

35 jaar kleur aan de samenleving

JAARVERSLAG 2010 | DE REGENBOOG GROEP









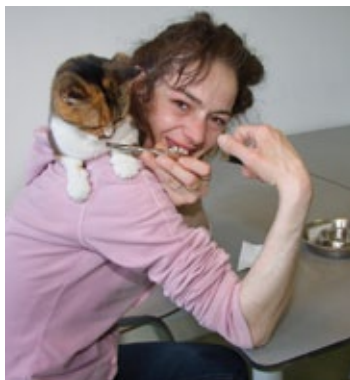
35 jaar kleur aan de samenleving

JAARVERSLAG 2010 | DE REGENBOOG GROEP

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	5
Inleiding	7
Missie	9
Inloophuizen	11
Werk en activering	19
Informele Zorg/Vrijwilligerswerk	25
Ondersteuning	37
Internationaal	43
De Regenboog Groep	49
Organisatie	49
<i>Bestuur en besluitvorming</i>	49
<i>Verantwoordingsverklaring</i>	52
<i>Medewerkers en vrijwilligers</i>	53
<i>Medezeggenschap</i>	54
<i>Samenwerking</i>	56
<i>Communicatie</i>	58
<i>Fondsenwerving</i>	60
Financiën	65
Dankwoord	89
Adresgegevens	92
Colofon	94

VOORWOORD



In 2010 heeft De Regenboog Groep een prachtig jubileum gevierd, een 35-jarig jubileum om trots op te zijn. Een jubileum is vaak ook een ijkpunt, een moment om over de toekomst na te denken. Waar willen we over een paar jaar staan? Wat willen en kunnen we blijven betekenen voor de meest kwetsbare doelgroepen in Amsterdam?

Ons bedrijfsconcept kenmerkt zich nu door lage prijzen en persoonlijke aandacht. Dat is vooral te danken aan onze vele vrijwilligers. Die koesteren we. In de toekomst kunnen we zowel op eigen kracht als door overnames en het aangaan van coalities met andere organisaties verder groeien. Daarnaast kunnen we ons ontwikkelen tot een belangrijke netwerkorganisatie. Doel is om de continuïteit van onze organisatie te waarborgen, risico's te spreiden en een sterk aanbod te ontwikkelen op het gebied van vrijwilligerswerk, ondersteuning, werk en activering en opvang voor de minst kansrijke burgers. Dat betekent uitbouwen van het bestaande, dus streven naar een stadsdekkend netwerk voor informele zorg. Dat betekent ook dat we nieuwe producten willen ontwikkelen voor bestaande doelgroepen en bestaande producten en diensten voor nieuwe doelgroepen. Bovendien gaan

wij de mogelijkheden onderzoeken om ook buiten de regio Amsterdam activiteiten te ontplooiën. Het is hierbij van groot belang een samenhang in al onze activiteiten te hebben.

Een deel van onze activiteiten staat op korte termijn onder druk, met name de activiteiten die te maken hebben met opvang en ondersteuning. Welke strategische koers we gaan varen op de geldmarkt is daarom een keuze die onze hoogste prioriteit heeft. In 2011 moeten we onszelf antwoord kunnen geven op vragen als welke middelen er nog verkregen kunnen worden uit de AWBZ, hoe we onze fondsenwerving kunnen versterken en wat het bedrijfsleven kan betekenen.

Het zijn spannende tijden, er is veel werk aan de winkel, maar we gaan dit uitdagende proces met vertrouwen aan en werken aan nog eens 35 jaar Regenboog.

Aranka Gojjert
Voorzitter Raad van Toezicht



INLEIDING



Al 35 jaar geeft De Regenboog Groep kleur aan de samenleving. Jaren waarin veel gebeurd, veranderd en ontwikkeld is. De Regenboog werd vanuit acute nood opgericht toen Amsterdam in de woelige jaren 70 te maken kreeg met een snel groeiende groep druggebruikers die steeds meer in het openbaar ging dealen en gebruiken. Een eerste opvanghuis werd geopend. In de 80-er jaren kregen we te maken met een aids epidemie. Gratis spuitomruil en een buddyproject voor verslaafden met aids was ons antwoord. Later volgden er meer opvanghuizen, evenals gebruikersruimten. Kijken we nu naar de Openbare Geestelijke Gezondheidszorg-doelgroep (oggz) dan mogen we toch concluderen dat onze inspanning in samenwerking met vele kerken, organisaties en de gemeente, vruchten heeft afgeworpen. Het straatbeeld is veranderd. We zien minder verpaupering, minder besmetting, gebruikers worden ouder en er komen er minder bij.

Door overnames, groei van de organisatie zelf en fusies is De Regenboog anno nu uitgegroeid tot een organisatie met 150 medewerkers en 750 vrijwilligers en stagiairs die naast (o)ggz klanten inmiddels ook andere kwetsbare burgers onder haar doelgroep mag scharen.

De Regenboog Groep richt zich op verslaafden, dak- en thuislozen en mensen met sociale of psychiatrische problemen en wil hen helpen weer te participeren in de samenleving. Daarin zien wij vier kerntaken weggelegd: opvang in onze inloophuizen, ondersteuning, werk en activering en vrijwilligerswerk. In dit jaarverslag zijn deze taken in afzonderlijke hoofdstukken beschreven met een kort stukje geschiedenis en de activiteiten in 2010 inclusief resultaten.

Wij wensen u veel leesplezier!

Ingeborg Schlusemann
Voorzitter Raad van Bestuur, algemeen directeur

Hans Wijnands
Lid Raad van Bestuur, directeur



MISSIE



De Regenboog Groep zet zich in voor mensen met sociale problemen, voor dak- en thuislozen, verslaafden en voor mensen met psychiatrische klachten. De organisatie zorgt vanuit de inloophuizen voor opvang, hulpverlening, zinvolle dagbesteding en werk. Met behulp van buddy's en maatjes voorkomen we isolement en ondersteunen wij een actieve deelname aan de maatschappij.

Bezoekers en deelnemers hebben een actieve rol binnen de organisatie.



INLOOPHUIZEN

Van brood en bad naar actieve participatie. Dat is de verschuiving die de afgelopen 35 jaar te zien is bij de inloophuizen van De Regenboog Groep. Wat in 1975 begon met hulp- en preventieactiviteiten voor harddrugsverslaafden is uitgegroeid tot 9 professionele inloophuizen verspreid over de stad, waarvan 3 met gebruikersruimte en 1 aparte gebruikersruimte in West. Een douche, schone kleren en eten zijn er nog steeds voor de dak- en thuislozen. Alleen de aanpak is in de loop der jaren veranderd. Als het maar even kan, laten we onze bezoekers weer zelf de regie over hun leven nemen. Ze zijn steeds meer actief betrokken bij het draaiend houden van het inloophuis. Ze helpen en werken voor en met elkaar mee bij koken, afwassen of de schoonmaak. Dat heeft in sommige inloophuizen inmiddels tot gevolg dat er geen officieel schoonmaakbedrijf meer aan te pas komt en in bijna ieder inloophuis zijn er initiatieven op het gebied van kookprojecten ontstaan. Bezoekersparticipatie is in de inloophuizen anno nu een vanzelfsprekendheid en dat komt de sfeer en de betrokkenheid ten goede.

Opvang

Vele kwetsbare stadsgenoten waren in 2010 dagelijks weer aanwezig in één van onze inloophuizen om aan hun basisbehoeften te voldoen: even op adem te komen, douchen en eten. Bovendien konden ze terecht bij het spreekuur van ons maatschappelijk werk en deelnemen aan allerlei activiteiten om op die manier een sociaal netwerk op te bouwen. Naast dagopvang biedt De Regenboog Groep ook nachtopvang in ons inloophuis Makom. De Princehof biedt bovendien avondopvang voor prostituees en verslaafde vrouwen. Tot oktober werd deze avondopvang dagelijks geboden, in de maanden daarna nog enkele avonden per week.

Ook de gebruikersruimten in een aantal van onze inloophuizen bewezen in 2010 nog steeds hun bestaansrecht. Zij vormen met name voor drugsverslaafden die dakloos zijn een legale opvang die tevens overlast voor de omgeving voorkomt.

We zagen een toename in het aantal omgeruilde spuiten, wat mogelijk toe te schrijven is aan de stijging van Oost-Europese harddruggebruikers in Amsterdam. Onze faciliteit, waar gebruikers zeven dagen per week terecht kunnen om gebruikte spuiten om te ruilen voor nieuwe, blijft daarom van belang voor de gezondheid van de gebruiker zelf, voor de volksgezondheid en houdt de Amsterdamse straten daarmee zo goed als spuitenvrij.

Winternachtopvang

Tijdens perioden met nachtvorst regelt De Regenboog Groep in samenwerking met het Leger des Heils en andere organisaties extra bedden. Ruim 40 bezoekers per nacht maakten in onze inloophuizen Makom, Oud West en Blaka Watra maar liefst 56 nachten gebruik van deze noodopvang die alleen mogelijk was dankzij de inzet van medewerkers, vrijwilligers en stagiairs.

Nieuw registratiesysteem

Weliswaar een half jaar later dan gepland, is in december 2010 na veel voorbereiding, inspanning en tijdsinvestering bij al onze inloophuizen het elektronisch cliëntendossier in gebruik genomen. De bedoeling ervan is om ons werk beter te kunnen meten. Daarnaast komt het de efficiëntie van ons werk ten goede. Het systeem werkt met een digitaal intakeformulier waardoor er sneller en completer informatie over de bezoeker te vinden is en we efficiënt kunnen inspringen op de behoefte aan ondersteuning en activering die er bij de bezoeker bestaat. Ook door de invoering van het lidmaatschap zijn de ruim 3500 bezoekers veel beter vindbaar, zowel voor onze maatschappelijk werkers als hulpverleners van andere organisaties.

Bezoekers kunnen van maximaal 2 van de 9 inloophuizen lid worden. Als begin 2011 werk en activering, ondersteuning en vrijwilligerswerk ook op het nieuwe registratiesysteem zijn overgegaan, ontstaat er meer synergie tussen onze afdelingen en zullen we in staat zijn bezoekers, deelnemers en klanten nog beter te volgen en effectiever te ondersteunen.

Verbouwingen

Dankzij de bijdragen van particulieren, Dienst Wonen, Zorg en Samenleven van de gemeente Amsterdam, stadsdeel Oost, Amsterdamse kerken en diverse fondsen zijn in 2010 onze inloophuizen AMOC en Ondro Bong grondig verbouwd. AMOC kreeg een 7 meter lange aanbouw van 2 verdiepingen erbij. De nieuwe nachtopvang, met 12 crisisbedden, zit nu in het souterrain. De inloop is vergroot en is uitgerust met een professionele keuken. Ondro Bong kreeg een nieuw inloopgedeelte, 2 aparte activeringsruimten, een kantoorgedeelte, sanitaire voorzieningen en een splinternieuwe keuken. De kosten van de verbouwingen zijn binnen de vastgestelde budgetten gebleven.

Resultaten inloophuizen

Inkoophuizen		2010	2009	2008
Blaka Watra	Gem. aantal bezoekers p/d	99	91	90
	Gem. aantal openingsuren p/w	55	56	56
	Capaciteit op enig moment	50	50	50
	Aantal unieke bezoekers	965		
Princehof (Tabe Rienkshuis)	Gem. aantal bezoekers p/d	50	47	51
	Gem. aantal openingsuren p/w	32	32,5	32,5
	Capaciteit op enig moment	35	35	30
	Aantal unieke bezoekers	605		
De Eik	Gem. aantal bezoekers p/d	41	45	38
	Gem. aantal openingsuren p/w ¹	54	49	49
	Capaciteit op enig moment	40	40	40
	Aantal unieke bezoekers	710		
De Kloof	Gem. aantal bezoekers p/d	84	94	109
	Gem. aantal openingsuren p/w	30	30	30
	Capaciteit op enig moment	65	65	65
	Aantal unieke bezoekers	1.060		
Oud-West	Gem. aantal bezoekers p/d	85	99	97
	Gem. aantal openingsuren p/w	38	36	36
	Capaciteit op enig moment	50	50	50
	Aantal unieke bezoekers	1.350		
Makom	Gem. aantal bezoekers p/d	89	102	125
	Gem. aantal openingsuren p/w	33	33	33
	Capaciteit op enig moment	65	65	65
	Aantal unieke bezoekers	1.195		
AMOC (Teestube)	Gem. aantal bezoekers p/d	72	65	65
	Gem. aantal openingsuren p/w	52	48	40
	Capaciteit op enig moment	35	35	35
	Aantal unieke bezoekers	875		
Ondro Bong	Gem. aantal bezoekers p/d ²	32	47	47
	Gem. aantal openingsuren p/w	35	35	35/35
	Capaciteit op enig moment ²	35	45	45
	Aantal unieke bezoekers	208		
De Spreekbuis	Gem. aantal bezoekers p/d	18	13	11
	Gem. aantal openingsuren p/w	25	25	25
	Capaciteit op enig moment	15	15	15
	Aantal unieke bezoekers	79		

1 Meer openingsuren gerealiseerd ivm aanpassing openingstijden passantenverblijf HVO-Querido,

2 Deze cijfers zijn over 2010 lager uitgevallen ivm verbouwing en tijdelijk kleinere locatie.

Gebruikersruimten		2010	2009	2008
Westerpark	Aantal unieke personen per dag	10	10	13
	Gemiddeld aantal openingsuren per week	42	42	42
	Capaciteit op enig moment	12	12	12
	Aantal geregistreerden per jaar	22	22	22
Princehof	Aantal unieke personen per dag	21	22	29
	Gemiddeld aantal openingsuren per week	56	56	56
	Capaciteit op enig moment	20	20	15/14
	Aantal geregistreerden per jaar	40	54	61
Blaka Watra	Aantal unieke personen per dag	15	15	22
	Gemiddeld aantal openingsuren per week	56	56	56
	Capaciteit op enig moment	13	13	13
	Aantal geregistreerden per jaar	48	48	50
AMOC	Aantal unieke personen per dag ¹	25	25	35
	Gemiddeld aantal openingsuren per week	56	56	56
	Capaciteit op enig moment ²	18	18	18
	Aantal geregistreerden per jaar	82	80	67

1 In het weekend is het aantal unieke personen 30

2 Capaciteit is in het weekend 35.

Sputomruil voor intraveneuze druggebruikers	2010	2009	2008
Aantal omgeruilde en verkochte spuiten Princehof	86.283	70.268	73.963
Aantal omgeruilde spuiten AMOC	10.800	4.740	6.600
Aantal verkochte attributen Princehof ¹	26.068	31.621	38.286

1 Alleen sterets, ged. water, ascorbinezuur, lepels, losse naalden, stericups, gaasjes, filters, sterifilters en pijpjes.

Nachtopvang AMOC¹	2010	2009	2008
Gemiddeld aantal bezoekers per nacht	7,2	7	8
Gemiddeld aantal openingsuren per week	80,5	80,5	84
Capaciteit op enig moment	7	7	14/16

1 Door de verbouwing van AMOC zijn de 7 bedden tijdelijk bij Makom ondergebracht.

Nachtopvang Makom	2010	2009	2008
Gemiddeld aantal bezoekers per nacht	9,2 ¹	25/20	32
Gemiddeld aantal openingsuren per week	80,5	80,5	80,5
Capaciteit op enig moment	20/5	20	33

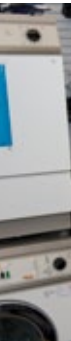
1 Van 01.01.2010 t/m 31.03.2010 waren er 20 bedden in Makom voor de nachtopvang. In overleg met de gemeente is het aantal bedden vanaf 01.04.2010 t/m 31.12.2010 naar 5 bedden teruggebracht.

Winternachtopvang (Blaka Watra en Oud-West)	2010
Gemiddeld aantal bezoekers per nacht	35
Aantal openingsnachten in 2009/2010 (open van 20 uur 's avond t/m 10 uur de volgende ochtend)	48
Capaciteit op enig moment in Blaka Watra	20
Capaciteit op enig moment in Oud-West	20
Betaalde medewerkers nodig per locatie per nacht	1 á 2

Vrouwen Avondopvang (Princehof)	2010	2009	2008¹
Gemiddeld aantal bezoekersters per nacht	6	6	8
Gemiddeld aantal openingsuren per week	29	30	84
Capaciteit op enig moment	15	15	14/16
Totaal aantal geregistreerde bezoekersters	38	59	37

1 Door het succes van het ACT-team is op 31.12.2008 de Vrouwen Nachtopvang opgegeven. Vanaf 01.01.2009 is de voorziening voor vrouwen in de avonduren voortgezet onder de naam van Vrouwen Avondopvang.





WERK EN ACTIVERING

Hoewel de afdeling pas 5 jaar bestaat, valt het activeringsaanbod niet meer weg te denken bij De Regenboog Groep. De werkplekken bieden onze cliënten de mogelijkheid om werkervaring op te doen en hun gevoel van eigenwaarde te vergroten.

Stonden de eerste jaren met name in het teken van het samenstellen van veel en gevarieerd aanbod, in 2010 was er vooral aandacht voor de inhoud van het aanbod. Al in 2009 bestond binnen de afdeling de behoefte een methodiek te ontwikkelen waarmee onze traject- en werkbegeleiders gerichter kunnen kijken naar wat cliënten willen en kunnen. Door daarnaast de verschillende projecten inhoudelijk grondig te inventariseren op sfeer en mogelijkheden, zullen cliënten vervolgens sneller terechtkomen op een plek die past bij hun wensen. De trajectbegeleiders hebben vanaf eind 2009 en in 2010 training ontvangen in deze nieuwe individuele, vraaggerichte benadering (IVB). De werkbegeleiders volgen begin 2011. Alle medewerkers zien het als een uitdaging om op eenzelfde manier en veel bewuster dan voorheen naar de wensen van cliënten te gaan kijken en daar passend aanbod bij te zoeken.

Hi5

De Regenboog Groep is hoofdaannemer van Hi5, een samenwerkingsverband tussen Arkin, HVO-Querido, de Waterheuvel en SNWA/Pantar Amsterdam. In 2010 heeft De Regenboog Groep bij Dienst Werk en Inkomen van de gemeente Amsterdam opnieuw een offerte ingediend die weer voor vier jaar is gegund. Hi5 wordt steeds meer een merknaam met een sterke marktpositie waardoor er voldoende animo blijft om met nieuwe projecten aan te haken. Roods en De Prael hebben zich in 2010 ook aangesloten bij Hi5.

De Regenboog Groep koopt voor eigen cliënten werkplekken in bij diverse bestaande en

nieuwe externe projecten. Zo is er in de Pijp een sociale onderneming bijgekomen waar, vanuit de Duitse baktraditie, biologische taarten en koekjes worden gebakken en verkocht. In de bakkerij en winkel van 'Bettina Bakt' zijn er heel wat werkzaamheden voor handen voor klanten van Hi5. Dat geldt ook voor de Kleiacademie, een kleinschalige keramiekwerkplaats in Osdorp, waar klanten diverse technieken leren zoals draaien, kneden, stoken, glazuren en rakustoken.

De Regenboog Groep is zelf ook goed voor meer dan 25 verschillende activeringsprojecten. Het nieuwste initiatief is het geveltuinenproject dat met een waarderingssubsidie van stadsdeel Centrum in 2010 van start kon gaan. Dit originele project, waarbij daklozen bij particulieren het onderhoud van geveltuinen verzorgen, werd zowel in de media als bij andere stadsdelen zeer enthousiast ontvangen. Na een positieve evaluatie en toestemming van DWI wordt dit project aan de Hi5-lijst toegevoegd.

Buurtboerderij

In januari 2010 is De Regenboog Groep gestart als beheerder van de Buurtboerderij in het Westerpark. Naast Hi5-plekken biedt de boerderij ook werkplekken voor maatschappelijke activering (MAP). Inmiddels draait deze bijzondere horecagelegenheid met ruim 70 vrijwilligers en vijf betaalde krachten als een echte sociale onderneming. Het is een professionele werkomgeving die mensen op weg helpt richting betaald werk.

Groepsdetachering

Zowel de Protestantse Diaconie als De Regenboog Groep zijn zeer tevreden over het functioneren van de Hi5-ers in het groepsdetacheringsproject bij Corvershof. Het project bood in 2010 acht werkplekken per dagdeel, zes dagdelen per week. Onze deelname in samenwerking met Dynamo en Jellinek, onderdeel van Arkin, aan het detacheringsproject in speeltuinen in Oost/Watergraafsmeer hebben we wegens onvoldoende belangstelling van onze cliënten mede vanwege de ongunstige ligging, moeten staken.

The Rainbow Soulclub

The Rainbow Soulclub werd in 2008 succesvol afgerond met een reis naar Suriname en is, na een pauze in 2009, in 2010 opnieuw van start gegaan. Ditmaal met een eigen atelier op de binnenplaats van inloophuis Blaka Watra van waaruit gewerkt wordt. In deze samenwerking tussen De Regenboog Groep en kunstacademie-studenten gaat een aantal van onze bezoekers in 2011 een ouderwetse LP opnemen met als werktitel Songs from the Shelter en staat er in het najaar een werkreis naar Ghana gepland. The Rainbow Soulclub is opgericht en wordt begeleid door beeldend kunstenaars/academie-docenten George Korsmit en Saskia Janssen.

KNVB-competitie

Dankzij meer dan 30 paar gedoneerde nieuwe kicken, de Goede Doelen Loop van de Amsterdam Marathon, het Oranjefonds, John Altman en de opbrengsten van de veiling tijdens ons jubileum is de financiering rond om in augustus 2011 bij voetbalvereniging JOS Watergraafsmeer met een Regenboogvoetbalteam officieel van start te gaan in de Amsterdamse KNVB-competitie. Met de giften en donaties is het mogelijk de contributie, tenues, uitwedstrijden, coach en trainers te betalen. Dit initiatief is uniek in Nederland!

Resultaten werk en activering

Dienst Werk en Inkomen financiert de Hi5-dagdelen voor de cliënten die in een traject zitten.

Hi5 werk en activering	2010	2009	2008
Aantal dagdelen ¹	19.293	15.705	8.500
Unieke deelnemers	197	182	100

¹ Een dagdeel staat voor vier uur.

Ook voor cliënten die niet in een traject zitten en geen Hi5-er zijn, organiseert De Regenboog Groep diverse dagbestedingsactiviteiten die door de gemeente Amsterdam worden gefinancierd. Voorbeelden daarvan zijn bakfietsvervoer, schoonmaak en veegploegen.

Activering overig	2010	2009	2008
Aantal dagdelen	14.127	17.885	14.329
Unieke deelnemers ¹	184	262	611

¹ Een aantal van de cliënten is geen Hi5-er maar wel vaak actief binnen één van de inloophuizen.





INFORMELE ZORG/VRIJWILLIGERSWERK

Mede dankzij de inzet van vrijwilligers staat De Regenboog Groep waar ze nu staat. Door verschillende fusies in de achterliggende 35 jaar zijn we uitgegroeid tot de grootste vrijwilligersorganisatie in Amsterdam op het gebied van informele zorg die kwetsbare Amsterdammers ondersteunt richting actieve participatie. Honderden vrijwilligers, maatjes en buddy's zetten zich jaarlijks in voor dak- en thuislozen, verslaafden, mensen met psychische problemen en mensen met schulden. Toch kunnen we altijd nog meer vrijwilligers gebruiken om kwetsbare mensen een steun in de rug te bieden.

Daarom hebben we in 2010 een wervingscoördinator in dienst genomen die wervingsstrategieën ontwikkelt om effectiever en specifiekere vrijwilligers te werven. Naast het aantrekken van nieuwe groepen vrijwilligers zoals ouderen en medewerkers uit het bedrijfsleven, valt er ook succes te behalen door doelgroepgerichte werving en door transparante samenwerking tussen onze verschillende projecten. In 2010 zijn naast buddy's en deelnemers van Buddyzorg ook deelnemers van De Vriendendiensten in het kader van de training 'Bejegening' bij de Vrijwilligersacademie opgeleid tot ambassadeur. Vanaf 2011 kunnen we dus putten uit een grote pool van ambassadeurs die zich willen inzetten om het werk van De Regenboog Groep te presenteren, vrijwilligers te werven en bij trainingen hun persoonlijke verhalen te vertellen. Dankzij al deze ontwikkelingen hopen we in de toekomst te kunnen blijven rekenen op een grote, gemotiveerde en zeer gevarieerde groep vrijwilligers.

Amsterdamse Vriendendiensten

In oktober 1993 ging onder de naam stichting Vriendendienst in Oud-West de eerste vriendendienst in Amsterdam van start. In Zuid/Nieuw-West volgde niet veel later vrien-

dendienst De Schieman en twee jaar daarna startte een vergelijkbaar initiatief in Oost/Zuidoost en Diemen onder de naam De Kompaan. In 2000 ontstond na een fusie de Stichting Amsterdamse Vriendendiensten die tot op de dag van vandaag maatjescontacten en groepsactiviteiten organiseert voor mensen met psychische klachten. Sinds 2008 opereert De Vriendendiensten onder de vlag van De Regenboog Groep en vormt één afdeling met Buddyzorg en maatjesproject VONK.

De laatste jaren zet De Vriendendiensten steeds meer in op eigen kracht van de deelnemers. Zo zien we dat de kookteams in onze Open Huizen inmiddels voor bijna 90% draaien op deelnemers. In 2010 konden we overigens een zesde locatie toevoegen aan onze lijst met Open Huizen en wel de buurtboerderij Ons Genoegen in Westerpark waar iedere woensdagavond een kookteam de gasten een heerlijk driegangenmenu voorschotel.

Ervaringsdeskundigen kregen weer volop de gelegenheid in de training 'Bejegening' hun eigen verhaal te vertellen aan medewerkers van welzijnsorganisaties. De training werd in 2010 twaalf maal gegeven en heeft tot doel meer inzicht te geven in het leven van mensen met psychische problemen.

In ons jongerenmaatjesproject 'See You' zagen we afgelopen jaar een verjonging en een verbreding. De leeftijd van jongeren op zoek naar een maatje vanwege psychische problemen of vanwege een ouder met psychische problemen die op zoek waren naar een maatje, daalde onder de 16 jaar. En we zijn aan het onderzoeken of we de doelgroep kunnen verbreden naar jongeren met armoedeproblemen.

Buddyzorg

In 2010 is het 22 jaar geleden dat De Regenboog naast de reguliere opvang van verslaafden een buddyproject startte voor drugsgebruikende aidspatiënten. In de loop der jaren, met het voortschrijdend medisch inzicht, bleven patiënten steeds langer leven. Buddyzorg werd zorg voor een chronisch zieke met een drugsverslaving. Daarnaast werd, door de samenwerking en latere fusie met buddyproject De Bres van de Amsterdamse Vriendendiensten, de doelgroep uitgebreid naar dak- en thuislozen en naar daklozen en gebruikers in een sociaal isolement. Inmiddels is Buddyzorg van De Regenboog Groep een groot sociaal vangnet waarin vele vrijwilligers samen met cliënten regelmatig iets ondernemen.

In 2010 werden de vrijwilligerstrainingen aangepast en niet meer alleen toegespitst op drugsverslaafden, maar ook op alcoholverslaafden, daklozen zonder verslaving en ex dak- en thuislozen. Een logisch gevolg van de verbreding die we in de afgelopen jaren in doelgroepen zagen. Het aantal harddruggebruikers daalde, terwijl het aantal alcoholverslaafden steeg en ook ex-daklozen die inmiddels zelfstandige woonruimte hebben, deden een beroep op onze buddyzorg. De vrijwilligers kunnen nu breder worden ingezet. Dankzij een groeiend aantal buddy's is de wachtlijst korter en hebben we in 2010 voor het eerst sinds jaren ook weer actief deelnemers gewonnen.

Op het gebied van groepsactiviteiten liften we in 2010 mee op het grote aanbod van De Vriendendiensten. Bij onze deelnemers groeit de behoefte naar dit soort activiteiten nog jaarlijks en dat zal alleen nog maar toenemen nu ze zo'n grote keuze hebben.

Maatjesproject VONK

Speciaal ter praktische en sociale ondersteuning van mensen uit heel Amsterdam die in een problematische financiële situatie verkeren, is in 2007 het maatjesproject VONK gestart. Tot vorig jaar spraken we van voedselbankmaatjes. Eind 2009 werden de voorbereidingen getroffen voor een pilot waarin ook schuldhulpverleningsklanten de hulp van een VONK-

maatje konden inroepen. Eind 2010 werd deze pilot, die alleen plaatsvond bij de stadsdelen die VONK financieren, geëvalueerd. Het officiële evaluatieverslag wordt begin 2011 gepresenteerd. Alle signalen wijzen erop dat het doel van de pilot, het verminderen van uitval van klanten in een schuldhulpverleningstraject dankzij een maatje, is gehaald.

In november kwam VONK positief in het nieuws in het programma Uitgesproken. PvdA-lid en onderzoeker Rutger Koopmans stelde daarin dat het huidige armoedebeleid geen bijdrage levert aan de vermindering van armoede. Sterker nog: steeds meer mensen raken onder de armoedegrens en 75% blijft onder die grens. Hij noemde VONK een armoedeproject dat aansluit bij een actief armoedebeleid en mensen wèl helpt. Er is meer goede hulp nodig. Dat was niet tegen dovemansoren gezegd. VONK is ervan overtuigd dat succesvolle schuldhulpverlening bijdraagt aan de armoedebestrijding in Amsterdam. Daarom heeft VONK een werkconferentie over Schuldhulpverlening georganiseerd waarin diverse betrokkenen uit de praktijk hun perspectief schetsen om vervolgens samen concrete aanbevelingen te formuleren.

Ook werd afgelopen jaar op initiatief van een ex-vrijwilligster door haar bedrijf June Consultancy een projectplan geschreven en fondsen geworven voor het nieuwe coachingsproject Talentcoach. Inzet is het investeren in talenten van mensen met langdurige armoedeproblemen. De vrijwilligers worden geworven in het bedrijfsleven en gaan wekelijks als talentcoach met hun klant aan de slag. Het project is inmiddels ondergebracht bij De Regenboog Groep en gaat naar verwachting begin 2011 van start.

Resultaten informele zorg/vrijwilligerswerk

Amsterdamse Vriendendiensten

Maatjes

Op 31 december 2010 waren er 288 vrijwilligers (waarvan 32 stagiaires) actief en op diezelfde datum stonden er 581 deelnemers ingeschreven.

	Deelnemers	Nieuw	Vrijwilligers ¹	Nieuw ¹	Koppelingen	Nieuw
West						
<i>De Baarsjes</i>	33	6	18	4	21	15
<i>Bos en Lommer</i>	28	7	18	5	24	14
<i>Oud-West</i>	57	13	23	9	56	31
<i>Westerpark</i>	49	9	12	3	24	14
Centrum	63	15	74	30	52	32
Noord	77	14	23	8	56	34
Oost						
<i>Oost/Watergraafsmeer</i>	89	17	54	21	95	60
<i>Zeeburg</i>	40	6	15	2	31	19
Zuidoost	73	18	26	10	43	28
Nieuw west						
<i>Slotervaart/Overtoomse Veld</i>	27	8	10	3	18	11
<i>Geuzenveld/Slotermeer</i>	50	10	22	12	43	25
<i>Osdorp</i>	28	9	10	6	24	15
Zuid						
<i>Oud-Zuid</i>	112	25	63	17	91	53
<i>Zuideramstel</i>	50	9	29	15	40	25
Diemen	15	3	2	1	9	4
Overig	nvt	nvt	76	31	nvt	nvt
Totaal	791	169	475	177	627	380

1 incl. stagiairs.

In 2010 zijn er totaal 627 maatjescontacten gerealiseerd.

Maatjes	Totaal in 2010	Nieuw in 2010
Deelnemers	791	169
Vrijwilligers (incl. stagiairs)	475	177
Koppelingen	627 ¹	380 ²

1 In 2010 zijn de resultaten van de Amsterdamse Vriendendiensten inclusief 17 mailkoppelingen, 43 belkoppelingen, 12 sportmaatjeskoppelingen, 80 'See You'-koppelingen.

2 In 2010 zijn de resultaten van de Amsterdamse Vriendendiensten inclusief 6 nieuwe mailkoppelingen, 31 nieuwe belkoppelingen, 9 nieuwe sportmaatjeskoppelingen, 47 nieuwe 'See You'-koppelingen, 5 koppelingen informele respijtzorg.

See You Jongerenmaatjes

Koppelingen See You (jongerenmaatjes)	Koppels
Aantal koppels op 1 januari 2010	33
Nieuw koppels in 2010	47
Totaal koppels in 2010	80
Aantal koppels op 31 december 2010	33

Sportmaatjes

Koppelingen Sportmaatjes	Koppels
Aantal koppels op 1 januari 2010	3
Nieuw koppels in 2010	9
Totaal koppels in 2010	12
Aantal koppels op 31 december 2010	6

ErOp-Uit

aantal activiteiten en aantal ontmoetingen 2010

ErOp-Uit (EOU)	Activiteiten	Contacten
Sociaal	60	333
Cultureel	39	290
Sportief	66	459
Inspraak	3	16
Totaal ErOp-Uit	168	1.098

Vrijwilligers werkzaam bij ErOp-Uit

Per soort werk en waarvan nieuw in 2010

Type	Aantal	Nieuw in 2010
ErOp-Uit begeleiders	18	10
ErOp-Uit adviseurs	2	
Ondersteuning (Flyers, markten, kantoor, lobby en interview)	10	3
Redactie maatjeskrant	8	
Totaal	38	13

Deelnames deelnemersactiviteiten per stadsdeel / Inschrijvingen ErOp-Uit per stadsdeel

Per stadsdeel en regio	Deelnames	Inschrijvingen
Baarsjes	28	20
Bos en Lommer	11	9
Centrum	193	53
Noord	19	35
Oud-West	146	25
Westerpark	87	18
Subtotaal C/OW/N	484	160
Diemen	1	6
Oost/ Watergraafsmeer	99	39
Zeeburg	29	10
Zuidoost	42	32
Subtotaal O/ZO/D	171	87
Geuzenveld/ Slotermeer	60	24
Osdorp	18	16
Oud-Zuid	165	55
Slotervaart/ Overtoomseveld	41	16
Zuideramstel	15	24
Subtotaal Z/NW	299	135
Onbekend /overig	144	5
Totaal	1.098	387

Voorgaande jaren is steeds de inschrijvingen per stadsdeel vermeld, dit jaar ook de daadwerkelijke deelnames.

Open Huizen

Aantal activiteiten en het aantal totaal gerealiseerde groepscontacten.

Open Huizen	Activiteiten	Aantal contacten	Aantal deelnemers AV
Buurtcentrum De Havelaar	33	1.176	381
Buurtcentrum Oosterpark	28	788	264
Buurtcentrum Ons Huis	37	396	257
Buurtcentrum De Pijp	34	846	598
Kwartiermaken Centrum	37	780	165
Open Huis Buurtboerderij	24	1.491	428
Inspraak (ideeën groepen)	6	60	
HACCP training kookteams	1	15	13
Totaal	200	5.552	2.106

Buddyzorg

Buddyzorg¹

Aantal deelnemers op 1 januari 2010	108
Nieuwe deelnemers in 2010	43
Totaal aantal deelnemers in 2010	151
Aantal vertrokken deelnemers in 2010	50
Aantal deelnemers op 31 december 2010	101
Aantal vrijwilligers op 1 januari 2010	100
Nieuwe vrijwilligers in 2010	108
Totaal aantal vrijwilligers in 2010	208
Aantal vertrokken vrijwilligers in 2010	69
Aantal vrijwilligers op 31 december 2010	112
Aantal koppels op 1 januari 2010	68
Aantal nieuw gevormde koppels in 2010	84
Totaal aantal koppels in 2010	152
Aantal gestopte koppels in 2010	86
Aantal koppels op 31 december 2010	66

¹ Deze resultaten zijn het totaal van De Bres (het voormalige buddyproject voor daklozen) en Buddyzorg samen.

Maatjesproject VONK

Op 31 december 2010 waren er 108 vrijwilligers (inclusief stagiaires) actief en diezelfde datum stonden er 147 klanten ingeschreven.

	Klanten	Nieuw	Vrijwilligers	Nieuw	Koppelingen	Nieuw
De Baarsjes	36	25	4	2	25	17
Bos en Lommer	32	20	2	2	28	20
Centrum	17	15	10	6	14	12
Noord	39	27	8	2	34	26
Oud-West	11	7	4	3	10	7
Westerpark	15	8	5	1	15	10
Oost/Watergraafsmeer	33	22	8	5	31	24
Zeeburg	20	11	1	1	23	14
Zuidoost	24	9	6	4	21	6
Osdorp	2	-	-	-	3	1
Osdorp MSS	15	5	6	4	15	6
Oud-Zuid	11	2	16	11	11	3
Zuideramstel	-	-	5	3	-	-
Slotervaart/Overtoomse Veld	-	-	1	0	-	-
Geuzenveld/Slotermeer	-	-	4	3	-	-
Overig	-	-	106	56	-	-
Totaal	255	151	186	103	230	146

	Totaal in 2010	Nieuw
Klanten	255 ¹	151 ¹
Vrijwilligers (incl.stagiairs)	186	103
Koppelingen	230 ²	146 ²

1 In 2010 zijn resultaten van VONK inclusief 5 nieuwe MSS Osdorp klanten, 36 nieuwe Schuldhulpverleningsklanten en 110 nieuwe Voedselbankklanten.

2 In 2010 zijn de resultaten van VONK inclusief 6 nieuwe MSS Osdorp koppelingen, 36 nieuwe Schuldhulpverleningskoppelingen en 104 Voedselbankkoppelingen.

Voedselbankkoppelingen

Succesvol afgeronde Voedselbankkoppelingen¹

66

1 Succesvol afgerond wil zeggen: er is wekelijks contact geweest en zo nodig is het contact met de reguliere hulpverlening gelegd of hersteld en de klant geeft aan dat aan de praktische hulpvraag, die bij de intake is geformuleerd, naar tevredenheid is beantwoord.

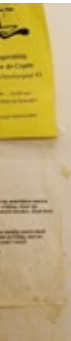
Deskundigheidsbevordering vrijwilligerswerk via Vrijwilligersacademie Amsterdam (VA) en intern

In 2010 verzorgde de Vrijwilligersacademie Amsterdam basistrainingen sociale ondersteuning en intensieve ondersteuning voor nieuwe vrijwilligers in de sector zorg en welzijn onder wie onze maatjes en buddy's.

	Amst. Vriend. ¹	Bz + vrijw. inlooph. ²	Vonk
Deelnames basistraining VA	87	65	77
Deelnames verdiepingsbijeenkomsten VA	59	19	39
Deelnames vervoltrainingen VA	112	51	40
Aantal trainingen in-huis	-	15	15
Maandelijkse vrijwilligersgroepen	12	8	10
Vrijwilligers Trainingsdag	1	1	1
Thema-avonden in de VA	4	2	3

1 Amsterdamse Vriendendiensten, 2 Buddyzorg + vrijwilligers inloophuizen.





ONDERSTEUNING

Na de start van De Regenboog Groep in 1975 bleek al snel dat er naast de opvang van drugsverslaafden ook grote behoefte was aan partner- en familieondersteuning. Iets meer dan een jaar later werd Partner- en Familiecontacten opgericht. Na 35 jaar spreken we van de afdeling Ondersteuning waar 17 maatschappelijk werkers, casemanagers, coördinatoren en coaches hulp verlenen aan mensen met sociale of psychiatrische problemen, dak- en thuislozen, verslaafden en aan hun naasten.

Maatschappelijk werk

Toen in 1975 de eerste hulpverleners werden aangetrokken, bestond er nog niet echt een helder beeld van wat zo'n baan in de hulpverleningssector bij De Regenboog precies inhield. Dat is nu wel even anders. Wij hebben in 35 jaar veel ervaring opgedaan en blijven ons nog steeds ontwikkelen. Hielden we tot 2010 alleen spreekuren in al onze inloophuizen, dit jaar zijn we in vier inloophuizen een pilot gestart waarin onze maatschappelijk werkers dagelijks in die inloophuizen te vinden en natuurlijk te spreken zijn. Dit geeft de gelegenheid met alle bezoekers contact te leggen en eens goed te inventariseren welke hulpvragen, behoeften en wensen er leven. Samen met het nieuwe digitale registratiesysteem kunnen we hierdoor in de nabije toekomst nog beter ondersteuning op maat leveren en vlot in- of extern doorverwijzen. Alles wat we binnen onze organisatie aan dienstverlening hebben, kunnen we inzetten voor onze doelgroep. Of het nou gaat om woonproblemen, eenzaamheid of schuldhulpverlening, de benodigde ondersteuning daarbij hebben wij in huis. Zo bieden onze casemanagers langdurige ondersteuning aan de hand van een zorgplan en kunnen we doorverwijzen naar ons vrijwilligerswerk, onze activeringsprojecten of naar externe hulp.

Na evaluatie van de pilot is het de bedoeling om het team van maatschappelijk werkers evenredig te verdelen over de inloophuizen naar twee tot drie ochtenden per week per inloophuis. Ondertussen is al gesignaleerd dat continuïteit een basis vormt voor vertrouwen en voor het delen van verantwoordelijkheden, dus voor een vollediger contact tussen medewerkers, vrijwilligers en bezoekers.

AMOC

AMOC, Amsterdams Oecumenisch Centrum, werd in 1978 opgericht om sociale hulp te verlenen aan buitenlandse verslaafden. In 2007 fuseerde AMOC met De Regenboog. De maatschappelijk werkers bij inloophuis AMOC bieden psychosociale ondersteuning aan buitenlandse drugsverslaafden uit heel Europa en zagen de laatste jaren, ook weer in 2010, een forse stijging van Oost-Europese niet-rechthebbenden. Zij beheersen de taal van de bezoekers en kunnen daardoor zakelijk beoordelen welke hulpvragen er zijn en of De Regenboog Groep de aangewezen organisatie is om die hulp te bieden. Zo ontstond het idee voor een infobalie waar intakegesprekken worden gehouden die duidelijk moeten krijgen of iemand tot onze doelgroep behoort of niet en dus beter ergens anders hulp kan gaan zoeken. Via fondsenwerving is inmiddels 35.000 euro ontvangen voor dit nieuwe project dat in 2011 verder vorm zal krijgen.

Partner- en Familieondersteuning (PFO)

Partner- en Familieondersteuning is bijna 35 jaar geleden ontstaan om ouders, partners, familie en vrienden van een verslaafde van advies en ondersteuning te voorzien. Intussen is onze doelgroep zodanig verbreed dat onze coaches ook gesprekken voeren met naasten van mensen met psychiatrische problemen. Tevens voeren onze coaches de persoonlijke gesprekken in het kader van ons project mantelzorgondersteuning. Intern voeren onze coaches gesprekken met medewerkers van De Regenboog Groep die werkgerelateerde problemen hebben, bijvoorbeeld veroorzaakt door een agressie-incident.

Mantelzorgondersteuning

In 2010 bleek er absoluut vraag naar het project Mantelzorgondersteuning voor mensen die in hun naaste omgeving zorgen voor iemand met psychische of verslavingsproblemen. Ruim 30 mantelzorgers maakten in 2010 gebruik van deze dienstverlening. Daarnaast hebben sommige van deze mantelzorgers afgelopen jaar een aantal bijeenkomsten bezocht die wij samen met de Vrijwilligersacademie Amsterdam organiseerden. Het project staat sinds kort vermeld op de website mantelzorginamsterdam.nl, een platform van De Regenboog Groep waarop Amsterdamse organisaties hun aanbod voor deze doelgroep kunnen plaatsen.

Versterk je Netwerk

Op 1 oktober 2010 is het project Versterk je Netwerk van start gegaan. Daarvoor zijn twee nieuwe coördinatoren aangetrokken. In het project treden vrijwilligers op als netwerkcoach en begeleiden mensen met een psychische beperking bij de uitbreiding van hun sociale netwerk. Aan de hand van een 10-stappenplan werken coach en deelnemer gedurende een jaar samen toe naar een verbeterd sociaal leven.

De vrijwilligers worden bij de Vrijwilligersacademie in vijf avonden intensief getraind tot netwerkcoaches. In december 2010 zijn de eerste koppelingen voorbereid.

Resultaten Ondersteuning

Maatschappelijk werk	2010	2009	2008
Caseload	1.416	1.474	1.019
Cliëntcontacten	12.901	14.284	17.110

Partner- en Familieondersteuning (PFO)	2010	2009	2008
Ingeschreven cliënten	114	107	109
Interne coaching	6		

Mantelzorgondersteuning (MZO)	2010
Ingeschreven cliënten	30

Versterk je Netwerk (VJN) Startdatum 1 oktober 2010	2010
Ingeschreven cliënten	12
Ingeschreven vrijwilligers	27





INTERNATIONAAL

Nederland heeft altijd een toonaangevende positie ingenomen op het gebied van drugsbeleid. Niet verwonderlijk dus dat initiatieven voor internationale samenwerking juist bij een Nederlandse organisatie als De Regenboog Groep zijn ontstaan. De pragmatische manier waarop Nederland omgaat met drugsgebruik en drugsgebruikers heeft een voorbeeldfunctie voor veel andere landen in Europa. De Regenboog Groep heeft in de afgelopen jaren een breed netwerk in Europa opgebouwd, waardoor hulpverlening over de grenzen heen mogelijk is geworden. Het bleek al snel dat er grote behoefte is aan het uitwisselen van kennis en ervaring en het bundelen van krachten. Dit heeft uiteindelijk geleid tot de start van enkele Europese projecten.

Correlation

In Correlation werken meer dan 80 organisaties in heel Europa samen met als doel de toegang tot en de kwaliteit van de gezondheidszorg voor gemarginaliseerde en kwetsbare groepen te verbeteren. Een belangrijk speerpunt in het project is gericht op de verbetering van preventie, zorg en behandeling van bloeioverdraagbare aandoeningen, met name hepatitis C en hiv/aids. Correlation betreft hulpverleners, onderzoekers, beleidsmakers, politici en de doelgroep actief bij het ontwikkelen van innovatieve methoden in hulpverlening en beleid. Diverse werkgroepen richten zich op specifieke onderwerpen en ontwikkelen handboeken, trainingen, workshops en seminars gericht op praktische onderwerpen zoals participatie, veldwerk en e-health. Daarnaast organiseert Correlation een aantal 'policy dialogue meetings' voor politici, beleidsmakers, de hulpverlening en de doelgroep, om beleid op lokaal, nationaal en Europees niveau effectief te organiseren. In maart 2010 kwamen meer dan 100 partners bij elkaar in Porto, waar in de verschillende

werkgroepen de verdere uitwerking van de activiteiten werd besproken en vastgelegd. In de tweede helft van 2010 verschenen dan ook de eerste resultaten en publicaties. Zo is er een handboek gepubliceerd over best practice voorbeelden uit het veld van hepatitis C onder drugsgebruikers. Ook is er een hepatitis C trainingshandboek voor hulpverleners ontwikkeld dat in oktober 2010 tijdens een seminar in Budapest is getest en geïntroduceerd. In november 2010 organiseerde Correlation in Praag een seminar over outreach en peer support waarbij 110 ervaringsdeskundigen en professionals uit heel Europa bij elkaar kwamen om ervaringen uit te wisselen en van elkaar te leren.

Correlation maakt onderdeel uit van De Regenboog Groep. Het is een Europees project en wordt gefinancierd door het gezondheidsprogramma van de Europese Commissie en het Ministerie van VWS.

Civil Society Forum on Drugs

De Regenboog Groep is lid van het Civil Society Forum on Drugs dat de Europese Commissie adviseert over het drugsbeleid. Het forum, bestaande uit een aantal niet-gouvernementele organisaties, komt één of twee keer per jaar in Brussel bijeen om het Europese drugsbeleid te bespreken en de nieuwe Europese drugsstrategie, die in 2012 wordt geïntroduceerd, gezamenlijk vorm te geven.

EuroHRN

De Regenboog Groep maakt deel uit van het European Harm Reduction Network. Dit netwerk wordt gecoördineerd door de International Harm Reduction Association en wordt gefinancierd door de Europese Commissie. De Regenboog Groep is coördinator van de subregio Noordwest Europa. Het netwerk heeft tot doel om harm reduction-interventies in heel Europa te stimuleren en te bevorderen, onderzoek te doen en alle maatregelen in kaart te brengen.

Imp.Ac.T.

De Regenboog Groep is tevens partnerorganisatie in het Europese project Imp.ac.T. dat, net als Correlation, wordt gefinancierd via het Gezondheidsprogramma van de Europese Commissie. Het project dat wordt gecoördineerd door de Italiaanse organisatie Villa Maraini, is erop gericht om de toegang tot hiv en TB tests, preventie, behandeling en zorg voor druggebruikers te verbeteren. De Regenboog Groep heeft de taak om het project te evalueren en de determinanten voor het effectief implementeren van hiv en TB sneltests voor druggebruikers in kaart te brengen.

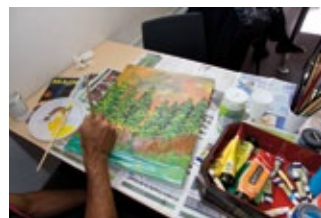
'Being Aware'

De Regenboog Groep is onderdeel van het MATRA Project 'Being Aware' dat gefinancierd wordt door het Ministerie van Buitenlandse Zaken. De coördinatie is in handen van de Nederlandse tak van de organisatie Dokters van de Wereld en het project richt zich op actieve ondersteuning van de Servische organisatie VEZA bij het integreren van een harm reduction beleid in het huidige Public Health systeem in Servië. De Regenboog Groep is verantwoordelijk voor het stimuleren van het beleidsbeïnvloedingproces en ondersteunt VEZA met name bij het ontwikkelen en uitvoeren van een advocacyplan.

INDCR

De Regenboog Groep is lid van de International Network of Drug Consumption Rooms, een internationaal platform dat tot doel heeft bestaande gebruikersruimten te ondersteunen en ook nieuwe gebruikersruimten op te zetten, met name als er problemen zijn met de lokale politiek zoals dat het geval was in Kopenhagen, Lissabon en Dublin.

In 2010 verzorgde één van onze medewerkers tijdens de 'second scientific international drug consumption room conference' in Bilbao voor ruim 70 aanwezigen een presentatie over 'mobile drug users'.





ORGANISATIE

BESTUUR EN BESLUITVORMING

De Regenboog Groep werkt volgens een Raad van Toezicht-model en wordt dagelijks aangestuurd door een Raad van Bestuur, bestaande uit voorzitter Ingeborg Schlusemann en Hans Wijnands (lid). Zij vormen ook de directie, waarbinnen Ingeborg Schlusemann de rol van algemeen directeur op zich neemt en Hans Wijnands die van directeur. Zij zijn elk eindverantwoordelijk voor verschillende afdelingen binnen de stichting.

Bezoldiging directie/RvT

De Raad van Toezicht (RvT) heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt De Regenboog Groep de Beloningscode Bestuurders in de Zorg (BBZ) van de Vereniging van Toezichthouders (NVTZ) en bestuurders (NVZD). Deze code geeft aan de hand van de omzetgrootte een minimum- en maximumsalaris voor het jaarinkomen. De wijziging van de situatie bij De Regenboog Groep werd gedaan door de RvT.

De voor de toetsing aan NVZD-maxima relevante werkelijke jaarinkomens van de directie bedroegen in 2010 voor Ingeborg Schlusemann 108.353 euro (1 fte /12 mnd) en voor Hans Wijnands 101.480 euro (1 fte /12 mnd). Deze beloningen bleven binnen de NVZD-norm van minimaal 75.250 en maximaal 123.500 euro.

De hoogte en samenstelling van de bezoldiging wordt in de jaarrekening toegelicht bij de lastenverdeling 2010. Naast het jaarinkomen maken ook betaalde sv- en pensioenpremies en belaste vergoedingen deel uit van de bezoldiging. De zeven toezichthouders kregen per persoon op jaarbasis een vrijwilligersvergoeding van € 1500.

Strategiekaart en tevredenheidsonderzoek

De Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht hebben in 2008 in samenwerking met Decido een beeld van de toekomst geformuleerd in de vorm van een strategiekaart. Geen pagina's lang strategisch meerjarenplan, maar een uiterst compacte kaart met hoofddoelen en subdoelen op beleidsniveau. Dat vormt tot 2012 het uitgangspunt en het meetinstrument. Na flinke aanpassingen van onze interne bedrijfsvoering in 2008 en 2009 zijn we in 2010 aan de slag gegaan met onze externe profilering en de vergroting van de tevredenheid van onze klanten. Want klanttevredenheid vergt met vraaggericht in plaats van aanbodgericht sturen een nieuwe aanpak die de komende jaren onze ruime aandacht krijgt.

Uit het bezoekerstevredenheidsonderzoek 2010 blijkt dat bezoekers positief zijn over de inloophuizen. Door de jaren heen is hierbij een constante opwaartse lijn te zien. Tachtig procent zegt de sfeer op de locatie goed te vinden en over het algemeen is men tevreden over de inspraakmogelijkheden. Het gemiddelde rapportcijfer voor de inloophuizen inclusief de gebruikersruimten is een 7,4. Als we ook de cijfers voor alle andere afdelingen van De Regenboog Groep meenemen, is dit een 7,7.

Samenstelling

Raad van Toezicht

Mw. A.A.E. Goijert, Voorzitter

Per 1 mei 2003 toetreden

Inmiddels gepensioneerd, was werkzaam als regionaal-directeur van de Arbeidsvoorziening, daarna gedeputeerde in Noord-Holland.

Huidige nevenfuncties:

- Lid van de CDA-fractie in de Eerste Kamer
- Bestuurslid van het gewestelijk bestuur van de PCOB (oudererbond)
- Bestuurslid MHIR bemiddeling van personeel in de Rotterdamse Haven.
- Bestuurslid Stichting Gemaal Velsbroek
- Incidenteel adviseur van veranderingsprocessen
- Lid hoofdbestuur van NPTN
- Voorzitter bestuur Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds

Dhr. drs. J.B. Jansen (RA)

Per 1 januari 2005 toetreden

Werkzaam als Director bij Deloitte Corporate Finance

Dhr. J.A.Th. Denissen

Per 1 mei 2003 toetreden

Werkzaam als zelfstandig adviseur, mediator en trainer

Huidige nevenfuncties:

- Bestuurslid Stichting SABR (hulp aan gehandicapten in Pakistan)

- Bestuurslid Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds
- Lid Verantwoordingsorgaan Stichting Pensioenfonds De Nederlandsche Bank

Dhr. Mr. J.S. Pen

Per 1 januari 2007 toetreden

Werkzaam als advocaat bij De Roos en Pen Advocaten.

Huidige nevenfuncties:

- Voorzitter van de Stichting tot Behoud van Zonestraal
- Voorzitter bestuur Stichting Deutscher Hilfsverein

Dhr. drs. P. van Oosten

Per 1 januari 2007 toetreden

Werkzaam als algemeen secretaris bij de Diaconie van de Protestantse Gemeente te Amsterdam

Huidige nevenfuncties:

- Secretaris Stichting Geestelijke Verzorging
- Secretaris Stichting Hodshonhuis
- Secretaris St. De Samaritaan
- Adviseur Stichting Present Amsterdam
- Adviseur Stichting Drugspastoraat

Dhr. drs. M.H. Boon

Per 1 januari 2007 toetreden

Werkzaam als directeur Holland InterCare B.V.

Huidige nevenfuncties:

- Bestuurslid Global Initiative on Psychiatry

- Penningmeester bestuur Stichting Deutscher Hilfsverein

Mw. drs. C.P. Oudhoff

Per 1 januari 2005 toegetreden

Gepensioneerd, was werkzaam als leidinggevende bij het Nederlands Centrum voor Buitenlanders in Utrecht

Huidige nevenfuncties:

- Bestuurslid Leden Secretaris van de Watersportvereniging De Watergeuzen
- Secretaris van de Stichting Vrienden van de Gooyer, een wijkgericht verzorgingshuis in de Amsterdamse Dapperbuurt
- Bestuurslid Stichting 'Effe bij moeder an', een huiskamerproject in de Spaarndammerbuurt, Amsterdam
- Adviseur Stichting Burundian Women for Peace and Development, BWPD, in Rotterdam
- Secretaris Stichting Multicultural Women Peacemakers Network in the Netherlands (MWPN)

Dhr. P.T.B. Andringa

Per 1 juni 2008 toegetreden

Gepensioneerd, was werkzaam als financieel administrateur bij COC-Amsterdam

Huidige nevenfuncties:

- Penningmeester Rotterdamse Vereniging voor Amateurtheater
- Penningmeester Activiteitenkas Protestants Kralingen

Ambtelijk Secretaris sinds 1 januari 2007

Mw. Tj.R. Oele-Sietinga

Gepensioneerd boekhandelaar en directiesecretaris van Arbo-Unie Friesland te Leeuwarden.

Huidige nevenfuncties:

- Secretaris van het Gewestbestuur Amsterdam van de ANBO. In dit kader lid van de Commissie Wonen
- Voorzitter bewonerscommissie seniorenwoningen Meander II

Raad van Bestuur/Directie

Mevrouw I. Schlusemann, per 1 september 2007

- Bestuurslid Stichting Deutscher Hilfsverein
- Bestuurslid Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds
- Voorzitter Bestuur Verein Luesa, een woonvoorziening voor langdurig verslaafden
- Bestuurslid Vrienden van Action Sühnezeichen Friedensdienst
- Penningmeester Bestuur Vrijwilligersacademie

De heer J.W.Th. Wijnands, per 1 september 2007

- Bestuurslid Stichting Deutscher Hilfsverein
- Bestuurslid Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds
- Voorzitter Bestuur Stichting Veldwerk Amsterdam
- Penningmeester VVE De Bicker
- Voorzitter a.i. Voetbalvereniging SDZ

De Regenboog Groep is enig aandeelhouder van Buurtboerderij Horeca B.V.

Vergaderingen

De Raad van Toezicht heeft in 2010 zes maal vergaderd en onderstaande onderwerpen besproken:

Actuele onderwerpen

Buurtboerderij

Overname activiteiten en medewerkers Stichting Nieuwe Werkvormen Amsterdam (SNWA)

Gemeentelijke bezuinigingen

Samenstelling Raad van Toezicht

Meerjarenbeleid

Wederkerende onderwerpen

Jaarlijkse evaluatie Raad van Bestuur

Rapportages Raad van Bestuur aan Raad van Toezicht

Driemaandelijkse besprekingen m.b.t. prestatieafspraken met Dienst Wonen Zorg en Samenleven

Bespreken Management Letter met auditcommissie en accountant

Kwartaalcijfers

Begroting

Jaarverslag

Jaarrekening

Activiteitenplan

Personele Zaken

Vertegenwoordiging

De algemeen directeur van de stichting vertegenwoordigt De Regenboog Groep binnen het Platform Opvanginstellingen Amsterdam (POA), bij de Belangenvereniging Amsterdamse Dak- en Thuislozen (BADT) en in het Convenant Informele Zorg. De directeur heeft zitting in samenwerkingsverband PART020. In wisselende samenstelling en met wisselende regelaar neemt de directie deel aan specifieke werkgroepen, die bestaan uit deelnemers van verschillende collega-instellingen. Incidenteel neemt de directie zitting in de begeleidingscommissies van gebruikersruimtes.

De Regenboog Groep is bovendien lid van OSA, platform van samenwerkende maatschappelijk ondernemers uit de Amsterdamse sociale sector.

VERANTWOORDINGSVERKLARING

In het kader van de CBF-richtlijn verwoordt De Regenboog Groep hoe zij de volgende drie principes voor goed bestuur in praktijk brengt:

- Scheiding van de functies toezicht houden, besturen en uitvoeren
- Optimalisatie besteding van middelen
- Optimalisatie relaties met belanghebbenden

Scheiding van de functies toezicht houden, besturen en uitvoeren

Stichting De Regenboog Groep hanteert het Raad van Toezichtmodel. De Raad van Bestuur bestaat uit twee leden die in dienst zijn van de stichting. Zij vormen de directie, geven leiding en zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van het beleid, zowel inhoudelijk als financieel. De Raad van Toezicht is onafhankelijk en onbezoldigd. Zij houdt toezicht en adviseert. Jaarlijks evalueert de Raad van Toezicht het functioneren van de beide leden van de Raad van Bestuur. Interne controle op de uitvoering van het beleid vindt daarnaast plaats door de Ondernemingsraad, de Cliëntenraad en de Vrijwilligersraad.

Optimalisatie besteding van middelen

Bij de bepaling van het meerjarenbeleid betreft de directie de volgende informatie: de statuten, gegevens over stedelijke daklozen- en verslaafdenproblematiek, het zorgveld, stedelijk zorgaanbod, het gemeentelijk beleid, informatie uit overlegsituaties met andere

zorginstellingen, projectevaluaties, feedback van Ondernemingsraad, Cliëntenraad en Vrijwilligersraad en de resultaten van tevredenheidsonderzoeken onder medewerkers en bezoekers, cliënten en deelnemers. Verder wordt informatie over kansen en bedreigingen verwerkt aan de hand van een zogenaamd speelveldkaart.

Zowel op projectniveau als op stichtingsniveau vindt planmatig monitoring, evaluatie en bijsturing plaats. Daarbij spelen ook de projectfinanciers een grote rol, met name de gemeente Amsterdam en stimuleringsfondsen. Projecten worden niet alleen geëvalueerd op output; ook is een start gemaakt met het bepalen van maatschappelijk rendement. Benchmarking, het vergelijken van prestaties binnen de eigen sector, wordt regelmatig gedaan. Qua kostprijs van projecten gebeurt dit via deelname aan gemeentelijke aanbestedingsprocedures en via samenwerking in het Convenant Informele Zorg Amsterdam. Op overheadkosten is vergelijkend onderzoek gedaan door Berenschot onder goededoelenorganisaties. Het kostenpercentage fondsenwerving wordt vergeleken middels de cijfers van het CBF.

Optimalisatie omgaan met belanghebbenden

De belanghebbenden van De Regenboog Groep zijn in eerste instantie de gebruikers van onze dienstverlening. De vergroting van hun welbevinden en sociale en maatschappelijke participatie is onze centrale doelstelling. De medewerkers, vrijwilligers en stagiaires van de stichting hebben recht op een veilige, inspirerende werkplek en optimale ondersteuning. Onze financiers vragen om een effectieve besteding van hun subsidies en giften en om een adequate verantwoording en transparantie. De samenwerkingspartners op het gebied van zorg doen een beroep op betrouwbaar partnerschap. Ten slotte hebben de politie en de omwonenden van onze inloophuizen behoefte aan overlastbestrijding.

Om al deze groepen van informatie te voorzien, publiceren wij via onze website, ons kwartaalblad Meeleven, het jaarverslag, brochures, projectverslagen, de Maatjeskrant, extranet en diverse interne inloophuiskrantjes de nodige voorlichting. De Regenboog Groep richt zich daarbij naar de gedragscode van de Vereniging voor Fondsenwervende Instellingen Nederland (VFI).

Voor elke groep belanghebbenden bestaat een klachtenregeling. Klachten van bezoekers en cliënten worden ingediend bij de onafhankelijke stedelijke klachtencommissie. Voor klachten van medewerkers is er de vertrouwenspersoon. De klachtenprocedure voor donateurs en belangstellenden staat beschreven op de website.

MEDEWERKERS EN VRIJWILLIGERS

Personeelsmutaties

Het aantal personeelsleden van De Regenboog Groep is in 2010 licht gestegen met 150 tegenover 146 in 2009. Dit is een stijging van 2,7% ten opzichte van de cijfers over 2009. Vrouwen zijn veruit in de meerderheid. Op 31 december 2010 waren er 87 vrouwen in dienst tegenover 63 mannen. In 2009 waren dat nog 83 vrouwen en 63 mannen in dienst. De gemiddelde contractuele arbeidsduur is in 2010 gelijk gebleven en bedroeg in zowel

2010 als 2009 25,9 uur. De totale formatie bestond per 31 december 2010 uit 107,8 FTE tegenover 102,8 FTE in 2009. Het aandeel medewerkers van allochtone afkomst (conform de normen van de voormalige Wet Samen) is gestegen van 21 in 2009 naar 29 in 2010 van wie 15 van Surinaamse afkomst zijn.

Wet Werk en Bijstand (voormalige ID regeling)

De Regenboog Groep heeft ook in 2010 dankbaar gebruik gemaakt van deze stimuleringsregeling van de gemeente Amsterdam, waardoor weer een medewerker uit de voormalige ID regeling intern is doorgestroomd naar een reguliere functie. Op 31 december 2010 waren nog vier medewerkers in dienst via de voormalige ID regeling ten opzichte van vijf medewerkers in 2009.

Ziekteverzuim

2005	7,8%
2006	5,9%
2007	3,9%
2008	4,2%
2009	4,3%
2010	4,7%

In 2010 zijn er vijf agressiemeldingen binnengekomen. Er is één maal aangifte gedaan bij de politie.

In maart 2010 is het besluit genomen over te gaan tot aanschaf van een nieuw roostersysteem voor alle betaalde medewerkers en stagiaires. De implementatie heeft grote vertraging opgelopen door technische oorzaken en afstemmingsproblemen, waardoor het niet gelukt is dit project zoals gepland af te ronden in 2010. De verwachting is dat dit in het voorjaar 2011 wel lukt.

MEDEZEGGENSCHAP

De medezeggenschap voor medewerkers, vrijwilligers en bezoekers/cliënten/deelnemers is overzichtelijk geregeld in een aantal verschillende raden. Elk van deze raden heeft periodiek overleg met de Raad van Bestuur.

Betaalde medewerkers

De medewerkers van De Regenboog Groep zijn vertegenwoordigd in de ondernemingsraad. Daarin zaten in 2010 zeven medewerkers. De raad vergaderde iedere maand, waarvan elke twee maanden samen met de directie. In 2010 heeft de OR onder andere advies uitgebracht over de bezuinigingsmaatregelen van de organisatie, over de uitbreiding van de nachtopvang van acht naar twaalf bedden en de herinrichting van het maatschappelijk werkteam. Daarnaast heeft de OR ingestemd met de invoering van een nieuwe reiskostenregeling en de verandering van de werktijden voor medewerkers in de vrouwennachtopvang.

Vrijwilligers

De medezeggenschap van de vrijwilligers kent twee niveaus. In de Centrale Vrijwilligersraad (CVR) zijn alle vrijwilligers van De Regenboog Groep vertegenwoordigd, zowel die van de Vriendendiensten als van de Buddyzorg, de Inloophuizen en VONK. De CVR vergaderde in 2010 drie maal en had twee keer overleg met de Raad van Bestuur. Er was met name aandacht voor het jubileum, het vrijwilligersbeleid en het meerjarenbeleidsplan.

De Vrijwilligersraad van de Vriendendiensten is er om specifieke zaken te kunnen blijven bespreken met de manager informele zorg zoals het activiteiten aanbod en het behoud van de eigen identiteit binnen De Regenboog Groep. Een aantal afgevaardigden neemt van daaruit zitting in de Centrale Vrijwilligersraad.

Bezoekers, cliënten en deelnemers

Ook de medezeggenschap van bezoekers/cliënten/deelnemers is op verschillende niveaus geregeld. In de overkoepelende bezoekers/cliënten/deelnemersraad (BCD-raad) zijn alle bezoekers, cliënten en deelnemers van de Amsterdamse Vriendendiensten, Buddyzorg, Inloophuizen, Maatschappelijke begeleiding, Partner- en Familieondersteuning, VONK en Hi5 vertegenwoordigd. Deze raad kreeg tot november 2010 professionele en onafhankelijke ondersteuning via het LSR, het landelijk steunpunt op het gebied van medezeggenschap en zeggenschap. Daarna volgde ondersteuning via Cliëntenbelang Amsterdam. De BCD-raad is in 2010 driemaal bij elkaar gekomen en heeft overleg gehad over het gemeentebestuur in relatie tot de ontwikkeling 'buurthuis nieuwe stijl'; willekeur bij schorsingen en schorsingsbeleid bij inloophuizen; nieuwe krant voor alle B,C,D en Vrijwilligers van De Regenboog Groep volgens het model van de Maatjeskrant van de Amsterdamse Vriendendiensten; de gevolgde procedure voor het aantrekken van een nieuwe ondersteuner en het gebrek aan inspraak van de BCD-raad hierin.

Daarnaast heeft ieder inloophuis nog een eigen locatieraad waarvan per inloophuis een afgevaardigde zitting neemt in de Bezoekersadviesraad. Het nieuwe registratiesysteem voor bezoekers was één van de onderwerpen van gesprek.

De Deelnemersraad van de Amsterdamse Vriendendiensten en Buddyzorg bestond eind 2010 uit vijf leden. Zij hebben onder meer ongevraagd advies uitgebracht over het opheffen van de geliefde Maatjeskrant en de betekenis hiervan voor de identiteit van de deelnemers van de Vriendendiensten en over de nieuwe krant voor alle B, D, C, en V. De Deelnemersraad heeft medewerkers uitgenodigd voor een discussie over 'afscheid nemen van je maatje of buddy' die in 2011 wordt vervolgd met een werkconferentie. Daarnaast werkte de raad mee aan verschillende voorlichtingsbijeenkomsten over de Amsterdamse Vriendendiensten en Buddyzorg. Verder is de Deelnemersraad in 2010 onder leiding van een externe trainer/coach gestart met een training ter deskundigheidsbevordering en heeft de raad een sterkte-zwakte analyse van zichzelf gemaakt met een expliciete formulering van de visie en missie van de Deelnemersraad als resultaat.

Bezoekersadviesraad en Deelnemersraad zijn beide vertegenwoordigd in de BCD-raad.

Klachten

Bij onze gezamenlijke klachtencommissie Platform Opvanginstellingen Amsterdam (POA) is in 2010 één officiële klacht van een bezoeker van een van onze inloophuizen geregistreerd.

De betreffende bezoeker kon wegens persoonlijke omstandigheden niet aanwezig zijn bij de mondelinge behandeling door de klachtencommissie. Later heeft hij aangegeven geen behoefte meer te hebben aan behandeling van zijn klacht.

SAMENWERKING

De Regenboog Groep staat al 35 jaar midden in de samenleving en is voor haar succes mede afhankelijk van maatschappelijke partners zoals buurtbewoners, politie, gemeente en stadsdelen en gemeentelijke diensten. Daarnaast is samenwerking met andere organisaties op het gebied van maatschappelijke opvang en dienstverlening van groot belang voor effectieve hulp aan OGGz-cliënten uit Amsterdam. Zo werken we onder meer samen met het Leger des Heils als het gaat om nachtopvang, met de GGD en Arkin voor wat betreft hulpverlening en met het drugspastoraat bij ons inloophuis Princehof en Makom. Verder werken we veel samen met diverse belangen- en cliëntenorganisaties zoals BADT, MDHG en Cliëntenbelang Amsterdam.

Mede dankzij deze organisaties en vele anderen hebben we ook in 2010 weer samen vorm kunnen geven aan onze missie om onze cliënten en deelnemers te faciliteren in hun weg naar participatie.

PARTO20

PARTO20, het platform maatschappelijke participatie, wil door bundeling van krachten en vergaande samenwerking een toename van maatschappelijke deelname realiseren voor mensen met psychiatrische of psychosociale klachten of met verslavingsproblemen. In het platform zitten vertegenwoordigers van De Regenboog Groep, HVO-Querido, GGZ inGeest en stichting De Omslag. Hun activiteiten op het gebied van opvang, ondersteuning en begeleiding sluiten uitstekend op elkaar aan. Met behoud van hun eigen identiteit hebben zij een maatschappelijk basispakket samengesteld voor mensen met een psychiatrische achtergrond, die zij daarmee weer terug in de samenleving willen brengen. Tegelijkertijd wil PARTO20 onder Amsterdammers de beeldvorming over psychiatrie positief beïnvloeden en meer begrip creëren voor mensen met psychiatrische problemen. In 2010 heeft PARTO20 tijdens de Amsterdamse Participatiemarkt in samenwerking met Reed Business de conferentie *Doorbreek het isolement van uw cliënt, Sociale Media in de GGZ en Ouderenzorg* georganiseerd. Verder was het PARTO20 dat in 2010 het initiatief heeft genomen tot de oprichting van het samenwerkingsverband *Buurthuis nieuwe stijl*.

Buurthuis nieuwe stijl

Een consortium bestaande uit GGZ inGeest, HVO-Querido, De Regenboog Groep, Combiwel en Zwind hebben in 2010 de handen ineen geslagen om een plan te ontwikkelen voor een manier waarop ze elkaars activiteiten aanbod en de verschillende financieringsvormen kunnen bundelen en samenbrengen in buurthuizen nieuwe stijl. Stichting De Omslag heeft de opdracht gekregen dit project te leiden. Doel is om alle kwetsbare burgers te bereiken en door divers activiteiten aanbod in de buurt te helpen bij het integreren en participeren in hun wijk. Samen met de centrale stad en de stadsdelen is op 1 oktober een stuurgroep gevormd. En projectmanagers van de verschillende organisaties gaan uitzoeken aan welk aanbod er behoefte is en hoe alle activiteiten het beste op elkaar aansluiten zodat er meer

participatie ontstaat tegen dezelfde of liefst lagere kosten. Gestreefd wordt om in oktober 2011 te starten met twee pilots, één in een buurthuis en één bij een wijkvoorziening zoals een bibliotheek of een kerk.

Hi5

Het project Hi5 is bedoeld voor dak- en thuislozen, verslaafden en mensen met psychiatrische problemen die een grote afstand hebben tot de arbeidsmarkt. Inmiddels biedt Hi5 ruim 100 projecten waar mensen uit de doelgroep in 2010 aan de slag konden met dagactiviteiten en het opdoen van werkervaring. Hi5 is een samenwerkingsverband tussen De Regenboog Groep, Arkin, HVO-Querido, de Waterheuvel, SNWA/Pantar Amsterdam, Roads en De Prael en wordt gefinancierd door Dienst Werk en Inkomen (DWI) van de gemeente Amsterdam. Alle deelnemers aan Hi5, onder wie veel van onze cliënten en deelnemers, mogen gebruikmaken van het complete aanbod. Het activeringsaanbod van De Regenboog Groep is tevens toegankelijk voor mensen die niet voor een DWI-traject in aanmerking komen. Deze trajecten worden door de gemeente Amsterdam gefinancierd.

Veldwerk Amsterdam

In aanloop naar een hulptraject van de gemeente Amsterdam waarin zij binnen vier jaar alle dak- en thuislozen wil opnemen, is in 2008 op initiatief van De Regenboog Groep samen met JellinekMentrum, nu onderdeel van Arkin, en Streetcornerwork de Stichting Veldwerk Amsterdam opgericht. Doel is om mensen die problemen hebben of overlast veroorzaken op te sporen en hen te motiveren hulp te aanvaarden. Er is intensieve samenwerking met onder andere de politie en de Dienst Stadstoezicht. De Regenboog Groep was ook in 2010 vertegenwoordigd in het bestuur van Veldwerk Amsterdam.

Convenant

In april 2010 hebben Kuria, De Regenboog Groep en Schorer, de convenantpartners informele zorg in Amsterdam, de gemaakte afspraken in een nieuwe overeenkomst wederom voor drie jaar bevestigd. De drie partners en wethouder Marijke Vos waren bij die plechtigheid aanwezig.

Met inachtneming van het eigen karakter en de onderscheiden doelgroepen zien de partners meerwaarde in samenwerking om hun doelstellingen voor de inzet van informele zorg in Amsterdam te kunnen realiseren.

De doelstelling van het convenant is gezamenlijke strategie- en beleidsontwikkeling voor vrijwillige zorg in Amsterdam, versterking van de positie van vrijwillige zorg in Amsterdam door agenda setting en pleitbezorging bij beleidsmakers en financiers, initiëren en realiseren van kennisuitwisseling en inhoudelijke afstemming van het aanbod.

Het belangrijkste aandachtspunt in 2010 was de inbreng tijdens de werkgroepen over de conceptnota Bijzondere Subsidieverordening Ondersteuning Mantelzorg en Vrijwilligerswerk Amsterdam.

Vrijwilligersacademie

Voor onze nieuwe vrijwilligers verzorgde de Vrijwilligersacademie Amsterdam in 2010 basistrainingen sociale ondersteuning en intensieve ondersteuning. Onze vrijwilligers konden bij de Vrijwilligersacademie in 2010 ook deelnemen aan verschillende verdiepingsbijeenkomsten over uiteenlopende onderwerpen. Diverse medewerkers van De Regenboog Groep

leverden een inhoudelijke bijdrage aan de trainingen en bijeenkomsten. De Regenboog Groep is vertegenwoordigd in het bestuur van de Vrijwilligersacademie Amsterdam.

Homeservice

Homeservice is een project van Amsterdamse Vriendendiensten en stichting De Waterheuvel. Gewapend met hun eigen ervaring als cliënt in de psychiatrie en het juiste gereedschap gingen de vrijwillige dienstverleners van Homeservice ook in 2010 weer bij de klanten van Homeservice langs om hen te helpen hun woonomgeving prettiger te maken. In 2010 heeft Homeservice ongeveer 1300 koppelingen gerealiseerd. Er werden dit jaar meer dan 500 klanten geholpen door 90 dienstverleners. In totaal werkten de dienstverleners van Homeservice, soms in het kader een participatiebaan, ruim 8000 uur bij klanten in Amsterdam en Diemen, ten opzichte van 5600 het jaar ervoor. Klanten geven Homeservice een 7,8 als rapportcijfer en 94 % geeft aan een beetje tot heel erg goed te zijn geholpen.

COMMUNICATIE EN PUBLIC RELATIONS

In 2010 had De Regenboog Groep zich tot doel gesteld om ter vergroting van onze naamsbekendheid vaker in de media te verschijnen en om meer vrijwilligers te werven. Wij gebruikten ons 35-jarig jubileum op 3 september daarvoor als aanknopingspunt. Op die dag is ook onze nieuwe website gelanceerd.

Vaker dan voorgaande jaren zochten wij actief de pers op. Artikelen in kranten en magazines en aandacht in televisieprogramma's, hebben ons meer free publicity opgeleverd in vergelijking tot voorgaande jaren. We bereikten dit door het versturen van meer persberichten met creatieve invalshoeken. Zo werd het nieuwe geveltuinproject door veel media opgepikt. In dit project onderhouden daklozen de geveltuinen van bewoners van stadsdeel Centrum. En ook het initiatief Dakloos op reis van vrijwilligster Erna Bijl de Vroe (voor de inzameling van geld voor de verbouwing van inloophuis Makom) kon op veel aandacht in de media rekenen. In het voorjaar en in het najaar participeerden we respectievelijk in de KRO-series Stinkend Rijk & Dakloos en Stinkend Beroemd & Dakloos, waarmee we ook de nodige media-aandacht genereerden. Zo waren we te gast in een discussieprogramma van Arie Boomsma en wijdde het Parool een artikel aan onze redenen om aan de serie mee te doen: namelijk om de beeldvorming over dak- en thuislozen en verslaafden ten positieve te keren. In het kader van de nationale dag van de vrijwilliger wilden dj's van Q-music een dagje vrijwilligerswerk doen. We namen met hen contact op en twee deejays deden live verslag van hun ervaringen in inloophuis Blaka Watra.

Ook de maatjesprojecten verschenen regelmatig in de pers. De Flair maakte bijvoorbeeld een aantal portretten van vrijwilligers van de Amsterdamse Vriendendiensten. Van maatjesproject VONK verscheen een koppel op de landelijke televisie na discussie in de media over armoede en zelfredzaamheid.

Enerzijds zijn we creatiever gaan kijken naar onze publiciteitsmogelijkheden, anderzijds ook kritischer. We zorgden er bij iedere samenwerking met de media voor dat De Regenboog Groep werd genoemd en zo mogelijk ook de verschillende doelgroepen waarvoor wij werken. De Regenboog Groep was door deze inspanningen nagenoeg maandelijks wel een paar keer in het nieuws.

Het 35-jarig jubileum was voor ons aanleiding om een aantal nieuwe communicatie-uitingen te maken in de lijn van de nieuwe huisstijl. Ter ere van het jubileum, dat wij vierden met een geslaagd feest op vrijdag 3 september, brachten we het boekje 'Kleurrijke levens' uit, met daarin een aantal portretten van medewerkers en vrijwilligers. Dit boekje werd verkocht voor 35 euro per stuk als een jubileumdonatie aan De Regenboog Groep. Het jubileum was voorts een goed moment om meer folders in de nieuwe folderlijn te presenteren. We maakten een extra jubileumeditie van de Meeleven, ons kwartaalblad voor donateurs en relaties, met aandacht voor de ontwikkeling en visie van de organisatie. Tegen het eind van het jaar verscheen de eerste Meeleven in een nieuw jasje: een klein tijdschriftje, dat in 2011 niet meer driemaandelijks, maar tweemaandelijks zal verschijnen. Eind 2010 werd ook de Maatjeskrant, de interne krant voor vrijwilligers en deelnemers van de Amsterdamse Vriendendiensten, uitgebreid naar een organisatiebrede krant voor alle vrijwilligers, bezoekers en deelnemers van De Regenboog Groep.

Daarnaast lanceerden we op 3 september een nieuwe organisatie brede website, met twee hoofddoelen: het werven van meer donateurs én van meer vrijwilligers. We hebben gekozen voor een kleurige, overzichtelijke website, die in 2011 verder doorontwikkeld wordt zodat alle afdelingen zich goed kunnen profileren. Ook zal dan het nieuwe Extranet met interne informatie voor medewerkers en vrijwilligers online gaan.

Het jubileumfeest zelf, op het terrein van de Protestantse Diaconie, was een groot succes. Er waren meer dan duizend bezoekers en alle onderdelen van de organisatie presenteerden zich op hun eigen manier. Het jubileum leverde slechts enkele berichten op in de media, minder dan wij hadden verwacht. Ook de beoogde toename van het aantal vrijwilligers is niet behaald, ondanks meer investeringen in corporate advertenties in plaatselijke en landelijke kranten. In 2011 zullen wij hiervoor een nieuwe campagne starten.

Resultaten Communicatie en Public Relations

Ontvangsten en presentaties aan binnen- en buitenlandse groepen	21
<i>Free publicity</i>	
Aantal artikelen in regionale kranten	17
Aantal artikelen in landelijke kranten	7
Tijdschriften	2
Landelijke televisie-uitzendingen	4
Regionale televisieprogramma's	2
Regionale radio	2
Websites/internet	2
<i>Interne en externe communicatie</i>	
Meeleven (krant voor donateurs en relaties)	5
Maatjeskrant (krant voor deelnemers en vrijwilligers)	2
Markten	12

Advertenties

In de maanden rond het jubileumfestival in september hebben wij vaker geadverteerd. In allerlei plaatselijke kranten plaatsten wij een grote corporate advertentie met daarin de mogelijkheden voor vrijwilligerswerk bij VONK, Amsterdamse Vriendendiensten, Buddyzorg, de inloophuizen en de Buurtboerderij. In de vier grote landelijke kranten adverteerden wij wekelijks met korte oproepjes, steeds met het Regenboog logo erboven.

FONDSENWERVING

De Regenboog Groep is voor ruim 20% afhankelijk van fondsenwerving. Zonder donaties, giften en bijdragen van particulieren, bedrijven, organisaties, kerken en stimuleringsfondsen zouden wij een aantal basisvoorzieningen in onze inloophuizen niet kunnen realiseren. Maar ook voor het opstarten van zorg- en activeringsprojecten kunnen wij deze steun zeer goed gebruiken. Daarom gaan de fondsenwerfers van De Regenboog Groep ieder jaar weer op zoek naar originele initiatieven waarmee we activiteiten voor onze doelgroepen kunnen financieren. Zo liep in 2010 een vrijwilligster drie weken ruim 470 kilometer door Noord Nederland om met haar actie Dakloos op Reis geld bij elkaar te krijgen voor een opknapbeurt bij inloophuis Makom. Locatiehoofd van inloophuis De Kloof mocht een minuut gratis winkelen bij Het Kruidvat. In totaal werd voor een bedrag van 561 euro bij elkaar gewinkeld. Op Thanksgiving deelden medewerkers van Hard Rock Café Amsterdam in vijf van onze inloophuizen een paar honderd sandwiches uit. En ze hebben nog meer voor ons in petto waaronder een studiefonds voor Hi5-ers. Bij een collecte in de Dominicuskerk werd in 2010 geld opgehaald voor een nieuw koffiezetapparaat voor De Kloof en gemeenteleden van de Amstelkerk in Ouderkerk brachten op 7 november fruit, kleding, cadeautjes, snoep en de opbrengst van de collecte naar Makom. Evenals vorig jaar hield de CoffeeCompany in alle 19 Amsterdamse vestigingen in december de actie caffè sospeso waarbij de klant twee koffie betaalt, maar er slechts één ontvangt. Van de opbrengst krijgen onze inloophuizen heerlijke Braziliaanse koffiebonen.

Verder is natuurlijk in 2010 weer de gebruikelijke acceptgiro mee verzonden met elk nummer van ons kwartaalblad Meeleven. De opbrengst werd grotendeels gebruikt om de maaltijdverstrekking en douchebenodigdheden in de inloophuizen te bekostigen.

Resultaten Fondsenwerving

De bruto opbrengst uit fondsenwerving in 2010 bedroeg €15.836 en was voor 53% van stimuleringsfondsen, 22% van kerken, 23% van particulieren en 2% van bedrijven afkomstig. De projectbijdragen (68% van de opbrengst) waren vooral afkomstig van fondsen en bedrijven en de giften zonder oormerk (32% van de opbrengst) vooral van kerken en particulieren. Deze ongeoormerkte giften werden vrijwel geheel besteed aan maaltijdverstrekking en douchebenodigdheden in de inloophuizen. Het kostenpercentage fondswerving was in 2010 24,42%. De Regenboog Groep belegt geen geld.

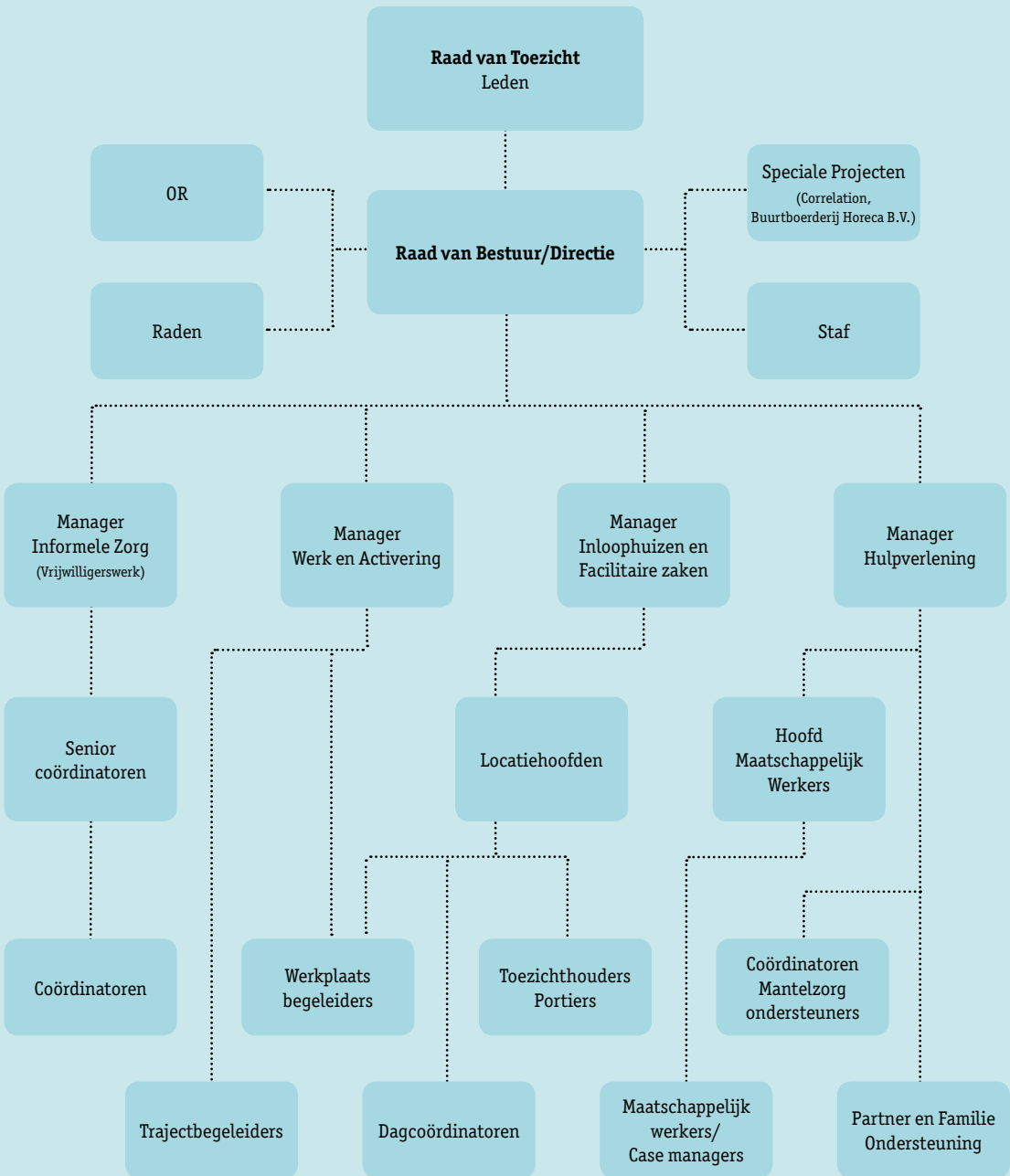
Het CBF-keurmerk

Stichting De Regenboog Groep is sinds 1998 in bezit van het keurmerk van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF), een blijk van betrouwbaarheid en zorgvuldigheid. De stichting voldoet aan alle eisen op het gebied van bestuur, beleid, fondsenwerving, bestedingen en verslaglegging. Het kostenpercentage fondsenwerving van 24,42% in 2010 ligt onder de grens van de 25% die het CBF stelt. Het CBF-Keurmerk is tot 2014 weer aan De Regenboog Groep toegekend.

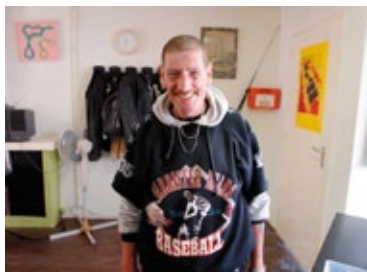
Klachten

De Regenboog Groep werkt zorgvuldig en tracht volledig en accuraat te informeren. Mochten er klachten zijn over de dienstverlening, fondsenwerving of berichtgeving van De Regenboog Groep, dan kunnen donateurs en andere belangstellenden deze aan ons bekendmaken. Klachten worden geregistreerd en intern nader bekeken en afgehandeld. Er zijn in 2010 geen klachten met betrekking tot fondsenwerving ontvangen. Indirect kwamen er wel klachten binnen over het feit dat sommige mensen in het kader van fondsenwerving helaas onze naam misbruiken. Zo waren er in de trein weer nepcollectanten actief, die zeiden namens De Regenboog Groep geld of voedsel in te zamelen. Wij hebben bij de spoorwegpolitie aangifte tegen deze nepcollectanten gedaan.

Organogram De Regenboog Groep







FINANCIËN

VFI Richtlijn inzake eigen vermogen

De VFI, de brancheorganisatie van erkende goede doelen, heeft de richtlijn 'Reserves Goede Doelen' vastgesteld. Deze richtlijn geeft aan hoe goede doelen dienen om te gaan met gelden die ze reserveren en is een aanvulling op het CBF-keurmerk reglement en de Richtlijn Verslaggeving Fondsenwervende Instellingen.

Volgens deze richtlijn is de continuïteitsreserve van de stichting enerzijds voor het indekken van de risico's op de korte termijn en anderzijds om zeker te zijn dat de stichting ook in de toekomst kan voldoen aan haar verplichtingen. De reserve is gebaseerd op een analyse van specifieke risico's en de periode waarvoor de stichting deze risico's wil afdekken.

Daarnaast moet een instelling vastleggen welke maatregelen zij neemt om deze risico's te beheersen of uit te sluiten.

Inhoud Geconsolideerde Jaarrekening 2010

I Geconsolideerde Jaarrekening 2010	67
<i>Geconsolideerde balans per 31 december 2010</i>	67
<i>Geconsolideerde staat van baten en lasten over 2010</i>	68
<i>Kasstroomoverzicht</i>	70
<i>Toelichting op de geconsolideerde balans en de geconsolideerde staat van baten en lasten</i>	71
II Overige gegevens	83
III Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	84
IV Begroting 2011	85

I Geconsolideerde Jaarrekening 2010

Geconsolideerde balans per 31 december 2010 [na resultaatbestemming]

Activa [in euro]	31.12.2010	31.12.2009
Materiële vaste activa	1.875.464	1.406.899
Financiële vaste activa	0	29.000
Vorderingen en overlopende activa	1.709.436	1.134.550
Liquide middelen	<u>1.403.555</u>	<u>1.402.019</u>
	3.112.991	2.536.569
Totaal:	<u>4.988.455</u>	<u>3.972.468</u>

Passiva [in euro]	31.12.2010	31.12.2009
Reserves		
continuïteitsreserve	1.952.028	1.885.770
bestemmingsreserves	<u>107.521</u>	<u>125.165</u>
	2.059.549	2.010.935
Fondsen		
bestemmingsfondsen	<u>485.224</u>	<u>442.918</u>
	2.544.773	2.453.853
langlopende schulden	373.522	50.189
kortlopende schulden	2.070.160	1.468.426
	<u>4.988.455</u>	<u>3.972.468</u>

Geconsolideerde staat van baten en lasten over 2010

[in euro]	2010 Werkelijk	2010 Begroot	2009 Werkelijk
Baten			
Baten uit eigen fondsenwerving	615.836	872.697	547.711
Subsidies van overheden	6.518.867	6.137.072	6.314.618
Overige baten	<u>1.646.573</u>	<u>1.357.550</u>	<u>1.108.147</u>
Som der baten	8.781.276	8.367.319	7.970.476
Lasten			
Besteed aan doelstellingen			
Partner- en familieonderst. ¹	75.326	73.691	81.430
Maatschappelijk werk	471.957	444.747	461.342
Psycho sociale begeleiding ²	222.553	276.385	250.265
Nachtopvang	329.472	375.436	361.818
Dagbesteding	179.774	160.407	167.352
Inloophuizen	1.949.813	1.831.561	1.797.774
Gebruikersruimten	547.733	708.117	654.481
Avondopenstelling	211.918	261.146	268.753
Informeel Zorg	1.297.114	1.254.171	1.216.562
Output financiering	904.327	794.415	729.459
Projecten	1.221.617	1.038.459	1.002.804
Buurtboerderij Horeca BV	<u>232.920</u>	<u>181.500</u>	<u>-</u>
	7.644.525	7.400.036	6.992.040

1 Partner- en familieondersteuning, 2 Psycho sociale begeleiding niet rechthebbende.

Geconsolideerde staat van baten en lasten over 2010 [vervolg]

[in euro]	2010 Werkelijk	2010 Begroot	2009 Werkelijk
Werving baten			
Eigen fondswerving	150.397	142.450	134.001
Verwerven subsidies	<u>112.221</u>	107.545	<u>102.405</u>
	262.618	249.995	236.406
Beheer en administratie	783.210	717.289	711.504
Som der lasten	8.690.353	8.367.319	7.939.951
Resultaat	90.923	-0	30.525

Resultaatbestemming 2010

Toevoeging/onttrekking aan

continuïteitsreserve	66.261		67.726
bestemmingsreserves	-17.644		-7.233
egaliseringsreserve	-4.560		-
bestemmingsfondsen	<u>46.866</u>		<u>-29.968</u>
	90.923		30.525

Percentages

kosten eigen fondsw./baten eigen fondswerving	24,42%	16,32%	24,47%
totaal besteed aan doelstelling/totaal baten	87,05%	88,44%	87,72%
totaal besteed aan doelstelling/totale kosten	87,97%	88,44%	88,06%
kosten beheer en administratie/totale kosten	9,01%	8,57%	8,96%

Als norm hanteert De Regenboog Groep een maximum van 10% voor Beheer en Administratie.

Als norm voor de bestedingen aan de doelstelling wordt minimaal 80% gehanteerd.

Kasstroomoverzicht

[in euro]	2010	2009
Resultaat	90.923	30.525
Mutatie bestemmingsreserve en -fondsen	-	-
Afschrijvingen	225.471	206.730
Wijzigingen in vorderingen en voorraden	-545.886	-227.844
Wijzigingen in schulden op korte termijn	601.734	196.477
Kasstroomen uit operationele activiteiten	372.242	205.888
Kasstroomen uit investeringsactiviteiten	-694.036	-84.794
Kasstroomen uit financieringsactiviteiten	323.333	-59.930
Totale mutatie in kassaldo	<u>1.539</u>	<u>61.164</u>

Toelichting op de geconsolideerde balans en de geconsolideerde staat van baten en lasten

Algemeen

Stichting De Regenboog Groep heeft in het boekjaar 1998 het kwaliteitswaarde CBF-keur verworven. Deze jaarrekening is opgesteld overeenkomstig de Richtlijn Verslaggeving Fondsenwervende Instellingen.

Uitgangspunten

De Stichting De Regenboog Groep heeft als uitgangspunten:

- Het werkzaam zijn en activiteiten te ontwikkelen en te beheren ten dienste van hen, die dakloos en/of thuisloos zijn, zowel ingezetenen, als niet-ingezetenen met of zonder verblijfstitel, verdoovende, stimulerende en/of geestverruimende middelen gebruiken, dan wel zich op voor hen schadelijke wijze bezig houden met kansspelen, of die in de invloedssfeer van gebruikers/dealers van deze middelen (dreigen te) komen, alsmede van verslaafden die hiv-geïnfecteerd zijn en van ex-verslaafden die hulp zoeken, als wel mannen en vrouwen die in de prostitutie werken;
- werkzaam te zijn en activiteiten te ontwikkelen en te beheren voor mensen met psychiatrische en psychosociale problemen en voor (ex-)psychiatrische cliënten, die in een isolement zijn geraakt of dreigen te geraken;
- sociale en maatschappelijke participatie te bevorderen en mede daarom voorzieningen te ontwikkelen voor bovengenoemde doelgroepen;
- zich kritisch te bezinnen op de factoren in Nederland en de Europese Unie, die ertoe bijdragen dat bovenstaande doelgroepen in de marge van de samenleving terechtkomen en behulpzaam te zijn bij het langs politieke en maatschappelijke weg zoeken naar nationale en internationale oplossingen om een betere positie voor de doelgroep te bewerkstelligen;
- families en relaties van de doelgroepen te begeleiden en voorts al hetgeen met één en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt, of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

Consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening van Stichting De Regenboog Groep zijn, naast de financiële gegevens van Stichting De Regenboog Groep, ook de financiële gegevens van de Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog te Amsterdam en van de Buurtboerderij Horeca BV verwerkt. De voornaamste activiteiten van Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog bestaan uit de verhuur van onroerend goed aan Stichting De Regenboog Groep en het faciliteren van onderzoek en ontwikkeling van innovatieve hulp- en opvangprojecten. De voornaamste activiteit van de Buurtboerderij Horeca BV bestaat uit het uitoefenen en ontwikkelen van horeca activiteiten.

De samenstelling van het Bestuur van de Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog is overeenkomstig die van Stichting De Regenboog Groep.

Algemene grondslagen voor de opstelling van de geconsolideerde jaarrekening

De waardering en bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij het desbetreffende balanshoofd anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben. Resultaten worden slechts verantwoord voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verliezen en risico's die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen, indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Waar nodig zijn de cijfers aangepast aan de huidige wijze van verantwoorden.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op basis van verkrijgingsprijs verminderd met de cumulatieve afschrijvingen. Afgeschreven wordt volgens het lineair systeem gebaseerd op de geschatte economische levensduur, rekening houdend met de eventuele residuwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikname. Op terreinen wordt niet afgeschreven.

Financiële vaste activa

De financiële vaste activa worden opgenomen tegen nominale waarde onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen.

Vorderingen

De vorderingen worden opgenomen voor de nominale waarde onder aftrek van een voorziening voor oninbaarheid.

Reserves en fondsen

Er is een continuïteitsreserve gevormd voor de dekking van risico's op korte en middellange termijn. Het bestuur is van mening dat het gewenste vrij besteedbare vermogen een niveau heeft van 50% van de jaarlijkse vaste kosten.

Bestemmingsreserves zijn reserves met een specifiek aangeduid bestedingsdoel. Dit bestedingsdoel is door het bestuur bepaald. Het bestuur kan het specifieke bestedingsdoel herzien.

Bestemmingsfondsen worden gevormd uit middelen met een specifiek aangeduid bestedingsdoel dat door derden is bepaald.

Grondslagen voor de bepaling van het resultaat

De giften, donaties en overige bijdragen worden verantwoord in het jaar waarin zij door de Stichting zijn ontvangen c.q. worden toegerekend aan het verslagjaar ten behoeve waarvan zij zijn toegezegd. Kosten worden ten laste van de resultaten gebracht in het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

De lasten worden onderverdeeld in drie hoofdgroepen:

- besteed aan de doelstelling
- kosten werving baten
- kosten beheer en administratie

De kosten van besteding aan de doelstelling en werving baten bestaan uit 2 componenten, te weten directe kosten en indirecte kosten. Bij directe kosten is er een directe relatie tussen de kosten en de doelstelling. De directe kosten worden voor 100% toegerekend aan de betreffende hoofdgroep. Bij de indirecte kosten ontbreekt deze directe relatie. Deze indirecte kosten (kosten voor bedrijfsvoering, IT, facilitaire zaken en P&O) worden over de hoofdgroepen verdeeld op basis van een verdeelsleutel die is gebaseerd op het aantal FTE's van de medewerkers die direct werkzaam zijn op de hoofdgroepen. Conform de aanbeveling van de VFI worden kosten van Raad van Toezicht, directiesecretariaat, financiële- en personeelsadministratie, en coördinatie van de bedrijfsvoering voor 100% toegerekend aan beheer en administratie. De uren van de directie worden eveneens toegerekend aan beheer en administratie met uitzondering van de uren die besteed zijn aan het verwerven van subsidies.

Toelichting op de onderscheiden posten van de geconsolideerde balans

De bedrijfsmiddelen kunnen als volgt worden weergegeven:

Materiële vaste activa [in euro]	Totaal	Gebouwen	Verbouwing ¹	Inventaris
	€	€	€	€
Stand per 1 januari				
Aanschafwaarde	2.686.231	930.444	1.080.740	675.047
Af: subsidies	-182.328	-38.616	-143.712	-
Aanschafwaarde ²	2.503.903	891.828	937.028	675.047
Cumulatieve afschrijvingen	-1.097.004	-185.429	-428.771	-482.804
Boekwaarde	<u>1.406.899</u>	<u>706.399</u>	<u>508.257</u>	<u>192.243</u>
Mutaties in boekjaar				
Investeringen	1.114.036	605.556	359.402	149.078
Af: subsidies	-420.000	-100.000	-320.000	-
Desinvesteringen	-	-	-	-
Afschrijving desinvesteringen	-	-	-	-
Afschrijvingen	-225.471	-36.125	-82.969	-106.377
	<u>468.565</u>	<u>469.431</u>	<u>-43.567</u>	<u>42.701</u>
Stand per 31 december				
Aanschafwaarde	3.800.267	1.536.000	1.440.142	824.125
Af: subsidies	-602.328	-138.616	-463.712	-
Aanschafwaarde ²	3.197.939	1.397.384	976.430	824.125
Cumulatieve afschrijvingen	-1.322.475	-221.554	-511.740	-589.181
Boekwaarde	<u>1.875.464</u>	<u>1.175.830</u>	<u>464.690</u>	<u>234.944</u>

1 Verbouwing Huurpanden, 2 Aanschafwaarde na aftrek van verkregen subsidies.

Materiële vaste activa worden aangehouden voor directe aanwending in het kader van de doelstelling.

De investeringen 2010 hebben met name betrekking op verbouwingen aan de panden Stadhouderskade 159 en Zeeburgerdijk 53, alsmede op aanschaffingen van inventaris (meubilair, computers en stoffering). Voor de verbouwing van de Stadhouderskade hebben we 100.000 subsidie gekregen van de gemeente Amsterdam. Voor de verbouwing van de Zeeburgerdijk hebben we 220.000 van stadsdeel Zeeburg en 100.000 van de gemeente Amsterdam aan subsidie gekregen. Afschrijvingen vinden plaats op de aanschafwaarde onder aftrek van de verkregen subsidies.

Financiële vaste activa [in euro]	31.12.2010	31.12.2009
	-	<u>29.000</u>

Dit betrof een toezegging van de stichting De Drie Palmen om in 2011 € 29.000 over te maken naar de stichting De Regenboog Groep. De totale toezegging betreft € 145.000 en is gebruikt t.b.v. de verbouwing Princehof.

Het bedrag voor 2011 ad. € 29.000 is opgenomen onder vorderingen op korte termijn.

Vorderingen en overlopende activa [in euro]	31.12.2010	31.12.2009
De vorderingen bestaan uit:		
Subsidies	418.489	343.910
Vooruitbetaalde kosten	3.283	9.877
Overige vorderingen	<u>1.287.664</u>	<u>780.763</u>
	<u>1.709.436</u>	<u>1.134.550</u>

De overige vorderingen betreffen voornamelijk DWI. De vordering op DWI betreft gerealiseerde dagdelen activering welke op de balansdatum nog niet zijn afgerekend. Het aantal gerealiseerde dagdelen is substantieel hoger dan in 2009. De afrekening komt in de regel minimaal 6 maanden na realisatie.

Liquide middelen [in euro]	31.12.2010	31.12.2009
De liquide middelen zijn als volgt te specificeren:		
Kassen	11.736	5.627
Banken	<u>1.391.819</u>	<u>1.396.392</u>
	<u>1.403.555</u>	<u>1.402.019</u>

De geldmiddelen staan ter vrije beschikking van de stichting.

Reserves en fondsen

Het vermogen bestaat uit reserves en fondsen. De reserves bestaan uit de continuïteitsreserve en de bestemmingsreserves. De fondsen zijn bestemmingsfondsen. Het verloop in de bestanddelen van het eigen vermogen is als volgt weer te geven:

Reserves [in euro]	continuïteitsreserve	bestemmingsreserve	Totaal
stand 1 januari 2010	1.885.767	125.165	2.010.932
Resultaatbestemming	66.261	-17.644	48.617
stand 31 december 2010	<u>1.952.028</u>	<u>107.521</u>	<u>2.059.549</u>

Bestemmingsreserves [in euro]	Saldo per 1 januari	Mutatie	Saldo per 31 december
Verbouwing Stadhouderskade	48.128	-	48.128
Telefooncentrale	2.155	-1.077	1.078
De Spreekbuis	34.882	-9.150	25.732
Roosterprogramma	40.000	-7.417	32.583
	<u>125.165</u>	<u>-17.644</u>	<u>107.521</u>

Verbouwing Stadhouderskade

Deze bestemmingsreserve wordt gebruikt om de verbouwing aan de Stadhouderskade gedeeltelijk te financieren. De verbouwing zal begin 2011 afgerond worden.

Telefooncentrale

De bestemmingsreserve telefooncentrale heeft betrekking op een door het bestuur gevormde reserve. De afschrijvingskosten van de telefooninstallatie worden gedeeltelijk t.l.v. deze bestemmingsreserve gebracht. Er wordt afgeschreven m.i.v. 2009.

De Spreekbuis

Met ingang van januari 2008 is inloophuis De Spreekbuis onderdeel geworden van stichting de Regenboog Groep. Het eigen vermogen van de Spreekbuis bedroeg op dat moment € 34.882. Afgesproken is om ieder jaar een bedrag te gebruiken voor specifieke activiteiten van de Spreekbuis.

Roosterprogramma

Deze bestemmingsreserve is gevormd ter dekking van de kosten van aanschaf en implementatie van een roosterprogramma. In 2010 is begonnen met de implementatie.

Fondsen

Het verloop van de bestemmingsfondsen kan als volgt worden weergegeven:

Bestemmingsfondsen [in euro]

	€
stand 1 januari 2010	442.918
Resultaatbestemming	42.306
stand 31 december 2010	<u>485.224</u>

Bestemmingsfondsen [in euro]	Saldo per 1 januari	Mutatie	Saldo per 31 december
Egalisatiereserve 2002/2006	4.560	-4.560	-
Verbouwing Princehof	195.912	-31.176	164.736
Verbouwing Blaka Watra	89.459	-12.860	76.599
Vonk	5.800	-	5.800
Kaarsenmakerij	2.800	-2.800	-
Verbouwing Oranje Nassaulaan	23.208	-6.792	16.416
Verbouwing AMOC	68.139	57.759	125.898
Verbouwing Ondro Bong	5.000	31.600	36.600
Verbouwing Makom	28.378	-1.622	26.756
Opknapbeurt Blaka Watra	-	16.596	16.596
Wasmachines en drogers	5.526	2.750	8.276
Bakfiets	2.001	934	2.935
Piagga Ape	4.875	-1.460	3.415
Afwasautomaat Oud-West	1.839	-642	1.197
Lichaamsverzorging	5.421	-5.421	-
	<u>442.918</u>	<u>42.306</u>	<u>485.224</u>

Princehof, Blaka Watra en Oranje Nassaulaan

De fondsen Princehof, Blaka Watra en Oranje Nassaulaan hebben betrekking op verkregen gelden die zijn aangewend voor de verbouwing van deze locaties. De mutaties hebben betrekking op de toegerekende afschrijvingskosten inzake deze verbouwingen.

VONK

Een vorm van dienstverlening waarbij mensen/gezinnen die gebruik maken van de voedselbank worden ondersteund bij het helpen opstarten en onderhouden van het contact met de hulpverlening. In 2011 wordt dit bestemmingsfonds afgewikkeld.

Inrichting kaarsenmakerij

Ultimo 2005 is door de gemeente Amsterdam € 14.000 beschikbaar gesteld t.b.v. de inrichting van de kaarsenmakerij. In de jaren 2006 t/m 2010 wordt jaarlijks € 2.800 van de afschrijvingslasten t.l.v. dit bestemmingsfonds gebracht. In 2008 is € 2.720 toegevoegd. Dit laatste bedrag is in 2009 weer aan dit fonds onttrokken.

Verbouwing Makom

Dit bestemmingsfonds is in 2009 ontstaan door € 30.000 toegekend door het VSB fonds voor de verbouwing van Makom. In 18,5 jaar wordt een gedeelte van de afschrijving t.l.v. dit bestemmingsfonds gebracht.

Verbouwing AMOC en Ondro Bong

De panden van AMOC en Ondro Bong zijn in 2010 verbouwd. Verschillende fondsen hebben hier geld voor beschikbaar gesteld. Met ingang van 2011 worden de afschrijvingslasten t.l.v. deze bestemmingsfondsen gebracht.

Opknapbeurt Blaka Watra

Voor het opknappen van Blaka Watra heeft het Till Fonds € 20.000 ter beschikking gesteld.

Wasmachines en drogers

De stichting Krijt Hulpfonds heeft o.a. een bedrag beschikbaar gesteld voor aanschaf van wasmachines en drogers.

Bakfiets en Piagga Ape

Voor het transport van goederen door meewerkende bezoekers zijn door verschillende fondsen gelden beschikbaar gesteld. Hiervoor is een bakfiets en een Piagga Ape aangeschaft.

Afwasmachine Oud-West

Het SKAN fonds heeft € 2.000 ter beschikking gesteld voor de aanschaf van een afwasmachine voor het inloophuis Oud-West.

Lichaamsverzorging

De giften voor lichaamsverzorging die in 2009 zijn ontvangen zijn niet geheel in 2009 besteed. Het restant € 5.421 is gebruikt voor lichaamsverzorging in 2010.

Schulden

Langlopende schulden [in euro]	31.12.2010	31.12.2009
Hypothecaire lening PDKN	233.333	-
Hypothecaire lening Stad Rotterdam	90.000	-
De Drie Palmen, de lening is renteloos.	50.189	50.189
	<u>373.522</u>	<u>50.189</u>

De hypothecaire lening PDKN is een lening voor de verbouwing van Stadhouderskade 159 (AMOC). De lening wordt in 15 jaar afgelost. De rente bedraagt 2,75% (vast tot 1-3-2015). Op die datum is de lening ook onmiddellijk opeisbaar. Als zekerheid is een negatieve hypotheekrechtverklaring gesteld. De lening van Stad Rotterdam is een renteloze lening voor de verbouwing van Stadhouderskade 159 (AMOC). De lening wordt in 10 jaar afgelost. Als zekerheid is hypotheek gesteld op het pand Stadhouderskade 159. Voor de lening van De Drie Palmen is geen aflossingsschema overeengekomen.

Kortlopende schulden [in euro]	31.12.2010	31.12.2009
Crediteuren	319.403	204.900
Belastingen en sociale lasten	284.400	332.994
Vooruitontvangen bedragen	862.312	514.244
Overige kortlopende schulden	604.045	416.288
	<u>2.070.160</u>	<u>1.468.426</u>

Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Meerjarige financiële verplichtingen

Er zijn huurovereenkomsten gesloten voor de locaties. De totale huurprijs bedraagt € 238.322 voor 2011.

Er is een samenwerkingsovereenkomst voor de exploitatie met de Stichting Buurtboerderij voor € 23.205 per jaar.

Voor printers en kopieerapparatuur is er een leaseovereenkomst voor € 15.932 per jaar.

Lastenverdeling 2010

Bestemming [in euro]	a	b	c	d	e	f	Totaal
Doelstelling							
P- & fam. onderste. ¹	1.552	64.427	2.894	6.453	-	-	75.326
Maatsch. werk ²	8.789	365.963	31.846	47.189	17.161	1.009	471.957
Ps. soc. begeleiding ³	3.868	173.499	12.950	19.740	5.042	7.454	222.553
Nachtopvang	7.004	236.744	26.981	30.458	3.642	24.643	329.472
Dagbesteding	2.919	91.143	4.400	10.785	-	70.527	179.774
Inloophuizen	38.430	1.253.406	330.165	216.596	80.860	30.354	1.949.813
Gebruikersruimten	13.424	369.435	69.305	70.048	24.319	1.202	547.733
Avondopenstelling	4.101	159.040	14.108	19.982	8.890	5.797	211.918
Informele zorg	17.436	1.014.605	60.391	119.123	19.611	65.948	1.297.114
Output financiering	37.472	501.398	39.644	173.518	15.063	137.232	904.327
Projecten	24.947	742.998	25.324	120.051	10.416	297.882	1.221.617
Buurtboerderij ⁴	2.610	82.736	43.685	18.442	1.305	84.143	232.920
	<u>162.552</u>	<u>5.055.393</u>	<u>661.693</u>	<u>852.386</u>	<u>186.309</u>	<u>726.191</u>	<u>7.644.525</u>
Werving baten							
eigen fondswerving ⁵	59.622	73.980	3.482	8.387	-	4.926	150.397
subsidies overheden ⁶	-	105.923	-	6.298	-	-	112.221
	<u>59.622</u>	<u>179.902</u>	<u>3.482</u>	<u>14.685</u>	<u>-</u>	<u>4.926</u>	<u>262.618</u>
Beheer & administratie							
	<u>-</u>	<u>625.848</u>	<u>29.108</u>	<u>77.574</u>	<u>50.680</u>	<u>-</u>	<u>783.210</u>
Totaal 2010	222.174	5.861.144	694.283	944.645	236.989	731.117	8.690.353
Begroot 2010	221.714	5.567.995	824.166	817.883	213.461	722.100	8.367.319
Totaal 2009	185.815	5.401.604	681.867	712.336	210.357	747.971	7.939.951

1 Partner- en familieondersteuning, 2 Maatschappelijk werk, 3 Psycho sociale begeleiding niet rechthebbende, 4 Buurtboerderij Horeca BV, 5 kosten eigen fondswerving, 6 kosten verwerven subsidies overheden.

a publiciteit en communicatie, **b** personeelskosten, **c** huisvestingskosten, **d** kantoor- en algemen kosten, **e** afschrijving en rente, **f** eigen activiteiten

Output financiering betreft werkervaringstrajecten voor bezoekers van de inloophuizen. Deze worden voornamelijk gefinancierd door DWI en voor een ander deel door DWZS. De bezoekers werken bij De Regenboog Groep en bij partners.

Toelichting op de onderscheiden posten van de geconsolideerde staat van baten en lasten

De baten uit eigen fondswerving bestaan met name uit: giften particulieren, giften kerken en fondsen.

De overige baten bestaan met name uit opbrengst Traject begeleiding en activering uit Hi5.

Lastenverdeling 2010

[in euro]	2010 Werkelijk	2010 Begroting	2009 Werkelijk
Publiciteit en communicatie	222.174	221.714	185.815
Personeelskosten	5.861.144	5.567.995	5.401.604
Huisvestingskosten	694.283	824.166	681.867
Kantoor- en algemene kosten	944.645	817.883	712.336
Afschrijving en rente	236.989	213.461	210.357
Eigen activiteiten	731.117	722.100	747.971
Totaal	8.690.353	8.367.319	7.939.951
Personeelskosten			
Lonen en salarissen	3.635.951	3.472.062	3.340.023
Sociale lasten	589.884	556.814	528.787
Pensioenlasten	351.652	302.286	312.877
Overige personeelskosten	1.283.657	1.236.833	1.219.917
	5.861.144	5.567.995	5.401.604

Personeelskosten: Het project Correlation II was niet in de begroting opgenomen. Daarnaast is de loonkostensubsidie lager vanwege uitstroom van id-medewerkers. Het aantal FTE's op 31.12.2010 was 107,8. Het aantal FTE's op 31.12.2009 was 102,8.

Huisvestingskosten: er is minder uitgegeven aan met name schoonmaakkosten, omdat de schoonmaak in veel inloophuizen met ingang van 2010 door bezoekers wordt gedaan.

Kantoor- en algemene kosten: Overschrijding i.v.m. extra kosten voor het registreren van Hi5 deelnemers door SNWA. Meer deelnemers betekent meer kosten. Daarnaast zijn de kosten voor onderaannemers van Hi5 aanzienlijk hoger dan begroot.

Bezoldiging directie

Directie

Naam	I. Schlusemann	H. Wijnands
Functie	Algemeen directeur	Directeur

Dienstverband

Aard	onbepaald	onbepaald
uren	36	36
part-time percentage	100	100
periode	1.1 - 31.12	1.1 - 31.12

Bezoldiging [in euro]

Jaarinkomen		
Bruto loon/salaris	95.323	88.557
vakantiegeld	7.581	7.850
eindejaars uitkering	5.449	5.073
Totaal jaarinkomen	<u>108.353</u>	<u>101.480</u>
SV lasten (wg deel)	5.383	7.395
Belastbare vergoedingen/bijtellings	0	5.631
Pensioenlasten (wg deel)	11.252	10.390
Totaal bezoldiging 2010	<u>124.988</u>	<u>124.896</u>
Totaal bezoldiging 2009	120.887	123.381

Het jaarinkomen van de individuele directieleden (in loondienst) resp. € 108.353 en € 101.480 blijft binnen het maximum van € 123.500 (1 FTE/12mnd) volgens de Beloningscode Bestuurders in de Zorg (BBZ). Voor een toelichting op het beleid en de uitgangspunten voor de directiebezoldiging verwijzen we naar hoofdstuk Bestuur en besluitvorming in het Jaarverslag.

De belastbare vergoeding betreft geheel de vergoeding voor kinderopvang.

Aan de directieleden zijn geen leningen, voorschotten of garanties verstrekt.

II Overige gegevens

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Hiervoor wordt verwezen naar de hierna opgenomen verklaring.

Statutaire regeling betreffende de bestemming van het resultaat

In de statuten zijn geen bepalingen opgenomen omtrent de bestemming van het resultaat.

Voorstel tot bestemming van het resultaat over het boekjaar 2010

De Raad van Bestuur heeft het exploitatieresultaat over 2010 als volgt bestemd:

[in euro]	De Regenboog¹	Bouw- & Ontw.²	Buurtboerderij³	Totaal gecons.⁴
Resultaat 2010 enkelvoudig	148.919	-24.867	-33.129	90.923
Bestemmingsreserves	-17.644	0	0	-17.644
Egalisatiereserve	-4.560	0	0	-4.560
Bestemmingsfondsen	48.488	-1.622	0	46.866
Saldo naar continuïteitsreserve	<u>122.635</u>	<u>-23.245</u>	<u>-33.129</u>	<u>66.261</u>

1 Stichting De Regenboog, 2 Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog Groep, 3 Buurtboerderij Horeca BV, 4 Totaal geconsolideerd.

III Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: het bestuur van Stichting De Regenboog Groep te Amsterdam

Verklaring betreffende de jaarrekening

Wij hebben de in dit jaarverslag op pagina 67 tot en met 83 opgenomen geconsolideerde jaarrekening 2010 van Stichting De Regenboog Groep te Amsterdam gecontroleerd. Deze geconsolideerde jaarrekening bestaat uit de geconsolideerde balans per 31 december 2010 en de geconsolideerde staat van baten en lasten over 2010 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opmaken van de geconsolideerde jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag, beide in overeenstemming met de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, in het bijzonder Richtlijn 650 "Fondsenwervende instellingen". Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de geconsolideerde jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de geconsolideerde jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de geconsolideerde jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de geconsolideerde jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste

oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de geconsolideerde jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de geconsolideerde jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die in de gegeven omstandigheden adequaat zijn. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het bestuur van de stichting gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de geconsolideerde jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel betreffende de jaarrekening

Naar ons oordeel geeft de geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van Stichting De Regenboog Groep te Amsterdam per 31 december 2010 en van het resultaat over 2010 in overeenstemming met de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, in het bijzonder Richtlijn 650 "Fondsenwervende instellingen".

Verklaring betreffende de verenigbaarheid van het jaarverslag met de jaarrekening

Tevens vermelden wij dat het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening.

Amsterdam, 17 maart 2011
Dubois & Co. Registeraccountants

Origineel getekend door
C. Offerman en J.J.M. Huijbregts

IV Begroting 2011 Stichting De Regenboog Groep

Fondsenwerving

Begroting 2011 [in euro x 1.000]

Baten uit eigen fondsenwerving

contributies, donaties, giften en schenkingen		986
---	--	-----

Kosten eigen fondsenwerving

(in)directe wervingskosten	100	
uitvoeringskosten	<u>58</u>	
		158

in % van baten uit eigen fondsenwerving	16,03	
---	-------	--

Beschikbaar uit fondsenwerving

		<u>828</u>
--	--	------------

Baten

Baten [in euro x 1.000]

Uit fondswerving	986	
Subsidies overheden en anderen	6.635	
Overige baten en lasten	1.460	
Resultaat uit beleggingen	<u>0</u>	
		9.081

Kosten eigen fondswerving	158	
Kosten verwerven subsidies overheden	105	
Kosten beheer en administratie	<u>692</u>	
		954

Totaal beschikbaar voor doelstelling		<u>8.126</u>
--------------------------------------	--	--------------

Totaal besteed aan doelstelling/totaal baten	89,49%
kosten beheer en administratie/totale kosten	7,62%

Bestedingen

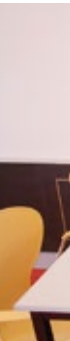
Begroting 2011 [in euro x 1.000]

Besteed aan doelstelling

Partner- en familieondersteuning	75
Maatschappelijk werk	440
Psycho sociale begeleiding niet rechthebbende	259
Nachtopvang	293
Dagbesteding	163
Inloophuizen	1.839
Gebruikersruimten	631
Avondopenstelling	253
Informele Zorg	1.194
Output financiering	887
Projecten	2.094
Totaal besteed aan doelstelling	<u>8.126</u>
Tekort	<u>-0</u>

De begroting 2011 maakt geen onderdeel uit van de jaarrekening 2010 en is daarmee niet getoetst door de accountant.





DANKWOORD

Het bestuur van De Regenboog Groep dankt de leden van de Raad van Toezicht voor hun vertrouwen en vrijwilligers, medewerkers, stagiairs en betrokken buurtbewoners voor hun inzet voor onze cliënten en deelnemers. Onze dank gaat voorts uit naar de fondsen, subsidies, donateurs en ondersteuners die dankzij hun financiële bijdragen ons al 35 jaar en dus ook in 2010 in staat stelden ons werk te doen.

Dit jaarverslag is een verantwoording naar u toe. Zonder u zou het nooit mogelijk zijn geweest een bijdrage te leveren aan de maatschappelijke participatie van mensen met sociale of psychiatrische problemen, verslaafden en dak- en thuislozen. Dankzij u waren velen uit deze doelgroep in 2010 actief in de samenleving!

Wij hopen ook de komende 35 jaar weer op uw steun te mogen rekenen!

Kerken

- Aalsmeer, Protestantse Gemeente
- Amsterdam Diakonie Protestantse Gemeente
- Amsterdam Diakonie Remonstrantse Kerk
- Amsterdam, Diakonie Remonstrantse Kerk
- Amsterdam, Diakonie S.O.W. Federatie Amsterdam (extra gift Holy Sloot)
- Amsterdam, Diakonie Willem de Zwijgerkerk
- Amsterdam, Drugspastoraat
- Amsterdam, Muiderkerk
- Amsterdam, Onze Lieve Vrouwe Gasthuis
- Avenhorn, Diakonie Protestantse gemeente
- Bennekom, Diakonie Gereformeerde Gemeente
- Blaricum, Diakonie Protestantse Gemeente
- Bodegraven, Diakonie Gereformeerde Kerk
- Bodegraven, Diakonie Hervormde Gemeente
- Bussum, Diakonie Protestantse Gemeente
- De Lier, Diakonie Protestantse Kerk Nederland
- Denekamp, gesticht Zusters heilige Nicolaas
- Eemnes, Diakonie Nederlands Hervormde Gemeente

- Egmond aan den Hoef, Diakonie Protestantse Gemeente
- Hattem, Gereformeerde Kerk
- Hilversum, Diakonie protestantse Gemeente
- Hilversum, Dominicus Gemeente
- Hilversum, Zusters Augustinussen
- Koudum, Protestantse Gemeente
- Krimpen a.d. IJssel, Diakonie protestantse gemeente
- Landsmeer, Protestantse Diakonie
- Lith, Diakonie Protestantse Gemeente
- Lochem, Vrijgemaakt protestantse Kerk
- Maarn-Maarsbergen, Diakonie SOW
- Maastricht, Diaconie Gemeente
- Naaldwijk, Diakonie PKN Gemeente
- Naarden, Diakonie Hervormde Gemeente
- Nieuw lekkerland Dorp, Diakonie protestantse gemeente
- Nieuw Vennep, Diakonie Gereformeerde Kerk
- Oegstgeest, Centrale Diaconie Vrijzinnig Protestantse gemeente
- Oudekerk a.d. Amstel, Diakonie Protestantse Gemeente
- Protestants Steunfonds
- Protestantse Kerk in Nederland
- Rotterdam, Diakonie gereformeerde kerk
- Stichting Kerkelijk Beheer Diakonie protestantse gemeente
- Uitgeest, Protestantse Gemeente
- Utrecht, Broederschapshuis
- Voorburg, Diakonie Hervormde Gemeente
- Wassenaar, Diakonie Protestantse gemeente
- Werkendam, Diakonie Hervormde Gemeente
- Werkhoven, Werkhofgemeenschap
- Woubrugge, Hervormde Gemeente
- Zuiderwolde, Diakonie Stichting Kerkelijk Geldbeheer
- Kring Fonds Amsterdam
- Marion G. Polak Stichting
- Oranje Fonds
- Skanfonds
- Stichting 'Hulp na Onderzoek'
- Stichting Amphoraest
- Stichting Boschuyzen
- Stichting de Vesting
- Stichting Doen
- Stichting Fonds van NRC Handelsbladlezers
- Stichting Het Amsterdams Fonds
- Stichting Het Jan van der Snelfonds
- Stichting het R.C. Maagdenhuis
- Stichting Johan van Drongelen
- Stichting Krijt Hulpfonds
- Stichting Marinel Fonds
- Stichting Marinelfonds
- Stichting Mr. August Fentener van Vlissingen
- Stichting Mundo Crastino Meliori
- Stichting RCOAK
- Stichting Stad Rotterdam
- Stichting Van den heer Hoogendijk van Domselaar
- Stichting VDU Care
- Stichting Vereniging tot Ondersteuning van Minvermogenen te Amsterdam
- Stichting Zonnige Jeugd
- Stichting Zusters Augustinus
- Till Stichting
- Van den Brink – Houtman Stichting
- Vereniging Houtigehage, Drachten

Bedrijven

- 3 Mollen sinds 1818 B.V., koffie en thee
- Aalborg, hotel
- ABN AMRO
- Accor Hotels Nederland
- Advocatenkantoor Cleerdinck en Hamer
- Advocatenkantoor Clifford Chance
- Advocatenkantoor Collet International
- Advocatenkantoor Jans & Hagenaars
- Arkin
- BPF Bouwinvest B.V.
- Brouwerij De Prael
- Centramed
- ChampagneBuien

Stimuleringsfondsen

- Anton Jurgens Fonds
- Ars Donandi, Stichting voor Welzijn en Cultuur
- Cornelia-Stichting
- Dirk Bos Fonds
- Donk Stichting
- Johannes Stichting
- Kattendijke/Drucker Stichting
- Konferentie Nederlandse Religieuzen

- Citigate First Financial, adviesbureau
- Club Sportive, fitness
- CoffeeCompany
- Commissie Vrienden van de Spreekbuis
- De Baron Fietsen
- De Kweker Foodcenter
- De Ruiters advocatuur, Amsterdam
- De Weegschaal, natuurvoedingswinkel
- Decido, management adviesbureau
- Delta Lloyd Groep Foundation
- Dubois & co, registeraccountants
- Eet Licht, restaurant
- Hardrock Café Amsterdam
- HEMA
- Het Parool
- Hiemstra & De Vries
- Ibis, hotel
- Jambé, bakkerij
- Jeffrey's eetcafé
- John Altman
- Jones Lang LaSalle B.V., vastgoed
- Kujff Tentenverhuur
- Marqt, supermarkt
- Megavolt
- Meijer, notarissen
- MeJane Communicatie
- Natuurwinkel Waterlooplein
- NEMO, wetenschapscentrum
- NH Carlton Amsterdam, hotel
- Okura Amsterdam, hotel
- Ome Joop, groentenkraam Albert Kuyp
- Onze Lieve Vrouwen Gasthuis, ziekenhuis
- Organisatiebureau De Maat
- Pakhuis de Zwijger
- Partytime entertainment
- Paul Annee, bakkerij
- Peter Pan Catering
- Price Waterhouse Coopers
- Puccini, espressobar
- Rabobank
- ROC Banketbakkersschool
- ROC Hotelschool Da Costa Straat
- Rode Kruis Heiloo
- Ron Verboon, bakkerij
- Savoy, hotel

- Soup enzo, soepwinkel
- Sterk Staaltje, delicatessen
- Top Thai, restaurant
- Tulip Inn, hotel
- UncInc
- Van Leeuwen, bakkerij (Woerden)
- Venekamp, banketbakkerij
- Wijs & van Oostveen BV, vermogensbeheer
- Zwitserleven, pensioenverzekeraar

Diversen

- Amsterdam Cares
- Commissie Vrienden van de Spreekbuis
- Deutsch-Niederländischer Verein
- GGZ Nederland
- Hart voor Amsterdam
- Internationaler Bund
- Kantoor Kerkelijke Administraties
- Kersbeke
- Leander Haaitsma, theatermaker/performer
- Lemming Film
- Lyons Club Alkmaar
- Lyons Club Zuidas A'dam
- Mathilde Santing
- Mission House
- Paul Deelman fotografie
- PCBO de Horizon Delft
- Putter
- Quakers
- Quota Services
- Rotary Amsterdam West
- Stichting Graafland
- Stichting Muziekcentrum van de Omroep
- Stichting Rent A Priest
- Theatergroep Lazarus
- Vereniging Helping Hands, Barneveld
- Vereniging Patrimonium
- Vincentiusvereniging
- War Child
- Woonzorg Nederland
- YouBeDo

ADRESGEGEVENS

DE REGENBOOG GROEP

Centraal bureau

Droogbak 1-d
Postbus 10887
1001 EW Amsterdam
t (020) 5317600
f (020) 4203528
m info@deregenboog.org
w www.deregenboog.org

Locatie Oranje Nassaulaan

Amsterdamse Vriendendiensten

Oranje Nassaulaan 51-II
1075 AK Amsterdam
t (020) 683 92 60
f (020) 683 75 42
m info@vriendendiensten.nl
w www.vriendendiensten.nl

Buddyzorg

Oranje Nassaulaan 51-II
1075 AK Amsterdam
t (020) 420 86 24
f (020) 683 75 42
m buddyzorg@deregenboog.org
w www.deregenboog.org

Maatjesproject VONK

Oranje Nassaulaan 51-II
1075 AK Amsterdam
t (020) 465 03 70
f (020) 683 75 42
m info@vonkamsterdam.nl
w www.vonkamsterdam.nl

Mantelzorgondersteuning

Oranje Nassaulaan 51-II
1075 AK Amsterdam
t (020) 683 92 60
f (020) 683 75 42
m mantelzorg@deregenboog.org
w www.deregenboog.org

Locatie Droogbak

Partner- en Familieondersteuning

Bezoekadres: Droogbak 1-d
Postbus 10887
1001 EW Amsterdam
t (020) 531 76 00
f (020) 420 35 28
m pfondersteuning@deregenboog.org
w www.deregenboog.org

Versterk je netwerk

Bezoekadres: Droogbak 1-d
Postbus 10887
1001 EW Amsterdam
t (020) 531 76 00
f (020) 420 35 28
m vjn@deregenboog.org
w www.deregenboog.org

Werk en Activering

Bezoekadres: Droogbak 1-d
Postbus 10887
1001 EW Amsterdam
t (020) 531 76 00
f (020) 420 35 28
m info@hi5amsterdam.nl
w www.hi5amsterdam.nl

Locatie Stadhouderskade

Correlation

European Network Social Inclusion & Health
Stadhouderskade 159, 1074 BC, Amsterdam
t (020) 672 11 92
f (020) 671 96 94
m administration@correlation-net.org
w www.correlation-net.org

INLOOPHUIZEN

AMOC

Inloophuis (Teestube), gebruikersruimte, maatschappelijk werk
Stadhouderskade 159, 1074 BC, Amsterdam
t (020) 672 11 92

Blaka Watra

Inloophuis, gebruikersruimte
Droogbak 1-c, 1013 GE, Amsterdam
t (020) 531 76 30

De Eik

Inloophuis
Delflandplein 3, 1062 HP, Amsterdam
t (020) 408 53 33

De Kloof

Inloophuis, De Kloofse hapjes
Kloveniersburgwal 95, 1011 KB, Amsterdam
t (020) 618 96 49

De Spreekbuis

Inloophuis
Sumatrastraat 170, 1094 NP, Amsterdam
t (020) 6654595

Makom

Inloophuis, kunstsuite, Desycle, nachtopvang
Van Ostadestraat 153, 1073 TK, Amsterdam
t (020) 664 40 05

Ondro Bong

Inloophuis
Zeeburgerdijk 53, 1094 AA, Amsterdam
t (020) 531 76 20

Oud-West

Inloophuis, kaarsenmakerij, fietsenwerkplaats, winkel
COLORS
Bilderdijkstraat 182 huis, 1053 LD, Amsterdam
t (020) 489 53 45

Princehof

Inloophuis, gebruikersruimte, spuitomruil, maatschappelijk werk, Vrouwen Avondopvang
Oudezijds Voorburgwal 165, 1012 ET, Amsterdam
t (020) 530 98 01

Westerpark

Gebruikersruimte
van der Hoopstraat 93 hs, 1051 VD, Amsterdam
t (020) 682 76 22

OVERIG

Buurtboerderij Ons Genoegen

Spaarndammerdijk 319
1014 AA Amsterdam
t (020) 337 68 20

COLOFON

Dit jaarverslag is een uitgave van Stichting De Regenboog Groep ©2011

Samenstelling en redactie

Webscript, Anne van der Linden

Vormgeving en fotografie

Megavolt, Amsterdam

Coördinatie

Jasperine Schupp, Joost Slim en Chulah Berkowitz

Druk

Drukkerij Raddraaier, Amsterdam

Oplage

700







STEUN ONS!

Steun De Regenboog Groep en doneer via ING 8081. Met uw gift helpt u ons steeds meer mensen weer kleur in hun leven te geven.

Wilt u meer over ons werk weten? Kijk op www.deregenboog.org of stuur een mail naar info@deregenboog.org voor een gratis exemplaar van ons blad *Meeleven*.

U kunt ook bellen: 020-531 76 00



De Regenboog Groep

Centraal bureau

Droogbak 1-d

Postbus 10887

1001 EW Amsterdam

t 020-531 76 00

f 020-420 35 28

info@deregenboog.org

www.deregenboog.org