begin 2011 week dicht geweest ivm verhuizing naar Poeldijkstraat 10 vanaf nr. 16, samen met Hv0					
De Kloof					
Gemiddeld aantal bezoekers per dag	78	84	94	109	71
Gemiddeld aantal openingsuren per week	30	30	30	30	29
Capaciteit op enig moment	65	65	65	65	65
Aantal unieke bezoekers	1010	1060			
Oud-West					
Gemiddeld aantal bezoekers per dag	109	85	99	97	115
Gemiddeld aantal openingsuren per week	38	38	36	36	32
Capaciteit op enig moment	50	50	50	50	50
Aantal unieke bezoekers	1397	1350			
Makom					
Gemiddeld aantal bezoekers per dag	96	89	102	125	74
Gemiddeld aantal openingsuren per week ¹⁾	32,5	33	33	33	23
Capaciteit op enig moment	65	65	65	65	65
Aantal unieke bezoekers	1088	1195			
1) Makom eerste kwartaal 1,5 week dicht geweest ivm opfrisbeurt (kleine verbouwing)					
AMOC (Teestube)					
Gemiddeld aantal bezoekers per dag	64	72	65	65	65
Gemiddeld aantal openingsuren per week	52	52	48	40	40
Capaciteit op enig moment	35	35	35	35	35
Aantal unieke bezoekers	978	875			

(vervolg RESULTATEN Inloophuizen 2011)

	2011	2010	2009	2008	2007
Ondro Bong					
Gemiddeld aantal bezoekers per dag	34	32	47	47	-
Gemiddeld aantal openingsuren per week	35	35	35	35/35	-
Capaciteit op enig moment ¹⁾	45	35	45	45	-
Aantal unieke bezoekers	226	208			

1) na verbouwing terugverhuisd naar Zeeburgerdijk 53

De Spreekbuis

Gemiddeld aantal bezoekers per dag	14	18	13	11	-
Gemiddeld aantal openingsuren per week	25	25	25	25	-
Capaciteit op enig moment	15	15	15	15	-
Aantal unieke bezoekers	102	79			

RESULTATEN Gebruikersruimtes

	2011	2010	2009	2008	2007
Westerpark					
Aantal unieke personen per dag	7,5	10	10	13	14
Gemiddeld aantal openingsuren per week	41	42	42	42	42
Capaciteit op enig moment	12	12	12	12	12
Aantal geregistreerden per jaar	23	22	22	22	22
Princehof					
Aantal unieke personen per dag	20	21	22	29	30
Gemiddeld aantal openingsuren per week	56	56	56	56	56
Capaciteit op enig moment	20	20	20	15/14	16/14
Aantal geregistreerden per jaar	73	40	54	61	69
Blaka Watra					
Aantal unieke personen per dag	20	15	15	22	16
Gemiddeld aantal openingsuren per week	55,5	56	56	56	70 (56)
Capaciteit op enig moment	13	13	13	13	10
Aantal geregistreerden per jaar	45	48	48	50	50
AMOC					
Aantal unieke personen per dag ¹⁾	23	25	25	35	35
Gemiddeld aantal openingsuren per week	56	56	56	56	56
Capaciteit op enig moment ²⁾	18	18	18	18	25
Aantal geregistreerden per jaar	79	82	80	67	59

1) In het weekend is het aantal unieke personen 30

2) Capaciteit is in het weekend 35

RESULTATEN Spsitomruil voor druggebruikers

	2011	2010	2009	2008	2007
Aantal omgeruilde en verkochte spuiten Princehof	72.488	86.283	70.268	73.963	81.439
Aantal omgeruilde spuiten AMOC	12.385	10.800	4.740	6.600	-
Aantal verkochte attributen Princehof ¹⁾	22.370	26.068	31.621	38.286	39.372

1) Alleen sterets, ged. water, ascorbinezuur, lepels, losse naalden, stericups, gaasjes, filters, sterifilters en pijpjes

Nachtopvang 12 bedden

	2011	2010	2009
Gemiddeld aantal bezoekers per nacht	11,8	16,4	27
Gemiddeld aantal openingsuren per week	80,5	80,5	80,5
Capaciteit op enig moment	12	27/12	27

Winteropvang (Blaka Watra en Oud-West)

	2011
Gemiddeld aantal bezoekers per nacht	35
Aantal openingsnachten in 2010/2011 ¹⁾	48
Capaciteit op enig moment in Blaka Watra	20
Capaciteit op enig moment in Oud-West	20
Betaalde medewerkers nodig per locatie per nacht	1 à 2

1) open van 20 uur 's avond t/m 10 uur de volgende ochtend

Vrouwen Avondopvang (Princehof)

	2011	2010	2009	2008 ¹⁾	2007
Gemiddeld aantal bezoeksters per nacht	7	6	6	8	16
Gemiddeld aantal openingsuren per week	30	29	30	84	84
Capaciteit op enig moment	15	15	15	14/16	16/14
Totaal aantal geregistreerde bezoeksters	54	38	59	37	69

1) Door het succes van het ACT-team is op 31.12.2008 de Vrouwen Nachtopvang opgeheven.

Vanaf 1.01.2009 is de voorziening voor vrouwen in de avonduren voortgezet onder de naam van Vrouwen Avondopvang.

Blaka Watra Rainbow Soulclub

De Rainbow Soulclub, een initiatief van beeldend kunstenaars en academiedocenten Saskia Janssen en George Korsmit, is opgericht in september 2005. Het is een bijzonder samenwerkingsproject tussen kunstacademiestudenten en een aantal van onze cliënten. Uit deze ontmoetingen is in de loop der jaren een groot aantal activiteiten ontstaan. Er werden fietsen beschilderd in het Vondelpark, affiches geplakt in de stad, er werd getekend, geschilderd, gekleed, gefilmd, muziek opgenomen en kleding gemaakt. Bovendien werden concerten, musea en bioscopen bezocht. Ter afsluiting van het eerste deel van dit project brachten een aantal deelnemers in 2008 een bezoek aan Suriname waar zij workshops gaven aan jong-gedetineerden.

In 2010-2011 is de Rainbow Soulclub met een financiële ondersteuning van 50.000 euro van stichting DOEN opnieuw van start gegaan. Er werd voor twee jaar een projectcoördinator voor 12 uur per week in dienst genomen en een eigen atelier ingericht op het terrein van inloophuis Blaka Watra. Daar kunnen bezoekers de hele week door in alle rust werken aan eigen projecten. In het najaar van 2011 maakten deelnemers aan het project een werkreis naar Ghana waar zij vrijwilligerswerk deden voor een school in Teshie.

Verslag van de projecten verschijnt regelmatig in de publicatie 'Gimme Shelter'.

www.rainbowsoulclub.nl

WERK EN ACTIVERING

Het activeringsaanbod bij De Regenboog Groep voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt blijft groeien. Een prachtig nieuw project dat medio 2011 is gestart in navolging van Utrecht Underground, is Amsterdam Underground. Doel van het project is maatschappelijke participatie van (ex-)dak- en thuislozen. Amsterdam Underground biedt hen de mogelijkheid te participeren door als stadsgids aan de slag te gaan en groepen te vertellen over het leven op straat. Zij ontvangen een training, coaching, een telefoon en een kleine onkostenvergoeding. Verder zijn we een samenwerking aangegaan met Ei-werk waar mensen kunnen deelnemen aan een muziekproject met als doel ervaringsdeskundige muziekbegeleiders op te leiden. En voor de handige mensen onder ons zijn we in 2011 een klussteam gestart. Dat team bestaat uit een werkbegeleider en een aantal Hi5-ers die bij al onze locaties plus de Buurtboerderij alle huis-, tuin-, en keukenklussen voor hun rekening nemen. Overigens blijven we de verschillende projecten natuurlijk kritisch volgen. Welke zijn lonend en welke niet? In het geval van Desycle, een werkplaats voor hergebruik van materialen, hebben we de deuren in 2011 gesloten. Het project was niet succesvol genoeg en de cliënten die er werkzaam waren, zijn herplaatst naar andere Hi5-projecten. Ook nieuw in 2011 was de start van de re-integratietraining 'Next Step'. De training is gericht op omscholing van cliënten uit de OGGZ-populatie tot vrijwilliger. Na werving via 900 gerichte uitnodigingen kregen we 145 aanmeldingen voor 9 trainingen. Ons complete activeringsaanbod heeft geleid tot onderstaande resultaten.

RESULTATEN Werk en activering 2011

Hi5 werk en activering

Dienst Werk en Inkomen financiert de Hi5-dagdelen voor de cliënten die in een traject zitten.

	2011	2010	2009	2008	2007
Aantal dagdelen ¹⁾	21.365	19.293	15.705	8.500	-
Unieke deelnemers	185	197	182	100	65

1) Een dagdeel staat tot 1 juli voor vier uur. Vanaf 1 juli staat een dagdeel voor 3 uur.

Activering overig

Ook voor cliënten die niet in een traject zitten en geen Hi5-er zijn, organiseert De Regenboog Groep diverse dagbestedingsactiviteiten die door de gemeente Amsterdam worden gefinancierd. Voorbeelden daarvan zijn bakfietsvervoer, schoonmaak en veegploegen.

	2011	2010	2009	2008	2007
Aantal dagdelen	11.881	14.127	17.885	14.329	9.606
Unieke deelnemers	415	184	262	611	267

RESULTATEN re-integratietrainingen 2011

Mensen uitgenodigd	900
Mensen aangemeld	145
Mensen deelgenomen	78
Mensen hebben de training afgerond en hun certificaat behaald	66

VRIJWILLIGERSWERK/INFORMELE ZORG

Alle vrijwilligersprojecten van De Regenboog Groep richten zich op de meest kwetsbare Amsterdammers die chronische klachten hebben en in een sociaal isolement leven. Actief meedoen, uitgaan van kwaliteiten en stimuleren van mensen staat voorop bij ons. Onze vrijwilligers leggen de verbinding met de maatschappij. Ze nemen mensen mee de buurt in, stimuleren mensen om zelf deel te nemen aan activiteiten en kijken waar plekken zijn om andere buurtbewoners te ontmoeten. In 2011 hebben we extra aanbod ontwikkeld waarbij de nadruk ligt op coaching van mensen die (weer) een netwerk willen opbouwen of die concreet hun kwaliteiten willen ontwikkelen. In 2011 hebben we ook weer hard gewerkt aan een collectief aanbod, vaak samen met welzijnsorganisaties in de buurt. Onze groepen buurtmaatjes kwamen in contact met andere buurtbewoners, waaruit nieuwe contacten ontstonden en mensen weer zijn gaan deelnemen aan activiteiten in de buurt. Daarnaast hebben we samen met welzijn een mooie programmering gemaakt voor de Open Huizen (buurtrestaurants). Onze informele zorg richt zich nadrukkelijker dan voorheen met name op toeleiding van kwetsbare buurtgenoten naar de Open Huizen en andere groepsactiviteiten. Daarnaast hebben we in enkele stadsdelen bij de Huizen van de Wijk meer samenwerking gezocht met andere organisaties zoals maatschappelijke dienstverlening, de voedselbank en andere buurtrestaurants om het activiteitsaanbod met elkaar te verbinden.

De campagne Aardige Amsterdammer heeft ons werk goed op de kaart gezet en mede voor meer dan 570 nieuwe vrijwilligers gezorgd, ook een grote groep jonge vrijwilligers. Voor het project Talentcoach is het gelukt om vrijwel alle vrijwilligers uit het bedrijfsleven te betrekken. Enkele bedrijven leverden naast vrijwilligers ook expertise op divers gebied en financiële ondersteuning.

In het kader van 'Welzijn designed for all' hebben de convenantpartners Osa, MEE, Cliëntenbelang en de Amsterdamse Vriendendiensten de Training Toegankelijkheid aangeboden aan diverse welzijnsorganisaties in Amsterdam.

RESULTATEN Amsterdamse Vriendendiensten 2011

	Deelnemers	Nieuw	Vrijwilligers ¹⁾	Nieuw ¹⁾	Koppelingen	Nieuw
WEST						
De Baarsjes	34	7	17	7	22	15
Bos en Lommer	23	5	22	11	16	9
Oud-West	57	5	29	15	51	31
Westerpark	45	7	14	5	24	17
CENTRUM						
	81	17	87	33	61	39
NOORD						
	69	11	30	11	43	26
OOST						
Oost/Watergraafsmeer	86	13	53	14	79	44
Zeeburg	32	8	20	8	31	17
ZUIDOOST						
	65	17	27	13	44	32
NIEUW-WEST						
Slotervaart/Overtoomse Veld	31	7	13	8	22	13
Geuzenveld/ Sloterveer	51	14	27	12	43	26
Osdorp	33	8	10	3	31	18
ZUID						
Oud-Zuid	105	20	74	28	69	45
Zuideramstel	41	5	26	8	34	17
DIEMEN						
	13	4	7	5	9	7
Overig						
			73	33		
Totaal	767	148	529	214	579	356

1) incl. stagiairs

In 2011 zijn er in totaal 579 maatjescontacten gerealiseerd.

Op 31 december 2011 waren er 341 vrijwilligers (waarvan 29 stagiaires) actief en op diezelfde datum stonden er 614 deelnemers ingeschreven.

	Totaal in 2011	Nieuw in 2011
Deelnemers	767	148
Vrijwilligers (incl. stagiairs)	529	214
Koppelingen	579 ¹⁾	356 ²⁾

1) In 2011 zijn de resultaten van de Amsterdamse Vriendendiensten inclusief 9 mailkoppelingen, 33 belkoppelingen, 14 sportmaatjeskoppelingen, 73 'See You'-koppelingen, 13 migrantenmaatjeskoppelingen en 7 informele respitzorg.

2) In 2011 zijn de resultaten van de Amsterdamse Vriendendiensten inclusief 4 nieuwe mailkoppelingen, 23 nieuwe belkoppelingen, 8 nieuwe sportmaatjeskoppelingen, 40 nieuwe 'See You'-koppelingen, 10 migrantenmaatjeskoppelingen en 4 koppelingen informele respitzorg.

RESULTATEN See You Jongerenmaatjes 2011

Koppelingen See You (jongerenmaatjes)	Koppels
Aantal koppels op 1 januari 2011	33
Nieuw koppels in 2011	40
Totaal koppels in 2011	73
Aantal koppels op 31 december 2011	24

RESULTATEN Buddyzorg

Buddyzorg ¹⁾

Aantal deelnemers op 1 januari 2011	108
Nieuwe deelnemers in 2011	60
Totaal aantal deelnemers in 2011	168
Aantal vertrokken deelnemers in 2011	61
Aantal deelnemers op 31 december 2011	107
Aantal vrijwilligers op 1 januari 2011	114
Nieuwe vrijwilligers in 2011	56
Totaal aantal vrijwilligers in 2011	170
Aantal vertrokken vrijwilligers in 2011	83
Aantal vrijwilligers op 31 december 2011	87
Aantal koppels op 1 januari 2011	65
Aantal nieuw gevormde koppels in 2011	93
Totaal aantal koppels in 2011	158
Aantal gestopte koppels in 2011	92
Aantal koppels op 31 december 2011	66

1) Deze resultaten zijn het totaal van De Bres en De Buddyzorg samen

RESULTATEN Vonk/Schuldhelpverlening 2011

Op 31 december 2011 waren er 143 vrijwilligers (inclusief stagiaires) actief en diezelfde datum stonden er 169 klanten ingeschreven.

	Klanten	Nieuw	Vrijwilligers	Nieuw	Koppelingen	Nieuw
West	92	51	12	5	74	46
Centrum	32	21	10	4	29	21
Nieuw-West	30	24	8	2	17	12
Noord	46	22	8	4	47	30
Oost	72	48	6	4	57	36
Zuid	17	14	23	7	13	11
Zuidoost	24	17	8	4	19	12
Overig	6	6	113	65	-	-
Totaal	319	203	188	95	256	168

	Totaal in 2011	Nieuw
Klanten	319	203 ¹⁾
Vrijwilligers (incl.stagiairs)	188	95
Koppelingen	256 ²⁾	168 ²⁾

1) In 2011 zijn de resultaten van VONK inclusief 5 nieuwe MSS Nieuw-West klanten,

2) In 2011 zijn de resultaten van VONK inclusief 2 nieuwe MSS Nieuw-West koppelingen, 1 Papermate koppeling, 83 nieuwe Schuldhelpverleningskoppelingen en 82 nieuwe Voedselbankkoppelingen

RESULTATEN Zilveren Kracht/ambassadeurspool

Vrijwilligers

Buddyzorg	6
Amsterdamse Vriendendiensten	9
Vonk	18
Totaal	33

Daarvan 55+vrijwilligers

Buddyzorg	3
Amsterdamse Vriendendiensten	4
Vonk	10
Totaal	17

Alle 33 vrijwilligers hebben een presentatietraining gevolgd.

RESULTATEN Talentcoach 2011

Talentcoach	Totaal	Centrum	Zuid	Zuidoost	West	Nw-West	Oost	Noord
Aantal deelnemers op 1.1.2011	0	0	0	0	0	0	0	0
Nieuwe deelnemers in 2011	60	8	11	16	13	2	6	4
Afgehaakt / doorverwezen ¹⁾	21	3	4	6	4	1	2	1
Aantal deelnemers op 31.12.2011	39	5	7	10	9	1	4	3
Potentiële deelnemers op 31.12.2011 ²⁾	15	2	4	1	3	1	1	3
Prognose aantal deelnemers 31.1.2012	65	7	15	13	15	2	6	7
Aantal koppels op 1 januari 2011	0	0	0	0	0	0	0	0
Totaal aantal koppels in 2011	43	5	8	11	11	1	5	2
Aantal gestopte koppels in 2011	8	1	2	2	2	0	1	0
Aantal lopende koppels op 31.12.2011	35	4	6	9	9	1	4	2
Prognose aantal koppels op 31.1.2012 ³⁾	50	5	10	11	11	2	6	5
Aantal vrijwilligers op 1.1.2011	0							
Nieuwe vrijwilligers in 2011	85							
Aantal gestopte vrijwilligers in 2011	12							
Aantal vrijwilligers op 31.12.2011	73							
Prognose aant.vrijwilligers 31.12.2012 ⁴⁾	95							

1) Aantal deelnemers afgehaakt / doorverwezen naar andere organisaties in 2011

2) met deze potentiële deelnemers moet nog een intakegesprek gevoerd worden

3) 1e projectjaar loopt van 1/2/2011 t/m 31/1/2012

4) waarvan 3 trainers en 7 intervisiecoaches

RESULTATEN Versterk je Netwerk (VJN)

	2011	2010 (vanaf 1.10)
Ingeschreven cliënten	68	12
Ingeschreven vrijwilligers	47	27
Koppelingen	52 ¹⁾	9
Diemen: 2 cliënten, 1 gekoppeld		

1) 41 gekoppeld in 2011, 11 te koppelen in januari 2012

RESULTATEN Buurtmaatjes 2011

Twee stabiele groepen (de groepen in Oost en in Zuidoost zijn nog niet goed genoeg van de grond gekomen).

Tweemaal per maand een activiteit (vanaf mei 2011)

Per activiteit gemiddeld 5 (Westerpark) en gemiddeld 9 (Centrum) deelnemers

BM Groep	Activiteiten	Ontmoetingen	Buurtgenoten	Vrijwilligers
Centrum	18	160	2	2
Westerpark	14	81	4	2
Totaal	32	241	6	4

RESULTATEN ErOpUit 2011

ErOpUit; aantal activiteiten en aantal ontmoetingen 2011

Erop-Uit (EOU)	Activiteiten	Contacten
Sociaal	41	487
Cultureel	28	180
Sportief	42	365
Inspraak	4	40
Totaal Erop-Uit	115	1072

Deelnames activiteiten per stadsdeel

Stadsdeel	Deelnames
WEST	
Baarsjes	31
Bos en Lommer	6
Oud-West	142
Westerpark	94
Totaal WEST	273
CENTRUM	128
NOORD	28
DIEMEN	6
OOST	
Oost/ Watergraafsmeer	100
Zeeburg	35
Totaal OOST	135
ZUIDOOST	40
NIEUW-WEST	
Geuzenveld/ Slotermeer	58
Osdorp	69
Slotervaart/ Overtoomseveld	80
Totaal NIEUW-WEST	207
ZUID	
Oud-Zuid	168
Zuideramstel	32
Totaal ZUID	200
Onbekend /overig	55
Totaal	1072

Vrijwilligers werkzaam bij groepsactiviteiten in 2011

Type	Aantal	Nieuw in 2011
ErOpUit begeleiders en adviseurs	23	
Open Huis vrijwilligers	70	
Ondersteuning organisatie en redacteur krant	20	
Totaal	113	40

RESULTATEN Open Huizen 2011

Aantal activiteiten en het aantal totaal gerealiseerde groepscontacten

Open Huizen	Activiteiten	Aantal contacten	Aantal deelnemers AV
Buurtcentrum De Havelaar	40	1536	469
Buurtcentrum Oosterpark/Transvaal	43	752	361
Buurtcentrum Ons Huis/De Meeuw	16	309	152
Buurtcentrum De Pijp	32	1002	500
Kwartiermaken Centrum	24	690	261
Open Huis Buurtboerderij	51	2433	644
Open Huis Zuid Oost	34	226	148
Inspraak (ideeën groepen)	11	70	70
Totaal	251	7018	2605

Bij de Open Huizen zijn in 2011 69 vrijwilligers actief geweest. Daarvan zijn er 29 nieuw.

Trainingen vrijwilligers 2011

	Basistraining	Vervolgtraining	Verdieping
Buddyzorg	27	40	13
Vonk	67	30	29
Amsterdamse Vriendendiensten	105	91	83
Buurtboerderij	0	6	2
Inloophuizen	11	9	10
Mantelzorgondersteuning GGZ	2	2	1
Talentcoach	55	6	6
Netwerkcoach	39	0	0
Totaal	306	184	144

Individuele ondersteuning stagiaires Amsterdamse Vriendendiensten: 61

ONDERSTEUNING

In 2011 werkten bij De Regenboog Groep 17 maatschappelijk werkers, coördinatoren en coaches die ondersteuning bieden aan mensen met psychiatrische, sociale of financiële problemen, dak- en thuislozen, verslaafden en aan hun naasten. In 2011 is de koers die in 2010 was ingezet om maatschappelijk werk in de inloophuizen ter plekke aan te bieden met succes vervolgd. We hebben nog meer bezoekers bereikt dan het jaar daarvoor. Het project 'Versterk je Netwerk' voor mensen met psychische problemen die samen met een coach hun sociale netwerk willen uitbreiden is in 2011 de kinderschoenen ontgroeid en kan zich verheugen in een groot vrijwilligersanimo. Op het gebied van mantelzorgondersteuning blijken de vragen zeer divers en hebben we in 2011 dus zoveel mogelijk maatwerk proberen te leveren. Er is grote behoefte aan informele respijtzorg ofwel ondersteuning van mantelzorgers door vrijwilligers. Verder zagen we in 2011 een groei van onze ondersteuning aan mensen met problemen als eenzaamheid of schulden, met name die mensen waar algemeen maatschappelijk werk geen raad mee weet. In 2012 gaan we op zoek naar extra financiële middelen om onze inzet voor deze groep te kunnen betalen.

RESULTATEN ondersteuning 2011

Maatschappelijke ondersteuning

	2011	2010	2009	2008	2007
Caseload	1.660	1.416	1.474	1.019	1.046
Cliëntcontacten	12.012	12.901	14.284	17.110	18.403

Partner- en familie-ondersteuning (PFO)

	2011	2010	2009	2008	2007
Ingeschreven cliënten	117	113	107	109	151
Interne coaching	5	6			

Mantelzorgondersteuning (MZO)

	2011	2010
Ingeschreven cliënten	54	30

INTERNATIONAAL

De Regenboog Groep heeft in de afgelopen jaren een breed netwerk in Europa opgebouwd, waardoor hulpverlening over de grenzen heen mogelijk is geworden. Het bleek al snel dat er grote behoefte is aan het uitwisselen van kennis en ervaring en het bundelen van krachten. Dit heeft uiteindelijk geleid tot de start van enkele Europese projecten.

In Correlation werken meer dan 100 organisaties in heel Europa samen met als doel de toegang tot en de kwaliteit van de gezondheidszorg voor gemarginaliseerde en kwetsbare groepen te verbeteren. Een belangrijk speerpunt in het project is gericht op de verbetering van preventie, zorg en behandeling van bloedoverdraagbare aandoeningen, met name hepatitis C en hiv/aids. Correlation betreft hulpverleners, onderzoekers, beleidsmakers, politici en de doelgroep actief bij het ontwikkelen van innovatieve methoden in hulpverlening en beleid. Diverse werkgroepen ontwikkelden handboeken, trainingen, workshops en seminars gericht op praktische onderwerpen zoals participatie, veldwerk en e-health. Daarnaast organiseert Correlation een aantal 'policy dialogue meetings' voor politici, beleidsmakers, de hulpverlening en de doelgroep, om beleid op lokaal, nationaal en Europees niveau effectief te organiseren. In juni 2011 organiseerde Correlation een sessie in het Europese Parlement. Bijna 100 deelnemers discussieerden met parlementariërs en vertegenwoordigers van de Europese Commissie over hiv/aids politiek. In december was de afsluitende conferentie van het project in Ljubljana waarbij 200 internationale deelnemers uit 37 verschillende landen en 100 Sloveense participanten aanwezig waren. De Regenboog Groep organiseerde een sessie over participatie en werkprojecten.

Correlation maakt onderdeel uit van De Regenboog Groep. Het is een Europees project en wordt gefinancierd door het gezondheidsprogramma van de Europese Commissie en het ministerie van VWS. De Regenboog Groep is daarnaast lid van het Civil Society Forum on Drugs dat de Europese Commissie adviseert over het drugsbeleid en ze maakt deel uit van het European Harm Reduction Network. De Regenboog Groep is tevens partnerorganisatie in het Europese project Imp.ac.T. dat erop is gericht om de toegang tot hiv en TB tests, preventie, behandeling en zorg voor druggebruikers te verbeteren. Verder heeft De Regenboog Groep in 2011 een projectaanvraag ingediend bij het Life Long Learning Programme INWORK voor het ontwikkelen van een handleiding en trainingmodules voor organisaties die werkprojecten willen inrichten.

ORGANISATIE

Bestuur en besluitvorming

De Regenboog Groep werkt volgens een Raad van Toezicht-model en wordt dagelijks aangestuurd door een Raad van Bestuur, bestaande uit voorzitter Ingeborg Schlusemann en Hans Wijnands (lid). Zij vormen tevens de directie, waarbinnen Ingeborg Schlusemann de rol van algemeen directeur op zich neemt en Hans Wijnands die van directeur. Zij zijn elk eindverantwoordelijk voor verschillende afdelingen binnen de stichting. Toezichthouders ontvangen desgewenst een maximum van € 1500 per jaar aan vrijwilligersvergoeding. Per 31 december is Ingeborg Schlusemann met vervroegd pensioen gegaan. Zij heeft haar actieve werkzaamheden beëindigd per 1 oktober. Vanaf die datum vindt de aansturing van de organisatie plaats door een éénhoofdige Raad van Bestuur die wordt ingevuld door Hans Wijnands.

Bezoldiging directie

De Raad van Toezicht (RvT) heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt De Regenboog Groep de Beloningscode Bestuurders in de Zorg (BBZ) van de Verenigingen van Toezichthouders (NVTZ) en bestuurders (NVZD). Deze code geeft aan de hand van de omzetgrootte een minimum- en maximumsalaris voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij De Regenboog Groep werd gedaan door de RvT.

De voor de toetsing aan NVZD-maxima relevante werkelijke jaarinkomens van de directie bedroegen in 2011 voor Ingeborg Schlusemann 115.067 euro (1 fte /12 mnd) en voor Hans Wijnands 102.918 euro (1 fte /12 mnd). Deze beloningen bleven binnen de NVZD-norm van maximaal 128.059 euro.

De hoogte en samenstelling van de bezoldiging wordt in de jaarrekening toegelicht bij de lastenverdeling 2011. Naast het jaarinkomen maken ook betaalde sv- en pensioenpremies en belaste vergoedingen deel uit van de bezoldiging.

Strategiekaart en tevredenheidsonderzoek

De Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht hebben in samenwerking met Decido een beeld van de toekomst geformuleerd in de vorm van een strategiekaart. Geen pagina's lang strategisch meerjarenplan, maar een uiterst compacte kaart met hoofddoelen en subdoelen op beleidsniveau. Dat vormt tot 2012 het uitgangspunt en het meetinstrument. Klanttevredenheid vergt met vraaggericht in plaats van aanbodgericht sturen een nieuwe aanpak die de komende jaren onze ruime aandacht krijgt.

Uit het bezoekerstevredenheidsonderzoek blijkt dat bezoekers positief zijn over de inloophuizen. Door de jaren heen is hierbij een constante opwaartse lijn te zien. Tachtig procent zegt de sfeer op de locatie goed te vinden en over het algemeen is men tevreden over de inspraakmogelijkheden. Het gemiddelde rapportcijfer voor de inloophuizen inclusief de gebruikersruimten is een 7,4. Als we ook de cijfers voor alle andere afdelingen van De Regenboog Groep meenemen, is dit een 7,7. Uit het medewerkerstevredenheidsonderzoek blijkt dat meer dan 90% van de medewerkers en de vrijwilligers aangeeft over het algemeen tevreden te zijn over het werken bij De Regenboog Groep.

Samenstelling Raad van Toezicht

Voorzitter

Drs. R. Kuiken, voorzitter

Per 1 maart 2011 toegetreden

Werkzaam als rector CSG Damstede

Huidige nevenfuncties:

- voorzitter Kerkenraad Jacobus-Ark gemeente
- voorzitter bestuur Stichting Theologiestudenten Hogeschool Windesheim

Leden

Dhr. drs. J.B. Jansen (RA)

Per 1 januari 2005 toegetreden

Werkzaam als Director bij Deloitte Corporate Finance

Mevr. C.H.M. Riem Vis

Per 1 maart 2011 toegetreden

Werkzaam als algemeen directeur Stut Theater te Utrecht

Huidige nevenfuncties:

- voorzitter Raad van Toezicht Jeugdtheater De Krakeling
- vice-voorzitter bestuur Stimuleringsfonds Nederlandse Culturele Mediaproducties

Drs. A. E. De Jong

Per 15 mei 2011 toegetreden

Werkzaam als manager strategie en strategisch relatiemanagement bij de VU

- lid Partijbestuur CDA (landelijk)

Dhr. Mr. J.S. Pen

Per 1 januari 2007 toegetreden

Werkzaam als advocaat bij De Roos en Pen Advocaten

Huidige nevenfuncties:

- voorzitter van de Stichting tot Behoud van Zonnestraal
- voorzitter bestuur Stichting Deutscher Hilfsverein

Dhr. drs. P. van Oosten

Per 1 januari 2007 toegetreden

Werkzaam als algemeen secretaris bij de Diaconie van de Protestantse Gemeente te Amsterdam

Huidige nevenfuncties:

- secretaris Stichting Geestelijke Verzorging
- secretaris Stichting Hodshonhuis
- secretaris Stichting De Samaritaan
- adviseur Stichting Present Amsterdam
- adviseur Stichting Drugspastoraat
- bestuurslid Stichting Samen Wonen, Samen leven

Mw. drs. C.P. Oudhoff

Per 1 januari 2005 toegetreden

Gepensioneerd, was werkzaam als leidinggevende bij het Nederlands Centrum voor Buitenlanders in Utrecht

Huidige nevenfuncties:

- secretaris van de Stichting Vrienden van de Gooyer
- bestuurslid Stichting 'Effe bij moeder an'
- adviseur Stichting Burundian Women for Peace and Development, BWPD, in Rotterdam
- secretaris Stichting Multicultural Women Peacemakers Network in the Netherlands

Dhr. P.T.B. Andringa

Per 1 juni 2008 toegetreden

Gepensioneerd, was werkzaam als financieel administrateur bij COC-Amsterdam

Huidige nevenfuncties:

- penningmeester Rotterdamse Vereniging voor Amateurtheater
- penningmeester Activiteitenkas Protestants Kralingen
- lid van de Raad van Toezicht Pastoraat Oude Wijken PKN te Rotterdam

Mw. A.Th. van Raalte - Deschan

Per 1 juni 2011

Ledenadministrateur en notuliste bij de Protestantse Kerk Amsterdam (PKA)

Huidige nevenfuncties:

- bestuurslid van de gebiedsraad woningstichting Rochdale
- diaken bij de Protestantse Kerk Watergraafsmeer - De Bron

Afgetreden per 1 juli 2011

Mw. A.A.E. Goijert, dhr. J.A.Th. Denissen en dhr. drs. M.H. Boon

Ambtelijk Secretaris

Mw. Tj.R. Oele-Sietinga, per 1 januari 2007 tot 1 juli 2011

Gepensioneerd boekhandelaar en directiesecretaris van Arbo-Unie Friesland te Leeuwarden

Huidige nevenfuncties:

- secretaris van het Gewestbestuur Amsterdam van de ANBO, lid van de Commissie Wonen
- voorzitter bewonerscommissie seniorenwoningen MEANDER II

Raad van Bestuur/Directie

Mw. I. Schlusemann, per 1 september 2007 tot 31 december 2011

- Bestuurslid Stichting Deutscher Hilfsverein
- Bestuurslid Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds
- Voorzitter Bestuur Verein Luesa, een woonvoorziening voor langdurig verslaafden
- Bestuurslid Vrienden van Aktion Sühnezeichen Friedensdienste
- Penningmeester Bestuur Vrijwilligersacademie
- Bestuurslid stichting SNWA

De heer J.W.Th. Wijnands, per 1 september 2007

- Bestuurslid Stichting Deutscher Hilfsverein
- Bestuurslid Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds
- Voorzitter Bestuur Stichting Veldwerk Amsterdam
- Bestuurslid stichting SNWA
- Voorzitter a.i. SDZ

De Regenboog Groep is enig aandeelhouder van Buurtboerderij Horeca B.V.

Vergaderingen

De Raad van Toezicht heeft in 2011 zes maal vergaderd en onderstaande onderwerpen besproken:

Actuele onderwerpen

Buurtboerderij
Toekomst inloophuizen
Nieuwe Stichting Nieuwe Werkvormen Amsterdam (SNWA)
Gemeentelijke bezuinigingen
Wervingscampagne Aardige Amsterdammer
Structuurwijziging organisatie
Decentralisatie AWBZ
Samenstelling Raad van Toezicht
Samenstelling Raad van Bestuur
Meerjarenbeleid

Wederkerende onderwerpen

Jaarlijkse evaluatie Raad van Bestuur
Rapportages Raad van Bestuur aan Raad van Toezicht
Driemaandelijks gesprekken m.b.t. prestatieafspraken met Dienst Wonen Zorg en Samenleven
Bespreken Management Letter met auditcommissie en accountant
Kwartaalcijfers
Begroting
Jaarverslag
Jaarrekening
Activiteitenplan
Personele Zaken

Vertegenwoordiging

De algemeen directeur van de stichting vertegenwoordigt De Regenboog Groep binnen het Platform Opvanginstellingen Amsterdam (POA), bij de Belangenvereniging Amsterdamse Dak- en Thuislozen (BADT) en in het Convenant Informele Zorg. In wisselende samenstelling en met wisselende regelmaat neemt de directie deel aan specifieke werkgroepen, die bestaan uit deelnemers van verschillende collega-instellingen. Incidenteel neemt de directie zitting in de begeleidingscommissies van gebruikersruimtes.

De Regenboog Groep is bovendien lid van OSA, platform van samenwerkende maatschappelijk ondernemers uit de Amsterdamse sociale sector.

Verantwoordingsverklaring

In het kader van de CBF-richtlijn verwoordt De Regenboog Groep hoe zij de volgende drie principes voor goed bestuur in praktijk brengt:

- Scheiding van de functies toezicht houden, besturen en uitvoeren
- Optimalisatie besteding van middelen
- Optimalisatie relaties met belanghebbenden

Scheiding van de functies toezicht houden, besturen en uitvoeren

Stichting De Regenboog Groep hanteert het Raad van Toezichtmodel. De Raad van Bestuur bestaat uit twee leden die in dienst zijn van de stichting. Zij vormen de directie, geven leiding en zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van het beleid, zowel inhoudelijk als financieel. De Raad van Bestuur bestaat per 1 oktober 2011 uit één lid. De Raad van Toezicht is onafhankelijk en onbezoldigd. Zij houdt toezicht en adviseert. Jaarlijks evalueert de Raad van Toezicht het functioneren van de Raad van Bestuur. Daarnaast is er een financiële auditcommissie bestaande uit twee leden uit de Raad van Toezicht. Interne controle op de uitvoering van het beleid vindt tevens plaats door de Ondernemingsraad, de Cliëntenraad en de Vrijwilligersraad.

Optimalisatie besteding van middelen

Bij de bepaling van het meerjarenbeleid betreft de directie de volgende informatie: de statuten, gegevens over stedelijke daklozen- en verslaafdenproblematiek, het zorgveld, stedelijk zorgaanbod, het gemeentelijk beleid, informatie uit overlegsituaties met andere zorginstellingen, projectevaluaties, feedback van Ondernemingsraad, Cliëntenraad en Vrijwilligersraad en de resultaten van tevredenheidsonderzoeken onder medewerkers en bezoekers, cliënten en deelnemers. Verder wordt informatie over kansen en bedreigingen verwerkt aan de hand van een zogenaamde speelveldkaart.

Zowel op projectniveau als op stichtingsniveau vindt planmatig monitoring, evaluatie en bijsturing plaats. Daarbij spelen ook de projectfinanciers een grote rol, met name de gemeente Amsterdam en stimuleringsfondsen. Projecten worden niet alleen geëvalueerd op output; ook is een start gemaakt met het bepalen van maatschappelijk rendement. Benchmarking, het vergelijken van prestaties binnen de eigen sector, wordt regelmatig gedaan. Qua kostprijs van projecten gebeurt dit via deelname aan gemeentelijke aanbestedingsprocedures en via samenwerking in het Convenant Informele Zorg Amsterdam. Op het gebied van bedrijfseconomie wordt het Kengetallenonderzoek Goede Doelen, door SEO Economisch Onderzoek gedaan. Op overheadkosten is vergelijkend onderzoek gedaan door Berenschot onder goededoelenorganisaties. Het kostenpercentage fondsenwerving wordt vergeleken middels de cijfers van het CBF.

Optimalisatie omgaan met belanghebbenden

De belanghebbenden van De Regenboog Groep zijn in eerste instantie de gebruikers van onze dienstverlening. De vergroting van hun welbevinden en sociale en maatschappelijke participatie is onze centrale doelstelling. De medewerkers, vrijwilligers en stagiaires van de stichting hebben recht op een veilige, inspirerende werkplek en optimale ondersteuning. Onze financiers vragen om een effectieve besteding van hun subsidies en giften en om een adequate verantwoording en transparantie. De samenwerkingspartners op het gebied van zorg doen een beroep op betrouwbaar partnerschap. Tenslotte hebben de politie en de omwonenden van onze inloophuizen behoefte aan overlastbestrijding. Om al deze groepen van informatie te voorzien, publiceren wij via onze website, ons kwartaalblad Meeleven, het jaarverslag, brochures, projectverslagen, Zoolmaat, extranet

en diverse interne inloophuiskrantjes de nodige voorlichting. De Regenboog Groep richt zich daarbij naar de gedragscode van de Vereniging voor Fondsenwervende Instellingen Nederland (VFI).

Voor elke groep belanghebbenden bestaat een klachtenregeling. Klachten van bezoekers en cliënten worden ingediend bij de onafhankelijke stedelijke klachtencommissie. Voor klachten van medewerkers is er de vertrouwenspersoon. De klachtenprocedure voor donateurs en belangstellenden staat beschreven op de website.

Medewerkers en vrijwilligers

Personeelsmutaties

Het aantal personeelsleden van De Regenboog Groep is in 2011 licht gedaald van 150 naar 148 personen. Dit is een daling van 0,67% ten opzichte van de cijfers over 2010. De vrouwen zijn veruit in de meerderheid. Op 31 december 2011 waren er 85 vrouwen in dienst tegenover 63 mannen. In 2010 waren er nog 87 vrouwen en 63 mannen in dienst.

De gemiddelde contractuele arbeidsduur is in 2011 licht gedaald van 25,9 naar 25,7 uur. De totale formatie bestond per 31 december 2011 uit 105,7 FTE tegenover 107,8 FTE in 2010. Het verloop van personeel was iets hoger dan in 2010. In 2011 zijn 34 medewerkers bij De Regenboog Groep in dienst getreden en 36 medewerkers zijn om diverse redenen vertrokken. Het aandeel medewerkers van allochtone afkomst (conform de normen van de voormalige Wet Samen) is stabiel blijven staan op 29 in 2011 van wie 15 van Surinaamse afkomst.

Wet Werk en Bijstand (voormalige ID-regeling)

In 2011 heeft de Gemeente Amsterdam aangekondigd te gaan stoppen met uitvoering van de voormalige ID-regeling in het kader van de Wet Werk en Bijstand. De Regenboog Groep heeft zich in 2011 gecommitteerd om 3 van de huidige 4 ID'ers regulier in dienst te nemen voor 01 januari 2013. Op 31 december 2011 waren nog 4 medewerkers in dienst via de voormalige ID-regeling.

Ziekteverzuim

Door het zwaar wegen van langdurige ziektegevallen is het ziekteverzuim gestegen. Het gemiddelde verzuimpercentage in de GGZ bedraagt in 2011 5,2%

De trend laat zich het beste zien in een eenvoudig lijstje:

2008	4,2%
2009	4,3%
2010	4,7%
2011	5,3%

Agressietrainingen 2011 aan medewerkers, vrijwilligers en stagiaires

Basistraining	110
Follow up	23
Totaal	133

Medezeggenschap

De medezeggenschap voor medewerkers, vrijwilligers en bezoekers/cliënten/deelnemers is overzichtelijk geregeld in een aantal verschillende raden. Elk van deze raden heeft periodiek overleg met de Raad van Bestuur.

Betaalde medewerkers

De medewerkers van De Regenboog Groep zijn vertegenwoordigd in de ondernemingsraad. Daarin zaten in 2011 zeven medewerkers. De raad vergaderde in 2011 14 keer, waarvan 8 keer samen met de directie. De voornaamste aandachtspunten in 2011 waren de herstructurering van de Regenboog, de jaarrekening, het roosterbeleid, samenwerking met de SNWA, thuiswerkplekken, opleidingsbeleid, veiligheidsbeleid met betrekking tot de bezetting bij de inloophuizen en de verkiezingen in mei.

Vrijwilligers

In de Centrale Vrijwilligersraad (CVR) zijn alle vrijwilligers van De Regenboog Groep vertegenwoordigd, zowel die van de Vriendendiensten als van de Buddyzorg, de Inloophuizen en VONK. De CVR vergaderde in 2011 vijf maal en had twee keer overleg met de Raad van Bestuur. Er was met name aandacht voor de wervingscampagne Aardige Amsterdammer, het keurmerk 'vrijwillige inzet: goed geregeld' en het extranet.

Bezoekers, cliënten en deelnemers

Ook de medezeggenschap van bezoekers/cliënten/deelnemers is op verschillende niveaus geregeld. In de overkoepelende bezoekers/cliënten/deelnemersraad (BCD-raad) zijn alle bezoekers, cliënten en deelnemers van de Amsterdamse Vriendendiensten, Buddyzorg, Inloophuizen, Maatschappelijke begeleiding, Partner- en Familieondersteuning, VONK en Hi5 vertegenwoordigd. Deze raad kreeg in 2011 vier uur per week ondersteuning vanuit Cliëntenbelang Amsterdam. De BCD-raad kwam de eerste helft van 2011 zeswekelijks bijeen voor overleg met de Raad van Bestuur en later maandelijks. In juli werd voor het eerst een Dagelijks Bestuur gekozen met een duo voorzitterschap, duo secretaris en een penningmeester.

In 2011 is vooral veel energie gestoken in de opbouw van de raad en in teambuilding. De directie is gevraagd de raad te faciliteren met zowel praktische middelen als coaching. In het kader van deskundigheidsbevordering is de raad voornemens enkele trainingen te gaan volgen.

De BCD-raad gaf in 2011 schriftelijk advies over de voorgenomen reorganisatie bij De Regenboog Groep. Tevens werd met de directie naar aanleiding van klachten over ongewenste portretten gesproken over het standaard laten ondertekenen van een vrijwaringsverklaring. Verder heeft de raad herhaaldelijk uitvoerig met de directie gesproken over het gemeentebeleid, de bezuinigingen op subsidies, de onzekere toekomst van de inloophuizen en de begroting. Begin 2011 heeft de raad mevrouw C. Riem Vis voorgedragen als lid voor de Raad van Toezicht.

Bezoekersadviesraad (BR)

Daarnaast heeft ieder inloophuis nog een eigen locatieraad waarvan in principe per inloophuis twee afgevaardigden zitting nemen in de Bezoekersadviesraad. De daadwerkelijke opkomst was wisselend, een aantal inloophuizen was niet of zelden vertegenwoordigd in de BR. Ook de BR kreeg in 2011 vier uur per week ondersteuning vanuit Cliëntenbelang Amsterdam. In 2011 is de BR maandelijks bijeengekomen met de manager Inloophuizen. In het najaar heeft de raad een voorzitter en een secretaris gekozen. Leden van de BR

gaven aan meer ondersteuning nodig te hebben en daarom was het professionaliseren van de locatieraden en de BR terugkerend onderwerp van gesprek. Na maanden overleg en nadat de BR ongevraagd verzwaard schriftelijk advies had uitgebracht om in het nieuwe registratiesysteem de keuzemogelijkheid voor twee inloophuizen te verbreden naar drie, is dit advies uiteindelijk door De Regenboog Groep overgenomen. Verder stonden in 2011 onder andere de toekomst van de inloophuizen, het overheidsbeleid, de bezuinigingen, 'buurthuis nieuwe stijl', de nachtopvang en het afwijken van de officiële sluitingstijden van de inloophuizen op de agenda. De Bezoekersadviesraad is vertegenwoordigd in de BCD-raad.

Deelnemersraad (DR)

De Deelnemersraad behartigt de belangen van de Amsterdamse Vriendendiensten en Buddyzorg en bestond uit zes leden. De DR kreeg tien uur per week ondersteuning vanuit Cliëntenbelang Amsterdam. De raad heeft de training ter deskundighedsbevordering vervolgd en dat resulteerde in een jaarplan met als centrale doelstelling het versterken en uitbouwen van het contact met de achterban. In september 2011 heeft de DR samen met White Light District bij de Vrijwilligersacademie Amsterdam de werkconferentie 'afscheid nemen van je maatje of buddy' georganiseerd. Op basis daarvan heeft de DR aanbevelingen voor De Regenboog Groep in een rapport samengevat en begin 2012 aangeboden. De Deelnemersraad is vertegenwoordigd in de BCD-raad.

Hi5raad

Op initiatief van een aantal cliëntenraadsleden van de BCD-raad is in april 2011 de Hi5raad opgericht om de belangen van alle bij De Regenboog Groep werkzame Hi5ers te vertegenwoordigen. De raad, die gemiddeld uit vijf leden bestond, heeft maandelijks overleg gevoerd met de manager Activering. De raad heeft zich beziggehouden met de voorbereidingen van een samenwerkingsovereenkomst met De Regenboog Groep en van een huishoudelijk reglement en met de gevolgen voor Hi5 van de bezuinigingen op subsidies. Nadat het voorgenomen besluit tot verhuizing van de kaarsenmakerij was ingetrokken en de rust was weergekeerd heeft de Hi5raad verder afgezien van advies. Verder heeft de Hi5raad feedback gegeven op een foldertekst over Hi5 en een voorstel gedaan om de mogelijkheid te onderzoeken voor werkplekken op een kinderboerderij in Amsterdam Noord. De Hi5raad is vertegenwoordigd in de BCD-raad.

Klachten

Bij onze gezamenlijke klachtencommissie Platform Opvanginstellingen Amsterdam (POA) zijn in 2011 twee klachten voorgelegd die beide ongegrond verklaard. Eén klacht is intern afgehandeld.

Samenwerking

De Regenboog Groep vormt al jaren een verbindende factor in de samenleving en is voor haar succes mede afhankelijk van maatschappelijke partners zoals buurtbewoners, politie, gemeente en stadsdelen en gemeentelijke diensten. Daarnaast is samenwerking met andere organisaties op het gebied van maatschappelijke opvang en dienstverlening van groot belang voor effectieve opvang en ondersteuning van OGGZ-cliënten uit Amsterdam. Zo werken we onder meer samen met het Leger des Heils als het gaat om nachtopvang, met de GGD en Arkin voor wat betreft hulpverlening en met het drugspastoraat bij ons inloophuis Princehof en Makom. Verder werken we veel samen met diverse belangen- en cliëntenorganisaties zoals BADT, MDHG en Cliëntenbelang Amsterdam.

Mede dankzij deze organisaties en vele anderen hebben we ook in 2011 weer samen vorm kunnen geven aan onze missie om onze bezoekers en cliënten te faciliteren bij het aangaan van nieuwe verbindingen.

Buurthuis nieuwe stijl

Een consortium bestaande uit GGZ inGeest, HVO-Querido, De Regenboog Groep, Combiwel en Zwind heeft in 2010 de handen ineen geslagen om een plan te ontwikkelen voor een manier waarop ze elkaars activiteitenaanbod en de verschillende financieringsvormen kan bundelen en samenbrengen in buurthuizen nieuwe stijl. Stichting De Omslag heeft de opdracht gekregen dit project te leiden. Doel is om alle kwetsbare burgers te bereiken en door divers activiteitenaanbod in de buurt te helpen bij het integreren en participeren in hun wijk. Samen met de centrale stad en de stadsdelen werd op 1 oktober 2010 een stuurgroep gevormd. En projectmanagers van de verschillende organisaties hebben uitgezocht aan welk aanbod er behoefte is en hoe alle activiteiten uit de verschillende domeinen (GGZ, Welzijn en maatschappelijke opvang) het beste op elkaar aansluiten zodat er meer participatie ontstaat tegen dezelfde of liefst lagere kosten. Er zijn in stadsdeel Oost, Zuid en Nieuw West initiatieven gestart om deze samenwerking en integratie van het aanbod vorm te geven.

Hi5

Het project Hi5 is bedoeld voor dak- en thuislozen, verslaafden en mensen met psychiatrische problemen die een grote afstand hebben tot de arbeidsmarkt. Inmiddels biedt Hi5 ruim 100 projecten waar mensen uit de doelgroep aan de slag kunnen met dagactiviteiten en het opdoen van werkervaring. Hi5 is een samenwerkingsverband tussen De Regenboog Groep, Arkin, HVO-Querido, de Waterheuvel, SNWA, Roads en De Prael en wordt gefinancierd door Dienst Werk en Inkomen (DWI) van de gemeente Amsterdam. Alle deelnemers aan Hi5, onder wie veel van onze cliënten en deelnemers, mogen gebruikmaken van het complete aanbod. Het activeringsaanbod van De Regenboog Groep is tevens toegankelijk voor mensen die niet voor een DWI-traject in aanmerking komen. Deze trajecten worden door de gemeente Amsterdam gefinancierd. De financiering staat sterk onder druk wat in 2011 heeft geleid tot een bezuiniging van 30%.

PART020

PART020, het platform maatschappelijke participatie, wil door bundeling van krachten en vergaande samenwerking een toename van maatschappelijke deelname realiseren voor mensen met psychiatrische of psychosociale klachten of met verslavingsproblemen. In het platform zitten vertegenwoordigers van De Regenboog Groep, HVO-Querido, GGZ inGeest en stichting De Omslag. Hun activiteiten op het gebied van opvang, ondersteuning en begeleiding sluiten uitstekend op elkaar aan. Met behoud van hun eigen identiteit hebben zij een maatschappelijk basispakket samengesteld voor mensen met een psychiatrische

achtergrond, die zij daarmee weer terug in de samenleving willen brengen. Tegelijkertijd wil PARTO20 onder Amsterdammers de beeldvorming over psychiatrie positief beïnvloeden en meer begrip creëren voor mensen met psychiatrische problemen. In 2011 heeft PARTO20 een bijdrage geleverd aan de Amsterdamse Participatiemarkt en is het een initiatief gestart om in samenwerking met Welzijn, Maatschappelijke Opvang en Amsterdams Steunpunt Wonen het project bewonersgestuurde wijkontwikkeling vorm te geven. Het is hierbij nadrukkelijk de bedoeling om de (O)GGZ doelgroep te betrekken. Verder was het PARTO20 dat in 2010 het initiatief nam tot de oprichting van het samenwerkingsverband 'Buurthuis nieuwe stijl' dat in 2011 werd voortgezet.

Veldwerk Amsterdam

In aanloop naar een hulptraject van de gemeente Amsterdam waarin zij binnen vier jaar alle dak- en thuislozen wil opnemen, is in 2008 op initiatief van De Regenboog Groep samen met JellinekMentrum, nu onderdeel van Arkin, en Streetcornerwork de Stichting Veldwerk Amsterdam opgericht. Doel is om mensen die problemen hebben of overlast veroorzaken op te sporen en hen te motiveren hulp te aanvaarden. Er is intensieve samenwerking met onder andere de politie en de Dienst Stadstoezicht. De Regenboog Groep was ook in 2011 vertegenwoordigd in het bestuur van Veldwerk Amsterdam.

Convenant

In april 2010 hebben Kuria, De Regenboog Groep en Schorer, de convenantpartners informele zorg in Amsterdam, de gemaakte afspraken in een nieuwe overeenkomst wederom voor drie jaar bevestigd.

Met inachtneming van het eigen karakter en de onderscheiden doelgroepen zien de partners meerwaarde in samenwerking om hun doelstellingen voor de inzet van informele zorg in Amsterdam te kunnen realiseren. De doelstelling van het convenant is gezamenlijke strategie- en beleidsontwikkeling voor vrijwillige zorg in Amsterdam, versterking van de positie van vrijwillige zorg in Amsterdam door agendasetting en pleitbezorging bij beleidsmakers en financiers, initiëren en realiseren van kennisuitwisseling en inhoudelijke afstemming van het aanbod. Het belangrijkste aandachtspunt in 2011 was het meedenken over de nieuwe WMO-nota voor Amsterdam en het opzetten van een projectgroep die in 2012 het aanbod van verschillende informele zorgaanbieders in Amsterdam beter op elkaar moet gaan afstemmen.

Vrijwilligersacademie

Voor onze nieuwe vrijwilligers verzorgde de Vrijwilligersacademie Amsterdam in 2011 basistrainingen sociale ondersteuning en intensieve ondersteuning. Onze vrijwilligers konden bij de Vrijwilligersacademie in 2011 ook deelnemen aan verschillende verdiepingbijeenkomsten over uiteenlopende onderwerpen. Diverse medewerkers van De Regenboog Groep leverden een inhoudelijke bijdrage aan de trainingen en bijeenkomsten. De Regenboog Groep is vertegenwoordigd in het bestuur van de Vrijwilligersacademie Amsterdam.

Homeservice

Homeservice is een project van Amsterdamse Vriendendiensten en stichting De Waterheuvel. Gewapend met hun eigen ervaring als cliënt in de psychiatrie en het juiste gereedschap gingen de vrijwillige dienstverleners van Homeservice ook in 2011 weer bij de klanten van Homeservice langs om hen te helpen hun woonomgeving prettiger te maken. In 2011 heeft Homeservice 1230 koppelingen gerealiseerd. Er werden 445 klanten geholpen door 103 dienstverleners.

Communicatie en public relations

In 2011 was het werven van nieuwe vrijwilligers een belangrijk doel voor de afdeling communicatie en PR. In een veld met een terugtrekkende overheid spelen vrijwilligers een belangrijke rol om het niveau van onze voorzieningen op peil te houden. Ook met veel projecten was De Regenboog Groep vrijwel maandelijks in het nieuws. De publiciteit liet goed de diversiteit van ons werk zien.

Aardige Amsterdammer

2011 het Europese jaar van de Vrijwilliger is bij De Regenboog Groep niet onopgemerkt voorbijgegaan. Om vrijwilligers te vinden begon De Regenboog Groep de grootschalige mediacampagne 'Aardige Amsterdammer'. De campagne was een experiment waarin dak- en thuislozen of klanten van ons met psychiatrische problemen op straat willekeurige voorbijgangers om hulp vroegen. Maar 17 procent van de Amsterdammers reageerde aardig. Dit en andere resultaten zijn gepresenteerd op een drukbezochte persconferentie die landelijke aandacht genereerde voor De Regenboog Groep en het prangende eenzaamheidsprobleem van een groot deel van onze doelgroep stond op de kaart. Radio, televisie, internet en sociale media stonden vol over dit unieke experiment. De campagne van De Regenboog Groep werd ontwikkeld in samenwerking met reclamebureau Lemz, dat hielp met conceptontwikkeling en uitvoering op charitatieve basis. Mede naar aanleiding van de mediacampagne hebben zich in 2011 meer dan 570 nieuwe vrijwilligers bij ons aangemeld. www.aardigeamsterdammer.nl

Op donderdagmiddag 8 september 2011 verzamelden honderden vrijwilligers, cliënten, koppels en medewerkers van Amsterdamse vrijwilligersorganisaties onder wie De Regenboog Groep zich op het Stadhuisplein aan de Amstelzijde om aandacht te vragen voor vrijwilligerswerk. Ook hier was pers aanwezig.

In de Week tegen de Eenzaamheid nam De Regenboog Groep tijdens Burendag op 24 september deel aan de Langste Eettafel van Nederland. Ons inloophuis De Kloof dekte tafels voor bezoekers en buurtbewoners, serveerde soep en brood en de huisband maakte muziek. Ook dat leverde publiciteit op.

Amsterdam Underground

Werk en activering, mensen weer laten meedoen in de samenleving is een andere belangrijke doelstelling die we willen uitdragen. Dat is dit jaar voortreffelijk gelukt via Amsterdam Underground, een project waarbij (ex) dakloze gebruikers stadsgids zijn en belangstellende groepen door de binnenstad van Amsterdam rondleiden langs plekken waar zij vroeger sliepen, hosselden en gebruikten. Zo wordt een brug geslagen tussen kwetsbare burgers en andere stadsgenoten. Tijdens de eerste tour was de pers zowel schrijvend als op radio, tv en internet in groten getale aanwezig. Het is voor De Regenboog Groep belangrijk dat kwetsbare mensen weer kunnen deelnemen aan de maatschappij en zelf direct in contact zijn met de pers en hun eigen verhaal kunnen vertellen. www.amsterdamunderground.org

Regelmatig was er in 2011 persaandacht voor de verschillende inloophuizen van De Regenboog Groep. Zo haalde inloophuis Blaka Watra het NRC, kreeg inloophuis Makom van Weekmedia aandacht voor de afgeronde verbouwing en was er mediabelangstelling voor de de kaarsenmakerij bij inloophuis Oud-West.

De Buurtboerderij onder beheer van De Regenboog Groep werd het knuffelkindje van veel lokale media. Het idyllische terras van de Buurtboerderij uitkijkend op rafelranden van de stad werd door Het Parool in hun weekend magazine PS verkozen tot één van de onontdekte parels van de stad Amsterdam.

Zoolmaat

Eén van onze klanten interviewde samen met de hoofdredacteur van ons cliëntenblad Zoolmaat de Amsterdamse burgemeester Van der Laan over kwetsbare stadsgenoten. Het werd een mooi, eerlijk, authentiek gesprek.

Het afscheid van onze algemeen directeur Ingeborg Schlusemann leverde in de lokale media veel extra aandacht op voor ons werk.

Meeleven

De nieuwsbrief van De Regenboog Groep voor sponsors en donateurs verscheen vier maal. Via Meeleven blijven we mensen informeren over en betrekken bij ons werk.

Sociale media

Sociale media waaronder Twitter, Facebook en onze website hebben we veelvuldig ingezet voor het delen van informatie. Verder ontwikkelde de afdeling PR in Powerpoint een corporate story dat het verhaal van De Regenboog Groep vertelt. Zo kunnen alle medewerkers zich herkennen in de organisatie en een consistent verhaal naar buiten brengen. Ook zijn er stappen gemaakt in de implementatie van een corporate huisstijl. In 2012 zal deze voor alle afdelingen worden gestroomlijnd.

Fondsenwerving

Kerken, particulieren en vermogensfondsen vormen voor De Regenboog Groep belangrijke financiële pijlers waar wij ieder jaar weer op kunnen bouwen. Kerken hielden collectes en particulieren gaven gul, zowel via incidentele giften als maandelijkse, kwartaal- of jaarbijdragen. Ook bedrijven weten ons steeds vaker te vinden. Ondanks de financiële crisis merken we dat steeds meer bedrijven zich opstellen als maatschappelijk verantwoorde ondernemingen. Zo ontvingen wij van enkele bedrijven een kerstdonatie, terwijl andere zich om niet hebben ingezet bij het adviseren van onze organisatie of diensten verleenden tegen zeer gereduceerde prijzen. De vermogensfondsen steunden waar nodig bij het realiseren van onze projecten en bij steeds terugkerende kosten voor bijvoorbeeld maaltijden, wasmachines, bakfietsen en douchebenodigdheden voor onze bezoekers in de inloophuizen. Met hun steun konden we ook enkele nieuwe projecten starten zoals Talentcoach, een helpdesk voor Oost-Europeanen bij inloophuis AMOC en een verdiepingprogramma voor ervaringsdeskundigen uit onze ambassadeurspool.

Resultaten fondsenwerving

De bruto opbrengst uit fondsenwerving in 2011 bedroeg € 733.005 en was voor 56% van stimuleringsfondsen, 13,5% van kerken, 18% van particulieren en 12,5% van bedrijven afkomstig. De projectbijdragen (72% van de opbrengst) waren vooral afkomstig van fondsen en bedrijven en de giften zonder oormerk (28% van de opbrengst) vooral van kerken en particulieren. Deze ongeoormerkte giften werden vrijwel geheel besteed aan maaltijdverstrekking en douchebenodigdheden in de inloophuizen. Het kostenpercentage fondsenwerving was in 2011 16,05%. De Regenboog Groep belegt geen geld.

Het CBF-keurmerk

Stichting De Regenboog Groep is sinds 1998 in het bezit van het keurmerk van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF), een blijk van betrouwbaarheid en zorgvuldigheid. De stichting voldoet aan alle eisen op het gebied van bestuur, beleid, fondsenwerving, bestedingen en verslaglegging. Het kostenpercentage fondsenwerving van 16,05% in 2011 ligt onder de grens van de 25% die het CBF stelt. Het CBF-Keurmerk is tot 2014 weer aan De Regenboog Groep toegekend.

Klachten

De Regenboog Groep werkt zorgvuldig en tracht volledig en accuraat te informeren. Mochten er klachten zijn over de dienstverlening, fondsenwerving of berichtgeving van De Regenboog Groep, dan kunnen donateurs en andere belangstellenden deze aan ons bekendmaken. Klachten worden geregistreerd en intern nader bekeken en afgehandeld. Er zijn in 2011 geen klachten met betrekking tot fondsenwerving ontvangen.

Financiën

INHOUD

35 I Jaarrekening

36 *Geconsolideerde balans per 31 december 2011*

37 *Geconsolideerde staat van baten en lasten over 2011*

38 *Kasstroomoverzicht*

39 *Toelichting op de geconsolideerde balans en de geconsolideerde staat van baten en lasten*

51 II Overige gegevens

51 *Statutaire regeling betreffende de bestemming van het resultaat*

51 *Voorstel tot bestemming van het resultaat over het boekjaar 2011*

52 III Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

53 IV Begroting 2012

I Jaarrekening

GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2011 (na resultaatbestemming)

Activa (in euro)	31.12.2011	31.12.2010
Materiële vaste activa	1.666.083	1.875.464
Vorderingen en overlopende activa	1.872.735	1.709.436
Liquide middelen	<u>2.044.934</u>	<u>1.403.555</u>
	3.917.669	3.112.991
Totaal	<u>5.583.752</u>	<u>4.988.455</u>

Passiva	31.12.2011	31.12.2010
Reserves		
continuïteitsreserve	2.238.954	1.952.028
bestemmingsreserves	<u>185.897</u>	<u>107.521</u>
	2.424.851	2.059.549
Fondsen		
bestemmingsfondsen	<u>457.776</u>	<u>485.224</u>
	2.882.627	2.544.773
langlopende schulden	346.855	373.522
voorzieningen	64.302	0
kortlopende schulden	2.289.968	2.070.160
Totaal	<u>5.583.752</u>	<u>4.988.455</u>

GECONSOLIDEERDE STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2011

Baten (in euro)	2011 werkelijk	2011 begroot	2010 werkelijk
Baten uit eigen fondsenwerving	733.005	932.636	615.836
Subsidies van overheden	7.080.292	6.635.276	6.518.867
Overige baten	<u>2.290.374</u>	<u>1.525.342</u>	<u>1.773.740</u>
Som der baten	10.103.671	9.093.254	8.908.443
Lasten (in euro)	2011 werkelijk	2011 begroot	2010 werkelijk
<i>Besteed aan doelstellingen</i>			
Partner- en familieondersteuning	75.724	74.010	75.326
Maatschappelijk werk	677.421	693.113	694.510
Nachtopvang	306.654	289.969	329.472
Dagbesteding	163.622	161.609	179.774
Inloophuizen	1.964.837	1.869.399	1.949.813
Gebruikersruimten	594.196	625.288	547.733
Avondopenstelling	228.618	250.387	211.918
Informele Zorg	1.207.521	1.205.691	1.297.114
Output financiering	874.401	879.620	904.327
Projecten	2.078.510	1.576.314	1.221.617
Buurtboerderij Horeca BV	<u>279.307</u>	<u>335.000</u>	<u>232.920</u>
	8.450.810	7.960.402	7.644.525
<i>Werving baten</i>			
Eigen fondswerving	117.652	157.137	150.397
Verwerven subsidies	<u>115.005</u>	<u>111.962</u>	<u>112.221</u>
	232.657	269.098	262.618
Beheer en administratie	1.082.350	863.754	910.377
Som der lasten	9.765.817	9.093.254	8.817.520
 Resultaat	 337.854	 0-	 90.923

Resultaatbestemming 2011 (in euro)	2011 werkelijk	2011 begroot	2010 werkelijk
<i>Toevoeging/onttrekking aan</i>			
continuïteitsreserve	286.926		66.261
bestemmingsreserves	78.376		17.644-
egalisatiereserve	-		4.560-
bestemmingsfondsen	27.448-		46.866
	337.854		90.923

Percentages

kosten eigen fondswerving/baten eigen fondsw.	16,05%	16,85%	24,42%
totaal besteed aan doelstelling/totaal baten	83,64%	87,54%	85,81%
totaal besteed aan doelstelling/totale kosten	86,53%	87,54%	86,70%
kosten beheer en administratie/totale kosten	11,08%	9,50%	10,32%

De Regenboog Groep hanteert als norm een maximum van 15% voor Beheer en Administratie. Als norm voor de bestedingen aan de doelstelling wordt minimaal 80% gehanteerd.

KASSTROOMOVERZICHT

(in euro)	2011	2010
Resultaat	337.854	90.923
Mutatie bestemmingsreserve en -fondsen	-	-
Afschrijvingen	327.182	225.471
Wijzigingen in vorderingen en voorraden	163.299-	545.886-
Wijzigingen in schulden op korte termijn	219.808	601.734
Kasstroom uit operationele activiteiten	721.545	372.242
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	117.801-	694.036-
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	37.635	323.333
Totale mutatie in kassaldo	641.379	1.539

Algemeen

Stichting De Regenboog Groep heeft in het boekjaar 1998 het kwaliteitswaarmark CBF-keur verworven.

Deze jaarrekening is opgesteld overeenkomstig de Richtlijn Verslaggeving Fondsenwervende Instellingen.

Missie

De Stichting De Regenboog Groep heeft als missie:

- Het werkzaam zijn en activiteiten te ontwikkelen en te beheren ten dienste van hen, die dakloos en/of thuisloos zijn, zowel ingezetenen, als niet-ingezetenen met of zonder verblijfstitel, verdovende, stimulerende en/of geestverruimende middelen gebruiken, dan wel zich op voor hen schadelijke wijze bezig houden met kansspelen, of die in de invloedssfeer van gebruikers/dealers van deze middelen (dreigen te) komen, alsmede van verslaafden die hiv-geïnfecteerd zijn en van ex-verslaafden die hulp zoeken, als wel mannen en vrouwen die in de prostitutie werken;
- werkzaam te zijn en activiteiten te ontwikkelen en te beheren voor mensen met psychiatrische en psychosociale problemen en voor (ex-)psychiatrische cliënten, die in een isolement zijn geraakt of dreigen te geraken;
- sociale en maatschappelijke participatie te bevorderen en mede daarom voorzieningen te ontwikkelen voor bovengenoemde doelgroepen;
- zich kritisch te bezinnen op de factoren in Nederland en de Europese Unie, die ertoe bijdragen dat bovenstaande doelgroepen in de marge van de samenleving terecht komen en behulpzaam te zijn bij het langs politieke en maatschappelijke weg zoeken naar nationale en internationale oplossingen om een betere positie voor de doelgroep te bewerkstelligen;
- families en relaties van de doelgroepen te begeleiden en voorts al hetgeen met één en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt, of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

Consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening van Stichting De Regenboog Groep zijn, naast de financiële gegevens van Stichting De Regenboog Groep, ook de financiële gegevens van de Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog te Amsterdam en van de Buurtboerderij Horeca BV verwerkt. De voornaamste activiteiten van Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog bestaan uit de verhuur van onroerend goed aan Stichting De Regenboog Groep en het faciliteren van onderzoek en ontwikkeling van innovatieve hulp- en opvangprojecten. De voornaamste activiteit van de Buurtboerderij Horeca BV bestaat uit het uitoefenen en ontwikkelen van horeca activiteiten.

Het Bestuur van de Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog is samengesteld uit een aantal leden van de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur van Stichting De Regenboog Groep.

Algemene grondslagen voor de opstelling van de geconsolideerde jaarrekening

De waardering en bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij het desbetreffende balanshoofd anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben. Resultaten worden slechts verantwoord voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verliezen en risico's die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen, indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Waar nodig zijn de cijfers aangepast aan de huidige wijze van verantwoorden.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op basis van verkrijgingsprijs verminderd met de cumulatieve afschrijvingen. Afschreven wordt volgens het lineair systeem gebaseerd op de geschatte economische levensduur, rekening houdend met de eventuele residuwaarde. Er wordt afschreven vanaf het moment van ingebruikname. Op terreinen wordt niet afschreven.

Financiële vaste activa

De financiële vaste activa worden opgenomen tegen nominale waarde onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen.

Vorderingen

De vorderingen worden opgenomen voor de nominale waarde onder aftrek van een voorziening voor oninbaarheid.

Reserves en fondsen

Er is een continuïteitsreserve gevormd voor de dekking van risico's op korte en middellange termijn. Het bestuur is van mening dat het gewenste vrij besteedbare vermogen een niveau heeft van 50% van de jaarlijkse vaste kosten.

Bestemmingsreserves zijn reserves met een specifiek aangeduid bestedingsdoel. Dit bestedingsdoel is door het bestuur bepaald. Het bestuur kan het specifieke bestedingsdoel herzien.

Bestemmingsfondsen worden gevormd uit middelen met een specifiek aangeduid bestedingsdoel dat door derden is bepaald.

Voorziening uitgestelde beloningen

De voorziening uitgestelde beloningen is gevormd ter dekking van de toekomstige kosten van beloningen die gekoppeld zijn aan het aanwezig zijn van een lang dienstverband. In dit kader betreft het de jubileumuitkeringen en levensfasebudgetten die vanuit een overgangsregeling aan een groep medewerkers ter beschikking wordt gesteld op 55-jarige leeftijd. De omvang van de voorziening en de hoogte van de dotatie wordt op basis van de respectievelijke regelingen jaarlijks berekend. Hierbij wordt rekening gehouden met vertrekkansen, een indexatie op salarissen van 1% en een rekenrente van 3%. Bij de bepaling wordt tevens rekening gehouden met een vertrekkans.

Grondslagen voor de bepaling van het resultaat

De giften, donaties en overige bijdragen worden verantwoord in het jaar waarin zij door de Stichting zijn ontvangen c.q. worden toegerekend aan het verslagjaar ten behoeve waarvan zij zijn toegezegd.

Kosten worden ten laste van de resultaten gebracht in het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

De lasten worden onderverdeeld in drie hoofdgroepen:

- besteed aan de doelstelling
- kosten werving baten
- kosten beheer en administratie

De kosten van besteding aan de doelstelling en werving baten bestaan uit 2 componenten, te weten directe kosten en indirecte kosten. Bij directe kosten is er een directe relatie tussen de kosten en de doelstelling. De directe kosten worden voor 100% toegerekend aan de betreffende hoofdgroep. Bij de indirecte kosten ontbreekt deze directe relatie. Deze indirecte kosten (kosten voor bedrijfsvoering, IT, facilitaire zaken en P&O) worden over de hoofdgroepen verdeeld op basis van een verdeelsleutel die is gebaseerd op het aantal FTE's van de medewerkers die direct werkzaam zijn op de hoofdgroepen. Conform de aanbeveling van de VFI worden kosten van Raad van Toezicht, directiesecretariaat, financiële- en personeelsadministratie, en coördinatie van de bedrijfsvoering voor 100% toegerekend aan beheer en administratie. De uren van de directie worden eveneens toegerekend aan beheer en administratie met uitzondering van de uren die besteed zijn aan het verwerven van subsidies.

Toelichting op de onderscheiden posten van de geconsolideerde balans

De bedrijfsmiddelen kunnen als volgt worden weergegeven:

Materiële vaste activa (in euro)	Totaal	Gebouwen	Verbouwing ¹⁾	Inventaris
Stand per 1 januari				
Aanschafwaarde	3.800.267	1.536.000	1.440.142	824.125
Af: subsidies	602.328-	138.616-	463.712-	-
Aanschafwaarde ²⁾	3.197.939	1.397.384	976.430	824.125
Cumulatieve afschrijvingen	1.322.475-	221.554-	511.740-	589.181-
Boekwaarde	1.875.464	1.175.830	464.690	234.944
<i>Mutaties in boekjaar</i>				
Investerings	143.437	66.772	54.804	21.861
Af: subsidies	25.636-	-	25.636-	-
Desinvesteringen	-	-	-	-
Afschrijving desinvesteringen	-	-	-	-
Afschrijvingen	327.182-	108.805-	115.600-	102.777-
	209.381-	42.033-	86.432-	80.916-
Stand per 31 december				
Aanschafwaarde	3.943.704	1.602.772	1.494.946	845.986
Af: subsidies	627.964-	138.616-	489.348-	-
Aanschafwaarde ²⁾	3.315.740	1.464.156	1.005.598	845.986
Cumulatieve afschrijvingen	1.649.657-	330.359-	627.340-	691.958-
Boekwaarde	1.666.083	1.133.797	378.258	154.028

1) Verbouwing huurpanden

2) Aanschafwaarde na aftrek van verkregen subsidies

Materiële vaste activa worden aangehouden voor directe aanwending in het kader van de doelstelling.

De investeringen 2011 hebben met name betrekking op verbouwingen aan de panden Stadhouderskade 159 en Zeeburgerdijk 53, alsmede op aanschaffingen van inventaris (meubilair, computers en stoffering). Voor de verbouwing van de Stadhouderskade hebben we € 100.000 subsidie gekregen van de gemeente Amsterdam. Voor de verbouwing van de Zeeburgerdijk hebben we € 194.364 van stadsdeel Zeeburg (het betreft hier een bijgestelde subsidie op een beschikking van € 220.000) en € 100.000 van de gemeente Amsterdam aan subsidie gekregen. Afschrijvingen vinden plaats op de aanschafwaarde onder aftrek van de verkregen subsidies.

In de afschrijvingskosten van de gebouwen is een bedrag van € 14.995 begrepen. Het betreft een bijzondere waardevermindering van een tijdelijke gebruikersruimte die na de verbouwing van AMOC overbodig geworden is.

Vorderingen en overlopende activa (in euro) **31.12.2011** **31.12.2010**

De vorderingen bestaan uit:

Subsidies	346.988	418.489
Vooruitbetaalde kosten	2.768	3.283
Overige vorderingen	<u>1.522.979</u>	<u>1.287.664</u>
	<u>1.872.735</u>	<u>1.709.436</u>

De overige vorderingen betreffen voornamelijk DWI. De vordering op DWI betreft gerealiseerde dagdelen activering welke op de balansdatum nog niet zijn afgerekend. In dit bedrag is inbegrepen een bedrag van ± € 400.000 dat nog aan Partners verschuldigd is.

Liquide middelen (in euro) **31.12.2011** **31.12.2010**

De liquide middelen zijn als volgt te specificeren:

Kassen	10.997	11.736
Banken	<u>2.033.937</u>	<u>1.391.819</u>
	<u>2.044.934</u>	<u>1.403.555</u>

De geldmiddelen staan ter vrije beschikking van de stichting.

Reserves en fondsen

Het vermogen bestaat uit reserves en fondsen. De reserves bestaan uit de continuïteitsreserve en de bestemmingsreserves. De fondsen zijn bestemmingsfondsen. Het verloop in de bestanddelen van het eigen vermogen is als volgt weer te geven:

Reserves (in euro)	continuïteits reserve	bestemmings reserves	Totaal
stand 1 januari 2011	1.952.028	107.521	2.059.549
Resultaatbestemming	286.926	78.376	365.302
stand 31 december 2011	<u>2.238.954</u>	<u>185.897</u>	<u>2.424.851</u>

Bestemmingsreserves (in euro)	Saldo per 1 januari	Mutatie	Saldo per 31 december
Verbouwing Stadhouderskade	48.128	4.813-	43.315
Telefooncentrale	1.078	1.078-	-
De Spreekbuis	25.732	3.150-	22.582
Roosterprogramma	32.583	32.583-	-
Integratie registratiesystemen	-	70.000	70.000
Energie besparende maatregelen	-	20.000	20.000
Verbeteren interne bedrijfsprocessen	-	30.000	30.000
	<u>107.521</u>	<u>78.376</u>	<u>185.897</u>

Verbouwing Stadhouderskade

Deze bestemmingsreserve wordt gebruikt om de verbouwing aan de Stadhouderskade gedeeltelijk te financieren. De verbouwing zal begin 2011 afgerond worden.

Telefooncentrale

De bestemmingsreserve telefooncentrale heeft betrekking op een door het bestuur gevormde reserve. De afschrijvingskosten van de telefooninstallatie worden gedeeltelijk t.l.v. deze bestemmingsreserve gebracht. Er wordt afgeschreven m.i.v. 2009.

De Spreekbuis

Met ingang van januari 2008 is inloophuis De Spreekbuis onderdeel geworden van stichting de Regenboog Groep. Het eigen vermogen van de Spreekbuis bedroeg op dat moment € 34.882. Afgesproken is om ieder jaar een bedrag te gebruiken voor specifieke activiteiten van de Spreekbuis.

Roosterprogramma

Deze bestemmingsreserve is gevormd ter dekking van de kosten van aanschaf en implementatie van een roosterprogramma. In 2010 is begonnen met de implementatie. In 2011 is dit afgerond.

Integratie registratiesystemen

In 2012 zal het Mezzo registratiesysteem dat door de Informele Zorg wordt gebruikt, aangepast en aangesloten worden op het Electronisch Cliënten Dossier dat gebruikt wordt door de inloophuizen, gebruikersruimtes, maatschappelijk werk en activering.

Energie besparende maatregelen

Aan het pand aan de Droogbak zullen in 2012 aanpassingen aan de verlichting worden gedaan zodat het energie verbruik drastisch zal dalen.

Verbeteren interne bedrijfsprocessen

In 2012 zal het strategie bureau Decido De Regenboog Groep begeleiden bij het verbeteren van de interne bedrijfsprocessen en daarnaast zal de administratieve organisatie en het interne beheer beschreven en aangepast worden. Hiervoor is ook een subsidie ontvangen van het Europees Sociaal Fonds.

Fondsen

Het verloop van de bestemmingsfondsen kan als volgt worden weergegeven:

Bestemmingsfondsen (in euro)

stand 1 januari 2011	485.224
Resultaatbestemming	27.448-
stand 31 december 2011	<u>457.776</u>

Bestemmingsfondsen (in euro)	Saldo per 1 januari	Mutatie	Saldo per 31 december
Verbouwing Princehof	164.736	31.176-	133.560
Verbouwing Blaka Watra	76.599	12.860-	63.739
Vonk	5.800	5.800-	-
Verbouwing Oranje Nassaulaan	16.416	6.792-	9.624
Inrichting verbouwing AMOC	-	8.770	8.770
Verbouwing AMOC	125.898	27.044	152.942
Verbouwing Ondro Bong	36.600	2.891	39.491
Verbouwing Makom	26.756	1.622-	25.134
Opknapbeurt Blaka Watra	16.596	4.765-	11.831
Wasmachines en drogers	8.276	1.231	9.507
Bakfiets	2.935	2.266-	669
Piagga Ape	3.415	1.460-	1.955
Afwasautomaat Oud-West	1.197	643-	554
	<u>485.224</u>	<u>27.448-</u>	<u>457.776</u>

Princehof, Blaka Watra en Oranje Nassaulaan

De fondsen Princehof, Blaka Watra en Oranje Nassaulaan hebben betrekking op verkregen gelden die zijn aangewend voor de verbouwing van deze locaties. De mutaties hebben betrekking op de toegerekende afschrijvingskosten inzake deze verbouwingen.

VONK

Een vorm van dienstverlening waarbij mensen/gezinnen die gebruik maken van de voedselbank worden ondersteund bij het helpen opstarten en onderhouden van het contact met de hulpverlening. In 2011 is dit bestemmingsfonds afgewikkeld.

Verbouwing Makom

Dit bestemmingsfonds is in 2009 ontstaan door € 30.000 toegekend door het VSB fonds voor de verbouwing van Makom. In 18,5 jaar wordt een gedeelte van de afschrijving t.l.v. dit bestemmingsfonds gebracht.

Verbouwing AMOC en Ondro Bong

De panden van AMOC en Ondro Bong zijn in 2010 verbouwd. Verschillende fondsen hebben hier geld voor beschikbaar gesteld. Met ingang van 2011 worden de afschrijvingslasten t.l.v. deze bestemmingsfondsen gebracht.

Opknopbeurt Blaka Watra

Voor het opknappen van Blaka Watra heeft het Till Fonds € 20.000 ter beschikking gesteld.

Wasmachines en drogers

De stichting Krijt Hulpfonds heeft o.a. een bedrag beschikbaar gesteld voor aanschaf van wasmachines en drogers.

Bakfiets en Piagga Ape

Voor het transport van goederen door meewerkende bezoekers zijn door verschillende fondsen gelden beschikbaar gesteld. Hiervoor is een bakfiets en een Piagga Ape aangeschaft.

Afwasmachine Oud-West

Het SKAN fonds heeft € 2.000 ter beschikking gesteld voor de aanschaf van een afwasmachine voor het inloophuis Oud-West.

Schulden

Langlopende schulden (in euro)	31.12.2011	31.12.2010
Hypothecaire lening PDKN	216.666	233.333
Hypothecaire lening Stichting Rotterdam	80.000	90.000
De Drie Palmen, de lening is renteloos.	50.189	50.189
	<u>346.855</u>	<u>373.522</u>

De hypothecaire lening PDKN is een lening voor de verbouwing van Stadhouderskade 159 (AMOC). De lening wordt in 15 jaar afgelost. De rente bedraagt 2,75% (vast tot 1-3-2015). Op die datum is de lening ook onmiddellijk opeisbaar. Als zekerheid is een negatieve hypotheekrechtverklaring gesteld. De lening van Stichting Rotterdam is een renteloze lening voor de verbouwing van Stadhouderskade 159 (AMOC). De lening wordt in 10 jaar afgelost. Als zekerheid is hypotheek gesteld op het pand Stadhouderskade 159. Voor de lening van De Drie Palmen is geen aflossingsschema overeengekomen.

Voorzieningen (in euro)	31.12.2011	31.12.2010
Voorziening uitgestelde beloningen	<u>64.302</u>	<u>0</u>

Deze voorziening is opgebouwd ten behoeve van de financiering van de toekomstige lasten van jubilea en levensfasebudgeturen. In 2011 is deze voorziening voor het eerst gevormd. De organisatie en de bijbehorende personele bezetting kent inmiddels een zodanige omvang dat vorming van deze voorziening aan de orde is. De voorziening is voor het grootste deel langlopend.

Kortlopende schulden (in euro)	31.12.2011	31.12.2010
Crediteuren	696.476	319.403
Belastingen en sociale lasten	362.815	284.400
Vooruitontvangen bedragen	543.267	862.312
Overige kortlopende schulden	687.410	604.045
	<u>2.289.968</u>	<u>2.070.160</u>

Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Meerjarige financiële verplichtingen

Er zijn huurovereenkomsten gesloten voor de locaties. De totale huurprijs bedraagt € 272.377 voor 2012.

Er is een samenwerkingsovereenkomst voor de exploitatie met de Stichting Buurtboerderij voor € 22.610 per jaar.

Voor printers en kopieerapparatuur is er een leaseovereenkomst voor € 18.564 per jaar.

De Regenboog Groep heeft een garantstelling afgegeven aan Pantar Amsterdam van € 250.000 voor een lening die Pantar Amsterdam heeft verstrekt aan de SNWA. Deze garantstelling is direct opeisbaar indien de SNWA niet meer aan haar aflossingsverplichtingen kan voldoen.

Lastenverdeling 2011

Bestemming (in euro)	publ. ¹⁾	person. ²⁾	huisv. ³⁾	kant. ⁴⁾	afschr. ⁵⁾	activ. ⁶⁾	Totaal
Doelstelling							
Part.- en fam.onderst. ⁷⁾	1.272	64.677	2.683	7.092	-	-	75.724
Maatschappelijk werk	8.467	506.876	42.657	63.085	35.912	20.425	677.421
Nachtopvang	3.548	218.016	25.018	25.645	29.458	4.968	306.654
Dagbesteding	7.524	78.376	4.463	9.132	-	64.127	163.622
Inloophuizen	22.756	1.265.918	371.135	190.021	88.214	26.792	1.964.837
Gebruikersruimten	8.824	416.303	52.406	67.510	47.513	1.641	594.196
Avondopenstelling	2.920	172.919	16.779	21.529	8.290	6.181	228.618
Informele zorg	23.209	930.999	45.390	117.614	14.531	75.778	1.207.521
Output financiering	11.053	489.757	43.659	160.099	30.064	139.768	874.401
Projecten	27.562	1.192.833	56.583	200.091	10.871	590.570	2.078.510
Buurtboerderij ⁸⁾	2.928	107.541	40.027	19.720	3.350	105.741	279.307
	<u>120.063</u>	<u>5.444.215</u>	<u>700.800</u>	<u>881.538</u>	<u>268.203</u>	<u>1.035.991</u>	<u>8.450.810</u>
Werving baten							
Eigen fondsw. ⁹⁾	35.775	60.271	3.220	5.336	-	13.050	117.652
Verwerven subs. ¹⁰⁾	-	108.973	-	6.032	-	-	115.005
	<u>35.775</u>	<u>169.244</u>	<u>3.220</u>	<u>11.368</u>	<u>-</u>	<u>13.050</u>	<u>232.657</u>
Beheer en admin.¹¹⁾	<u>62.769</u>	<u>786.829</u>	<u>44.412</u>	<u>123.031</u>	<u>65.308</u>	<u>-</u>	<u>1.082.350</u>
Totaal 2011	218.607	6.400.288	748.432	1.015.937	333.511	1.049.041	9.765.817
Begroot 2011	233.654	5.858.720	712.767	1.110.865	271.521	905.726	9.093.254
Totaal 2010	222.174	5.861.144	702.881	1.063.214	236.989	731.117	8.817.520

1) publiciteit en communicatie, 2) personeels kosten, 3) huisvestings kosten, 4) kantoor- en algemene kosten, 5) afschrijving en rente, 6) eigen activiteiten, 7) partner- en familieondersteuning, 8) Buurtboerderij Horeca BV, 9) kosten eigen fondswerving, 10) kosten verwerven subsidies overheden, 11) beheer en administratie

Output financiering betreft werkervaringstrajecten voor bezoekers van de inloophuizen. Deze worden voornamelijk gefinancierd door DWI en voor een ander deel door DWZS. De bezoekers werken bij De Regenboog Groep en bij partners.

Toelichting op de onderscheiden posten van de geconsolideerde staat van baten en lasten

De baten uit eigen fondswerving bestaan met name uit: giften particulieren, giften kerken en fondsen.
De overige baten bestaan met name uit opbrengst Traject begeleiding en activering uit Hi5.

Lastenverdeling 2011 (in euro)	2011 werkelijk	2011 begroting	2010 werkelijk
Publiciteit en communicatie	218.607	233.654	222.174
Personeelskosten ¹⁾	6.400.288	5.858.720	5.861.144
Huisvestingskosten	748.432	712.767	702.881
Kantoor- en algemene kosten	1.015.937	1.110.865	1.063.214
Afschrijving en rente	333.511	271.521	236.989
Eigen activiteiten ²⁾	<u>1.049.041</u>	<u>905.726</u>	<u>731.117</u>
Totaal	9.765.817	9.093.254	8.817.520
Personeelskosten			
Lonen en salarissen	3.812.088	3.552.001	3.635.951
Sociale lasten	641.482	591.611	589.884
Pensioenlasten	374.972	326.256	351.652
Overige personeelskosten	<u>1.571.746</u>	<u>1.388.852</u>	<u>1.283.657</u>
	6.400.288	5.858.720	5.861.144

1) Ivm ziektevervangingen en inhuur projectleiders zijn de personeelskosten hoger dan begroot.

Het aantal FTE's op 31-12-2011 was 105,7. Het aantal FTE's op 31-12-2010 was 107,8.

2) Omdat het aantal dagdelen van Hi5 activiteiten hoger lag dan begroot, zijn de betalingen aan de deelnemende cliënten ook hoger dan begroot.

Bezoldiging directie

directie

Naam	I. Schlusemann	H. Wijnands
Functie	Algemeen directeur	Directeur
Dienstverband		
Aard	onbepaald	onbepaald
uren	36	36
part-time percentage	100	100
periode	1.1 - 31.12	1.1 - 31.12

Bezoldiging (in euro)

Jaarinkomen

Bruto loon/salaris	96.541	89.883
vakantiegeld	12.224	7.168
eindejaars uitkering	6.302	5.867
Totaal jaarinkomen	115.067	102.918
SV lasten (wg deel)	6.483	8.812
Belastbare vergoedingen/bijtellingen	0	2.465
Pensioenlasten (wg deel)	11.799	10.897
Totaal bezoldiging 2011	133.349	125.092
Totaal bezoldiging 2010	124.988	124.896

Het jaarinkomen van de individuele directieleden (in loondienst) resp. € 115.067 en € 102.918 blijft binnen het maximum van € 128.059 (1 FTE/12mnd) volgens de Beloningscode Bestuurders in de Zorg (BBZ). Voor een toelichting op het beleid en de uitgangspunten voor de directiebezoldiging verwijzen we naar hoofdstuk Bestuur en besluitvorming in het Jaarverslag.

In verband met het vertrek van Ingeborg Schlusemann per 31 december 2011 is het vakantiegeld hoger, namelijk 19 in plaats van 12 maanden.

De belastbare vergoeding betreft geheel de vergoeding voor kinderopvang.

Aan de directieleden zijn geen leningen, voorschotten of garanties verstrekt.

Met ingang van 2012 zal de totale bezoldiging van de directie ± € 129.000 bedragen in verband met het feit dat de 2 hoofdige Raad van Bestuur is terug gebracht tot een 1 hoofdige Raad van Bestuur.

II Overige gegevens

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Hiervoor wordt verwezen naar de hierna opgenomen verklaring.

Statutaire regeling betreffende de bestemming van het resultaat

In de statuten zijn geen bepalingen opgenomen omtrent de bestemming van het resultaat.

Voorstel tot bestemming van het resultaat over het boekjaar 2011

De Raad van Bestuur heeft het exploitatieresultaat over 2011 als volgt bestemd:

(in euro)	De Regenboog¹⁾	Bouw- en Ontw.²⁾	Buurtboerderij³⁾	Totaal⁴⁾
Resultaat 2011 enkelvoudig	374.466	-17.470	-19.142	337.854
Bestemmingsreserves	78.376	0	0	78.376
Bestemmingsfondsen	-25.826	-1.622	0	-27.448
Saldo naar continuïteitsreserve	<u>321.916</u>	<u>-15.848</u>	<u>-19.142</u>	<u>286.926</u>

1) Stichting De Regenboog, 2) Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog, 3) Buurtboerderij Horeca BV, 4) Totaal geconsolideerd

III Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: het bestuur van Stichting De Regenboog Groep te Amsterdam

Verklaring betreffende de jaarrekening

Wij hebben de in dit jaarverslag op pagina 36 tot en met 51 opgenomen geconsolideerde jaarrekening 2011 van Stichting De Regenboog Groep te Amsterdam gecontroleerd. Deze geconsolideerde jaarrekening bestaat uit de geconsolideerde balans per 31 december 2011 en de geconsolideerde staat van baten en lasten over 2011 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opmaken van de geconsolideerde jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag, beide in overeenstemming met de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, in het bijzonder Richtlijn 650 "Fondsenwervende instellingen". Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de geconsolideerde jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de geconsolideerde jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de geconsolideerde jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de geconsolideerde jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de geconsolideerde jaarrekening een

afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de geconsolideerde jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die in de gegeven omstandigheden adequaat zijn. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het bestuur van de stichting gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de geconsolideerde jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel betreffende de jaarrekening

Naar ons oordeel geeft de geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van Stichting De Regenboog Groep te Amsterdam per 31 december 2011 en van het resultaat over 2011 in overeenstemming met de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, in het bijzonder Richtlijn 650 "Fondsenwervende instellingen".

Verklaring betreffende de verenigbaarheid van het jaarverslag met de jaarrekening

Tevens vermelden wij dat het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening.

Amsterdam, 20 maart 2012

Dubois & Co. Registeraccountants

Origineel getekend door:

J.J.M. Huijbregts

IV Begroting 2012

De begroting 2012 maakt geen onderdeel uit van de jaarrekening 2011 en is daarmee niet getoetst door de accountant.

Fondsenwerving

Begroting 2012 (in euro x 1.000)

Baten uit eigen fondsenwerving

contributies, donaties, giften en schenkingen 769

Kosten eigen fondsenwerving

(in)directe wervingskosten 86
uitvoeringskosten 47

133

in % van baten uit eigen fondsenwerving 17,26

Beschikbaar uit fondsenwerving

636

Totaal Baten

Uit fondswerving 769
Subsidies overheden en anderen 6.514
Overige baten en lasten 1.361

8.644

Kosten eigen fondswerving 133
Kosten verwerven subsidies overheden 91
Kosten beheer en administratie 993

1.216

Totaal beschikbaar voor doelstelling

7.428

totaal besteed aan doelstelling/totaal baten in % 85,93

kosten beheer en administratie/totale kosten in % 11,48

Bestedingen

Begroting 2012 (in euro x 1.000)

Besteed aan doelstelling

Partner- en familieondersteuning	76
Maatschappelijk werk	677
Nachtopvang	294
Dagbesteding	155
Inloophuizen	1.883
Gebruikersruimtes	655
Avondopenstelling	226
Informele Zorg	1.179
Output financiering	756
Projecten	1.272
Buurtboerderij Horeca BV	257
Totaal besteed aan doelstelling	7.428

Resultaat

0

DANKWOORD

De Regenboog Groep dankt de leden van de Raad van Toezicht voor hun vertrouwen en vrijwilligers, medewerkers, stagiairs en betrokken buurtbewoners voor hun inzet voor onze cliënten en deelnemers. Onze dank gaat voorts uit naar de kerken, fondsen, subsidiegevers, donateurs en ondersteuners voor hun bijdragen. Dankzij al de financiële, materiële en fysieke steun hebben we in 2011 weer verbinding kunnen maken met mensen die het vanwege psychiatrische klachten, sociale of financiële problemen, verslaving of dakloosheid niet makkelijk hebben.

Wij hopen ook in 2012 op ieders steun te mogen rekenen.

Kerken

- Aalsmeer, Protestantse Gemeente
- Amsterdam, Diakonie Protestantse Gemeente
- Amsterdam, Diakonie Remonstrantse Kerk
- Amsterdam, Diakonie Willem de Zwijgerkerk
- Amsterdam, Oudekerk gemeente
- Amsterdam, Vredeskerk
- Amstelveen, Diaconie Protestantse gemeente
- Avenhorn, Diakonie Protestantse gemeente
- Bennekom, Diakonie Gereformeerde Gemeente
- Bilthoven, Diakonie Protestantse Gemeente
- Bodegraven, Diakonie Gereformeerde Kerk
- Bodegraven, Diakonie Hervormde Gemeente
- Didam, Diakonie Protestante Gemeente
- Duivendrecht, Diakonie Protestantse Gemeente
- Eemnes, Diakonie Nederlands Hervormde Gemeente
- Egmond aan den Hoef, Diakonie Protestantse Gemeente
- Etten Leur, Zusters Franciscanessen
- Haaksbergen, Diakonie Nederlands Hervormde Gemeente
- Hilversum, Zusters Augustinessen
- IJmuiden, Diakonie Vrijgemaakt Gereformeerde Kerk
- Kamperland, Diaconie Protestantse Gemeente
- Landsmeer, Protestantse Diakonie
- Lith, Diakonie Protestantse Gemeente
- Maarsbergen, Diakonie Protestantse gemeente
- Nieuwkoop, Inter Parochiële Caritas Instelling De Mantel
- Nieuw Vennep, Diakonie Gereformeerde Kerk
- Obdam, HOSOH gemeente
- Oegstgeest, Centrale Diaconie Vrijzinnig Protestantse gemeente
- Oudekerk a/d Amstel, Diakonie Protestantse Gemeente
- Pijnacker, Diakonie Nederlandse Hervormde Gemeente

- Stichting Kerkelijk Beheer Diakonie protestantse gemeente
- Voorburg, Diakonie Hervormde Gemeente
- Vlissingen, Diakonie Protestantse Gemeente
- Vreeland, Diakonie Protestantse Gemeente
- Vrouwenpolder, Diaconie Protestantse Gemeente
- Woubrugge, Hervormde Gemeente
- Zaandam, Patrimonium
- Zuiderwolde, Diakonie Stichting Kerkelijk Geldbeheer

Bedrijven

- Aalborg hotel
- Albus hotel
- Accenture
- Advocatenkantoor Clifford Chance
- De Baron Fietsen
- De Beuk
- Bakker Bart
- Bakkerij Brood
- Bakkerij Paul Annee
- Bakkerij Jambe
- Bakkerij van Leeuwen
- Basisschool De Leonardo da Vinci
- Brouwerij De Prael
- C-1000
- Casa Del Gusto
- Cineville
- Club Sportive
- Champagne Buijen
- Cleerdin en Hamer
- CoffeeCompany
- Decido, management adviesbureau
- Delta Lloyd Groep Foundation
- Dubois & co, registeraccountants
- Eet licht

- restaurant Frenzi
- Hard Rock Café Amsterdam
- Hema
- Hot Item
- Ibis hotel
- IBM
- ING
- Keer op keer
- Lemz
- Marqt, supermarkt
- Megavolt, grafisch ontwerp
- Meijer, notarissen
- Ome Joop, groentekraam Albert Kuyp
- Pakhuis de Zwijger
- Het Parool
- Puccini
- Rabobank
- Soep enzo
- Sterk Staaltje
- Talentfirst
- Tiffany & Co
- Top Thai
- Tulip Inn, hotel
- De Weegschaal, natuurwinkel
- Wijs & van Oostveen BV, vermogensbeheer
- Savoy
- Schouten & Nelissen
- Ron Verboom
- Vincentiusvereniging
- Zwitserleven
- Stichting Beheer Buurtboerderij Ons Genoegen
- Stichting 'Hulp na Onderzoek'
- Stichting Doen
- Stichting Eljebe
- Stichting Fonds van NRC Handelsbladlezers
- Stichting Jan van der Snelfonds
- Stichting het R.C. Maagdenhuis
- Stichting Landschap Castricum
- Stichting Marinel Fonds
- Stichting Mr. August Fentener van Vlissingen
- Stichting Mundo Crastino Meliori
- Stichting de Putter
- Stichting RCOAK
- Stichting Rotterdam
- Stichting Van den heer Hoogendijk van Domselaar
- Stichting Vos van de Kwast
- VSB Fonds
- Van den Brink – Houtman Stichting
- Vereniging Houtigehage, Drachten

Stimuleringsfondsen

- Ars Donandi, Stichting voor Welzijn en Cultuur
- Cornelia-Stichting
- De Drie Palmen
- Diaconia
- Directbank
- Donk Stichting
- Haella Stichting
- Janivo Stichting
- Kattendijke/Drucker Stichting
- Kerk in Actie
- Konferentie Nederlandse Religieuzen
- Krijt Hulpfonds
- Maatschappij tot Nut van 't Algemeen
- Marion G. Polak Stichting
- Oranje Fonds
- Stichting Interkerkelijk Oriëntatie Centrum
- Skanfonds

COLOFON

Dit jaarverslag is een uitgave van Stichting De Regenboog Groep ©2012

Samenstelling en redactie **Webscript, Anne van der Linden**

Vormgeving **Megavolt, Amsterdam**

Coördinatie **Jasperine Schupp**

Correcties **Rob Rand**

ADRESGEGEVENS

Locatie Droogbak

Centraal bureau

Droogbak 1-d
Postbus 10887
1001 EW Amsterdam
t (020) 5317600
f (020) 4203528
m info@deregenboog.org
w www.deregenboog.org

Partner- en familieondersteuning

Bezoekadres: Droogbak 1-d
Postbus 10887
1001 EW Amsterdam
t (020) 5317600
f (020) 4203528
m pfondersteuning@deregenboog.org
w www.deregenboog.org

Versterk je Netwerk

Bezoekadres: Droogbak 1-d
Postbus 10887
1001 EW Amsterdam
t (020) 5317600
f (020) 4203528
e vjn@deregenboog.org
w www.deregenboog.org

Werk en Activering

Bezoekadres: Droogbak 1-d
Postbus 10887
1001 EW Amsterdam
t (020) 5317600
f (020) 4203528
m info@hi5amsterdam.nl
w www@hi5amsterdam.nl

Correlation

European Network Social Inclusions & Health
Bezoekadres: Droogbak 1-d
Postbus 10887
1001 EW Amsterdam
t (020) 5707829
f (020) 4203528
e administration@correlation-net.org
w www.correlation-net.org

Locatie Oranje Nassaulaan

Amsterdamse Vriendendiensten

Oranje Nassaulaan 51-II
1075 AK Amsterdam
t (020) 6839260
f (020) 6837542
e info@vriendendiensten.nl
w www.vriendendiensten.nl

Buddyzorg

Oranje Nassaulaan 51-II
1075 AK Amsterdam
t (020) 4208624
f (020) 6837542
e buddyzorg@deregenboog.org
w www.deregenboog.org

Maatjesproject VONK

Oranje Nassaulaan 51-II
1075 AK Amsterdam
t (020) 4650370
f (020) 6837542
e info@vonkamsterdam.nl
w www.vonkamsterdam.nl

Mantelzorgondersteuning

Oranje Nassaulaan 51-II
1075 AK Amsterdam
t (020) 6839260
f (020) 6837542
e mantelzorg@deregenboog.org
w www.deregenboog.org

Inloophuizen

Blaka Watra

Inloophuis, gebruikersruimte
Droogbak 1-c, 1013 GE, Amsterdam
t (020) 5317630

Princehof

Inloophuis, gebruikersruimte, spuitomruil,
maatschappelijk werk, Vrouwen Avondopvang
Oudezijds Voorburgwal 165, 1012 ET, Amsterdam
t (020) 5309801

De Kloof

Inloophuis, De Kloofse hapjes
Kloveniersburgwal 95, 1011 KB, Amsterdam
t (020) 6189649

AMOC

Inloophuis (Teestube), gebruikersruimte,
maatschappelijk werk
Stadhouderskade 159, 1074 BC, Amsterdam
t (020) 6721192

Makom

Inloophuis, kunstsuite, Desycle, nachtopvang
Van Ostadestraat 153, 1073 TK, Amsterdam
t (020) 6644005

De Eik

Inloophuis
Poeldijkstraat 12, 1059 VM, Amsterdam
t (020) 4085333

Oud West

Inloophuis
Bilderdijkstraat 182 hs, 1053 LD, Amsterdam
t (020) 4895345

Westerpark

Gebruikersruimte
van der Hoopstraat 93 hs, 1051 VD, Amsterdam
t (020) 6827622

Ondro Bong

Inloophuis
Zeeburgerdijk 53, 1094 AA, Amsterdam
t (020) 5317620

De Spreekbuis

Inloophuis
Sumatrastraat 170, 1094 NP, Amsterdam
t (020) 6654595

Overig

Buurtboerderij Ons Genoegen

Spaarndammerdijk 319
1014 AA Amsterdam
t (020) 3376820
w www.buurtboerderij.nl

Winkel Colors, Kaarsenmakerij, Fietsenwerkplaats



Bilderdijkstraat 184
1053 CD Amsterdam
t (020) 5309814

De Regenboog Groep

Droogbak 1-d
Postbus 10887
1001 EW Amsterdam

t (020) 5317600
f (020) 4203528

m info@deregenboog.org
w www.deregenboog.org

 [De Regenboog Groep Amsterdam](#)
 [Regenboog020](#)